

2023



2024

ÉTENDRE

LES ZONES

DE CONFORT

RAPPORT

D'IMPACT

ÉQUIPE DE GESTION



Rangée arrière (G-D) : Mel Kennah, Helen GrosLouis, Richelle Smith, Connie Mowbray, Mary Reid, Charline Melanson, Matthew Brennan, Tracy Cormier, Ron MacDougall, Neil Young, Robert Steele, Paula Medford, Monique Couture-Belliveau, Jonathan Thibodeau et Byron Rayne.
Rangée avant (G-D) : Krista Kenny, Ricki Vardy, Tracey Donnelly, Amanda Fielding, Myranda Reeves, Serina Rose et Tenesha Vautour
Absentes : Barb Ferguson, Kaylie Sears et Samantha Hamilton

L'INFLUENCE DU PROGRAMME A SANS AUCUN DOUTE CHANGÉ MON PARCOURS DE VIE. →

« J'ai vécu dans un hébergement de transition il y a près de 21 ans; j'avais 17 ans. L'influence du programme a sans aucun doute changé mon parcours de vie. Je me souviens encore aujourd'hui du soutien et de l'encouragement continu du personnel qui m'a aidée, et ces souvenirs sont souvent pour moi une source de motivation et de force lorsque je traverse des moments difficiles. J'ai affronté de nombreuses montagnes dans les vingt dernières années, mais voici où j'en suis aujourd'hui. Mère de trois enfants, je viens d'obtenir un diplôme collégial et je travaille maintenant dans la région à tisser des liens avec des gens qui sont comme j'étais il y a des années. Merci à Youth Impact Jeunesse et au Programme d'hébergement de transition, pour tout ce que vous avez fait pour moi. »

Natasha Compeau

Ancienne jeune du programme

Explorer le « pays » de Youth Impact Jeunesse

Sortir de sa zone de confort, c'est l'un de ces dictons que l'on utilise à toutes les sauces et qui semble un peu lourd, d'emblée inconfortable et carrément effrayant pour beaucoup. Mais que se passerait-il si l'on tentait de recadrer ce même concept pour repousser les limites de nos zones de confort? C'est là un tout autre point de vue, n'est-ce pas? L'idée paraît maintenant attrayante, invitante et même palpitante. Repousser les limites de nos zones de confort, c'est la croissance... masquée. C'est aller au-delà des limites et d'aspirer à une meilleure version de nous-mêmes. C'est ressentir un mécontentement constructif à l'égard de notre situation actuelle et poursuivre une situation qui se révèle possible.

L'une des convictions fondamentales de Youth Impact Jeunesse : l'amélioration constante est l'essence même de la qualité. L'organisme adopte ce concept à tous les échelons. Le conseil d'administration, l'équipe de direction et les fournisseurs de soins de première ligne de Youth Impact Jeunesse estiment que chaque jeune a le droit d'améliorer sa vie. Lorsque nous comprenons les raisons qui sous-tendent ce que nous faisons chaque jour, les moyens de le faire nous viennent beaucoup plus facilement étant donné la passion qui nous habite et la valeur que celle-ci inspire.

Repousser les limites des zones de confort s'applique également à l'arme secrète de Youth Impact Jeunesse, c'est-à-dire son équipe comptant plus de 280 membres. Notre équipe donne un visage à Youth Impact Jeunesse. En investissant dans la

croissance et l'enrichissement de son équipe, l'organisme s'aventure sur de nouveaux terrains. Ce n'est jamais une intrusion que d'aller au-delà de nos propres limites et, ce faisant, nous devenons plus que ce que nous étions. Ce qui était difficile devient plus facile et ce qui était insaisissable est maintenant à notre portée.

Quand je pense à ce que j'appelle le « pays » de Youth Impact Jeunesse, je pense à la présence physique et à la diversité des services offerts. En 2023-2024, l'organisme a ouvert une ressource de répit à Saint John pour les enfants vivant avec une déficience intellectuelle ou physique qui résident dans des familles d'adoption ainsi que d'autres programmes pour enfants et jeunes du ministère du Développement social. Dans le cadre d'une mesure multivolet, l'organisme a élargi sa présence physique, agrandi son équipe, étendu son rayonnement dans son continuum de services et redéfini sa tranche d'âge afin de inclure les jeunes de 2 ans à 25 ans, pour se conformer à la nouvelle législation. Au cours de l'exercice à venir, l'organisme établira un nouveau service dans le comté de Charlotte, ce qui permettra à Youth Impact Jeunesse d'avoir une présence physique dans huit collectivités du Nouveau-Brunswick. Repousser les limites des zones de confort pour devenir plus que ce que nous sommes n'a aucun inconvénient et présente un avantage quasi illimité. C'est ce que je souhaite à toutes nos parties prenantes, que je remercie de faire partie de l'expérience Youth Impact Jeunesse.

Le directeur général,
Mel Kennah

**L'AMÉLIORATION
CONSTANTE EST
L'ESSENCE MÊME
DE LA QUALITÉ**





Que signifie l'expression « à risque »?

En termes simples, l'expression signifie « être à risque » de ne pas devenir un adulte productif et sain. Un jeune à risque est menacé par divers facteurs qui nuisent à son apprentissage, à ses capacités d'adaptation et à son jugement. Il est ainsi plus probable qu'il fasse des choix qui le marginaliseront davantage et le mèneront souvent à des conséquences désastreuses à court et à long terme.

COMMENTAIRES DES JEUNES

« Cette année, j'ai obtenu mon diplôme du Centre d'apprentissage Impact après six ans à me relever de moments difficiles et à affronter des choses que je n'aurais jamais pensé avoir à affronter. J'ai finalement réussi à réaliser mon objectif. L'enseignant a mon plus grand respect; grâce à lui, je me suis amélioré; il m'a beaucoup appris, pas seulement sur le programme; il s'est aussi assuré que je faisais de mon mieux et que j'avais toute l'aide dont j'avais besoin. »

- **William, 23 ans**

« Le Centre de jeunes QUEST a été comme un deuxième chez-moi, qu'il s'agissait de passer pour prendre de la nourriture ou recevoir de l'aide en santé mentale. Grâce à ses services et à ses conseils, j'ai travaillé au parc des rochers Hopewell l'été dernier et c'était incroyable. Je n'aurais PAS pu le faire sans cet organisme. »

- **Oliver, 22 ans**

« La gestion de cas QUEST m'a été d'une grande aide pour les CV et les lettres d'accompagnement, et m'a donné la force de m'affirmer. Maintenant que je n'ai plus l'âge nécessaire pour ses services, j'ai hâte de redonner en faisant du bénévolat au centre. »

- **Paul, 25 ans**

« Le Programme d'intervention en toxicomanie m'a appris la différence entre la toxicomanie et les mauvaises décisions, à mieux gérer ma colère et à mieux m'adapter aux différentes situations. Il faut penser avant d'agir ou de parler. J'ai appris à être honnête et à me mettre à la place des autres. »

- **Steven, 19 ans**

À PROPOS DE NOUS

Notre mission

Youth Impact Jeunesse aide les jeunes à réussir en leur fournissant un encadrement et de nouvelles possibilités.

Notre vision

Être un chef de file des Maritimes en matière de développement de personnes qui réussissent.

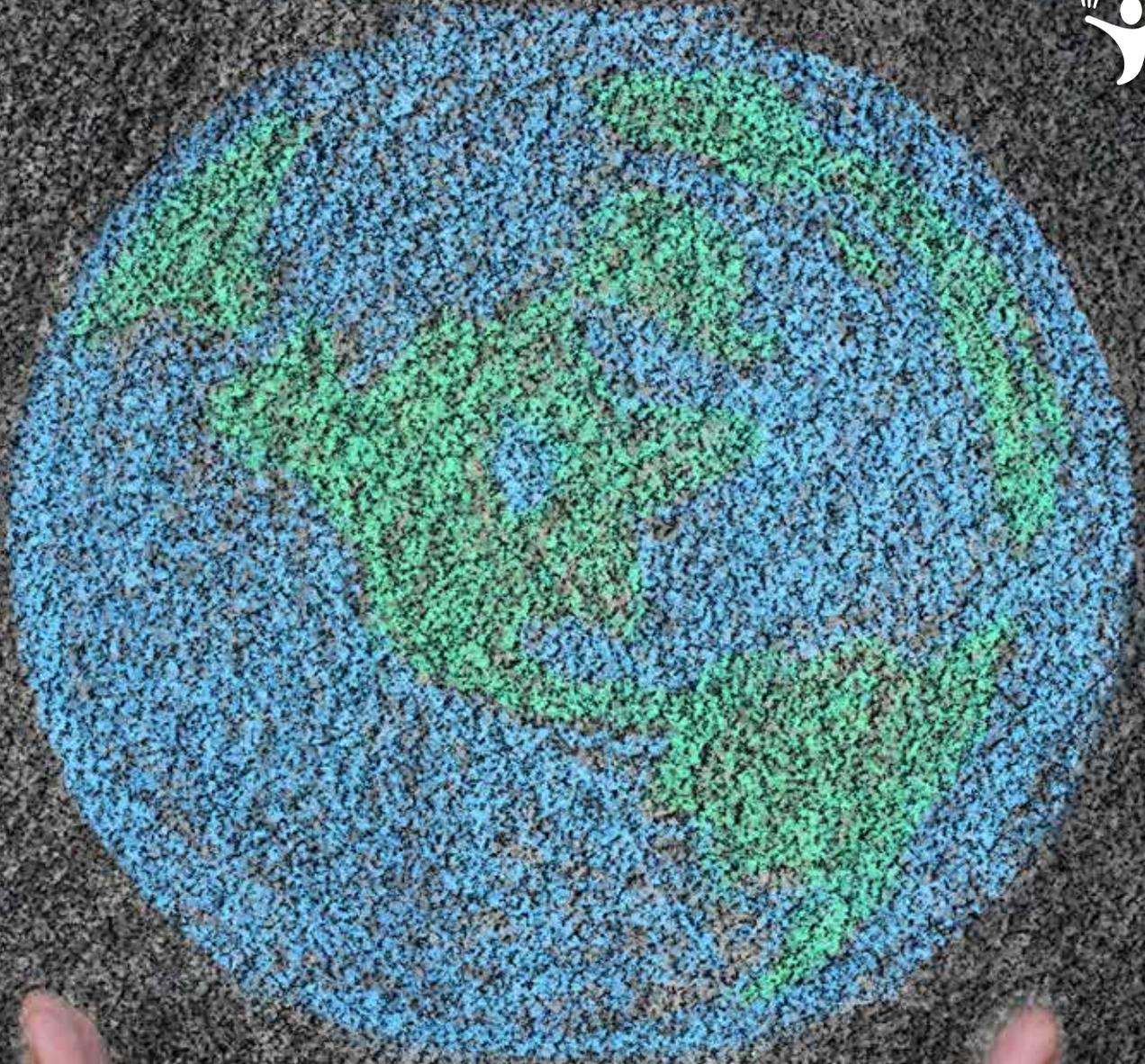
Notre mandat

Youth Impact Jeunesse vise à fournir des soins et un encadrement de qualité aux enfants et aux jeunes de 2 à 25 ans qui ont des difficultés sociales, émotionnelles ou comportementales.

Il a pour objectif d'aider les jeunes et leur famille à réduire ou à éliminer les conditions qui nuisent à leur bon fonctionnement.

Les services sont offerts dans le cadre d'un soutien continu et intégré, à volets multiples, qui comprend les services de prévention communautaires, le soutien familial à domicile, les programmes hautement structurés de traitement en résidence et les programmes moins structurés des foyers de transition.

« Quand je suis arrivée au Foyer Main, j'étais effrayée et triste. Maintenant, je me sens à l'aise et plus heureuse, et il y a toujours de la bonne nourriture ici. Ce que je préfère ici, c'est jouer à des jeux avec les autres. J'aime vivre avec différents enfants et jouer avec eux. Je me sens en sécurité ici. » - **Alisha - 9 ans**





**YOUTH IMPACT
JEUNESSE EST UN
ACTEUR ESSENTIEL DU
SECTEUR DES SERVICES
AUX SANS-ABRI, UN
ACTEUR QUI CHANGE
LA DONNE DURANT CES
MOMENTS DIFFICILES.**

Marc Belliveau
Directeur principal, Harvest House Atlantic

FAITS SAILLANTS

- Susannah Greenwood a reçu le prix du conseil d'administration de 2023. Pour leur part, Charline Melanson et Connie Mowbray ont reçu des mentions honorables.
- La récipiendaire 2023 de la bourse commémorative Vickie Babineau était Karin Akulov, qui fréquente l'Université St. Thomas.
- Trois gestionnaires de programme ont reçu une formation en perfectionnement du leadership de LMI Canada. Quatre autres gestionnaires de programme et deux directeurs adjoints ont suivi une formation de LMI, la remise des diplômes devant avoir lieu à l'été 2024.
- Le Programme de sauvegarde de la famille, conçu pour habiliter et renforcer les familles et promouvoir des pratiques parentales compétentes, a vu le jour à Moncton en juillet 2023.
- Le 24 février 2024, la nuit la plus froide de l'année a eu lieu dans 190 collectivités du Canada. Il s'agissait de la onzième année que Youth Impact Jeunesse organisait l'activité à Moncton. L'activité de cette année a permis d'amasser plus de 152 000 \$ avec le soutien de 63 équipes, de 381 marcheurs et de 1 193 donateurs. Une des équipes qui a marché pour Youth Impact Jeunesse cette année a été celle qui a amassé le plus de fonds au Canada.
- Le Foyer Priestman est passé d'un centre de traitement à un service résidentiel.
- Un poste de gestionnaire de la formation a été créé en novembre 2023 pour fournir une expertise interne et une cohérence dans le perfectionnement du personnel.
- L'organisme a fait l'achat d'une propriété sur le chemin Dever, à Saint John, pour offrir des services de relève aux enfants et aux jeunes âgés de 2 à 18 ans. La prestation de services a commencé le 1^{er} avril 2024.
- Le manuel de soins centrés sur la personne a été révisé pour inclure un outil de mesure de l'engagement et des réussites au quotidien.
- L'organisme a reçu un financement du Programme de subventions pour le bien-être des jeunes et des familles de Codiac afin de prolonger les heures d'ouverture du Centre de jeunes QUEST.
- En août, la 18^e édition annuelle des Olympiques 50/52 Myers a attiré un grand nombre de participantes et participants (51) à cet événement organisé à l'échelle de l'organisme.
- La Fondation Medavie pour la santé a versé un généreux don de 60 000 \$ pour permettre le sous-traitement, par EROS-Emotions, Reactions, Options, Solutions, de services de counseling en santé mentale sur place au Centre de jeunes QUEST.
- L'apprentissage en ligne continue d'être la pierre angulaire du perfectionnement professionnel au sein de l'organisme et d'autres cours ont été ajoutés au cours de cet exercice. Le personnel a suivi 1 819 modules en 2023-2024.
- Les postes de gestionnaire adjoint créés en mars 2024 auront des répercussions pour tous les services résidentiels, à l'exception du Programme d'hébergement de transition.
- L'organisme a continué à former ses employés aux soins fondés sur les traumatismes et a offert cette formation à deux autres organisations de la province.
- Youth Impact Jeunesse a été le bénéficiaire à Moncton du projet Porte orange en 2023 et 2024, géré par la Fondation Home Depot Canada, qui a permis de recueillir un total combiné de 14 681 \$.
- Un travailleur d'approche jeunesse a été embauché à temps partiel en partenariat avec Centraide du Grand Moncton pour coordonner les services communautaires destinés aux jeunes de seize à vingt-quatre ans qui n'ont pas de logement sûr.
- Le Centre de jeunes QUEST a prolongé ses heures d'ouverture à compter du 1^{er} mars 2024 et est désormais ouvert sept jours sur sept.

SURVOL DES STATISTIQUES

La durée moyenne d'un séjour
dans les établissements
résidentiels de YOUTH IMPACT
JEUNESSE en 2023-2024 était de

138
JOURS

277
EMPLOYÉS

165 à temps plein
28 à temps partiel
84 employés occasionnels

REVENUS pour
2023-2024

13,2
MILLIONS
DE DOLLARS

Au total,

712
JEUNES

ont été servis au cours de
la dernière année dans
l'ensemble de l'organisme.



L'AMÉLIORATION
CONSTANTE
EST L'ESSENCE
MÊME DE LA
QUALITÉ

SERVICES RÉSIDENTIELS



Foyer Augusta

Directrice : Monique Couture-Belliveau

Ce foyer à six lits, à Moncton, peut fournir des soins en établissement à six jeunes à risque qui présentent des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Les conseillers donnent aux jeunes et à leur famille des conseils relatifs aux compétences fondamentales, sociales et émotionnelles requises pour contrôler leurs comportements difficiles.

Cette année, 14 jeunes ont séjourné dans cet établissement.



Foyer Snow

Directrice : Connie Mowbray

De vocation thérapeutique, ce foyer à cinq lits situé à Moncton a pour but de répondre individuellement aux besoins des jeunes qui bientôt ne seront plus sous la protection du gouvernement provincial à cause de leur âge ou qui nécessitent des soins de longue durée très structurés. On vise surtout à préparer ces jeunes à vivre de façon autonome en leur permettant d'acquérir des aptitudes sociales et des compétences fondamentales comme cuisiner, gérer un budget et résoudre des problèmes.

Cette année, 10 jeunes ont séjourné dans cet établissement.



Foyer Fulton

Directrice : Richelle Smith

Ce foyer à quatre lits est situé à Moncton. L'objectif consiste à offrir un milieu de vie thérapeutique sûr et à long terme aux jeunes de 10 à 18 ans ayant des problèmes sociaux, émotionnels et comportementaux. Dans le cadre du programme, on vise à enseigner de nouvelles compétences qui favorisent l'autonomisation et la réussite future.

Cette année, 5 jeunes ont séjourné dans cet établissement.



Foyer Lancaster

Directrice : Samantha Hamilton

Ce foyer à cinq lits situé à Saint John est réservé aux jeunes qui ont des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Il vise surtout à offrir un milieu familial sécuritaire, structuré et sous haute supervision. Son objectif consiste à enseigner, au moyen de la prise en charge, les aptitudes sociales, émotionnelles et de la vie quotidienne qui permettront aux jeunes de devenir des personnes autonomes qui contribuent à leur communauté.

Cette année, 11 jeunes ont séjourné dans cet établissement.



Foyer Thomas

Directeur : Matthew Brennan

Ce foyer à trois lits pour séjours de longue durée est situé à Dieppe. On y offre des services aux jeunes de 10 à 18 ans qui ont des problèmes émotionnels et comportementaux. Dans un contexte familial sécuritaire, structuré et hautement supervisé, le programme a pour but d'enseigner de nouvelles compétences aux jeunes pour favoriser leur succès et leur permettre de s'assumer.

Cette année, 15 jeunes ont séjourné dans cet établissement.



Foyer Priestman

Directeur : Ron MacDougall

Ce foyer de quatre lits est situé à Fredericton. L'objectif est d'offrir un milieu de vie thérapeutique sûr et à long terme aux jeunes de 10 à 18 ans qui ont des problèmes sociaux, émotionnels et comportementaux. Le programme a pour objectif d'enseigner de nouvelles compétences qui favorisent l'autonomisation et la réussite future.

Cette année, 8 jeunes ont séjourné dans cet établissement.



Foyer Dever

Directrice : Paula Medford

Ce foyer de cinq lits, situé à Saint John, offre des soins de relève aux enfants et aux jeunes de 2 à 18 ans ayant un handicap intellectuel ou physique. L'un des lits sert en situation d'urgence. Le but consiste à apporter un soutien à court terme aux familles et aux fournisseurs de soins dans un objectif de repos et de renouvellement. Le foyer a ouvert ses portes en avril 2024.



Foyer 50 Myers

Directrice : Ricki Vardy

Ce foyer à trois lits est situé à Moncton. Les jeunes qui doivent subir une évaluation et stabiliser leur comportement et leurs circonstances familiales y sont placés pour un séjour de courte durée (jusqu'à 60 jours). Toutes les deux semaines, les intervenants se réunissent pour déterminer le traitement et l'intervention nécessaires, discuter des progrès réalisés et établir un plan de congé et de réintégration communautaire.

Cette année, 8 jeunes, ont séjourné dans cet établissement.



Foyer 52 Myers

Directrice : Ricki Vardy

Ce foyer à long terme de trois lits est situé à Moncton. Il offre un milieu sécurisé et positif aux jeunes qui éprouvent des difficultés sociales, affectives et comportementales et vise surtout à aider les jeunes à acquérir de nouvelles compétences grâce à des pratiques fondées sur la force et tenant compte des traumatismes. L'objectif consiste à permettre aux jeunes de surmonter leurs obstacles et de connaître le succès tout au long de leur vie.

Cette année, 4 jeunes ont séjourné dans cet établissement.



Foyer Cumberland

Directrice : Kaylie Sears

Ce foyer de cinq lits situé à Sussex offre des services aux jeunes de la région de Saint John qui ont des difficultés affectives ou comportementales. L'un de ces lits est utilisé pour les placements d'urgence par le ministère du Développement social. L'objectif consiste à encadrer et à appuyer les jeunes et leur famille pour qu'ils surmontent leurs difficultés. Les jeunes réintègrent la collectivité de manière indépendante, retournent dans leur famille d'origine ou sont placés dans des foyers d'accueil.

Cette année, 13 jeunes ont séjourné dans cet établissement.



Foyer Vincent

Directeur : Rob Steele

Ce foyer de quatre lits est situé à Quispamsis et offre des services aux enfants et aux jeunes de quinze ans et moins ayant des problèmes comportementaux ou émotionnels. L'objectif est d'offrir aux enfants et aux jeunes un milieu sûr et structuré où ils peuvent s'épanouir. Offrant des soins tenant compte des traumatismes et des programmes structurés axés sur les forces, jumelés à l'utilisation de thérapies fondées sur le jeu, l'équipe du Foyer Vincent s'efforce de donner aux enfants et aux jeunes les moyens de connaître le succès et la croissance. Le personnel travaille en étroite collaboration avec les familles et les ressources communautaires pour faciliter le transfert et le perfectionnement de ces compétences dans la vie quotidienne des jeunes.

Cette année, 7 jeunes ont séjourné dans cet établissement.



Foyer Dufferin

Directrice : Tenesha Vautour

Ce foyer de cinq lits est situé à Saint John et offre des services aux jeunes âgés de 12 à 18 ans ayant des problèmes comportementaux ou émotionnels. Ce service a pour objectif de fournir aux jeunes un milieu familial sûr, structuré et hautement supervisé. Le programme a pour objectif d'enseigner, par l'autonomisation, des compétences sociales, émotionnelles et de vie qui permettront aux jeunes d'atteindre l'autonomie et de contribuer à la société.

Cette année, 15 jeunes ont séjourné dans cet établissement.



Foyer Main

Directrice : Tracey Donnelly

Ce foyer à quatre lits situé à Bath est réservé aux jeunes âgés de 8 à 18 ans qui ont des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Il a pour but de fournir un milieu familial accueillant, positif, sécuritaire, structuré et supervisé. Grâce à une démarche de soins sensibles aux traumatismes et axés sur les forces des jeunes, on adapte le programme aux besoins de chacun. On cherche à autonomiser les jeunes en leur enseignant les aptitudes sociales, émotionnelles et de la vie quotidienne qui leur permettront de devenir des personnes autonomes qui contribuent à leur communauté.

Cette année, 12 jeunes ont séjourné dans cet établissement.



Service de stabilisation provincial

Directrice : Krista Kenny

Ce programme provincial de stabilisation de quatre lits est situé à Moncton. Il s'adresse aux jeunes de 12 à 18 ans pris en charge par le ministère du Développement social. Les jeunes qui intègrent le service de stabilisation éprouvent des difficultés affectives ou comportementales complexes et permanentes et risquent une rupture de placement. Ce programme de huit semaines comprend des activités d'apprentissage thérapeutique sur place, des visites à domicile et un soutien de proximité pendant l'intégration des jeunes dans leur collectivité. Les demandes sont faites par le ministère du Développement social et doivent être appuyées par les équipes cliniques intégrées, provenant de diverses régions de la province.

Cette année, 10 jeunes ont accédé au programme de huit semaines.

**YOUTH IMPACT
JEUNESSE A
L'EXPÉRIENCE ET
LE LEADERSHIP
NÉCESSAIRES
POUR RÉDUIRE
L'ITINÉRANCE
CHEZ LES JEUNES.**

Greg Bishop

Directeur des initiatives stratégiques
Human Development Council

PROGRAMMES D'APPROCHE

Centre d'apprentissage Impact

Animateur : Tim Brewer

Ce centre offre un programme de rattrapage scolaire pour les jeunes de 18 à 24 ans qui n'ont pas réussi dans le milieu scolaire traditionnel. Les participants avancent à leur propre rythme en vue de réussir l'examen de formation générale. Le programme est animé en collaboration avec L'Éducation des adultes du Sud-Est, dans une salle de classe située au Centre de jeunes QUEST.

Cette année, 23 jeunes ont participé à ce programme.

Six jeunes ont obtenu leur diplôme; l'un d'entre eux est inscrit à l'Université d'Ottawa et un autre fréquentera le NBCC.

Programme de Préservation de la Famille

Gestionnaire : Monique Couture Belliveau

Ce programme est conçu pour autonomiser, renforcer et promouvoir une parentalité compétente dans les familles avec des enfants âgés de 5 à 16 ans. L'objectif est de soutenir et d'améliorer le fonctionnement familial tout en assurant la sécurité des enfants en fournissant des services basés sur les forces, adaptés aux besoins individuels de chaque famille. Le programme peut desservir jusqu'à cinq familles à la fois, pour un maximum de douze semaines. Les familles sont référées par le ministère du Développement social.

Onze familles ont participé au programme au cours de l'année passée.

Six familles ont terminé le programme avec succès.

Le programme a reçu 20 références au cours de l'année passée.

Programme d'intervention en toxicomanie

Directeur : Jonathan Thibodeau

Ce programme à participation volontaire s'adresse aux jeunes de 15 à 24 ans qui sont aux prises avec l'usage de drogues et qui ont eu des démêlés avec le système de justice pénale ou qui risquent d'en avoir. Les participants reçoivent des informations, du soutien et des stratégies pour les aider à réduire leur consommation de drogues et à modifier leur comportement criminel. Grâce à l'élaboration d'objectifs personnels adaptés aux forces et aux besoins de chacun, les jeunes joueront un rôle plus actif dans leurs études, leur emploi et leur communauté.

Cette année, 52 jeunes ont participé au programme.

Cette année, le programme a reçu 66 nouvelles demandes et 24 nouvelles admissions.

Site d'éducation alternative Corridors

Dans le cadre de ce programme, on offre un apprentissage scolaire structuré, un renforcement des compétences sociales et une sensibilisation de la collectivité aux jeunes à risque, en âge de fréquenter l'école et du district ou qui n'y ont pas fait partie. Le programme a pour objectif de favoriser un changement positif dans la vie des jeunes tout en leur permettant d'obtenir une éducation. Il s'agit d'une initiative à incidence collective à laquelle participent Centraide du Grand Moncton et du sud-est du Nouveau-Brunswick, Youth Impact Jeunesse, le ministère du Développement social et le district scolaire Anglophone East.

Six élèves ont participé à ce programme au cours de l'année scolaire 2023-2024.

Deux élèves ont terminé le programme, un le terminera en juin 2024 et un autre a reçu deux crédits pour un futur diplôme.



*« Au cœur du Grand Moncton,
le dévouement et l'engagement
de Youth Impact Jeunesse
brillent de mille feux dans la vie
des jeunes à risque. »*

**GRÂCE À UN
LEADERSHIP** 
**INÉBRANLABLE ET AUX
EFFORTS INLASSABLES
DE SON PERSONNEL,
L'ORGANISME
PROPOSE DES
SERVICES ESSENTIELS
QUI NOURRISSENT,
SOUTIENNENT ET
AUTONOMISENT LES
JEUNES VULNÉRABLES
DE NOTRE RÉGION.**

Tony Hebert

Foundation for a Better Future

JEUNESSE



QUALITY

QUALITÉ



UNDERSTANDING

COMPRÉHENSION



EMPOWERMENT

PRISE EN CHARGE



SELF-SUFFICIENCY

AUTONOMIE



TRANSITION

TRANSITION

Programme d'hébergement de transition

Directrice : Amanda Fielding

Des jeunes de 16 à 22 ans qui sont sans abri, ou qui risquent de le devenir, utilisent ce programme pour stabiliser et changer leur vie. Jusqu'à quatre garçons et quatre filles ont l'occasion d'habiter dans un milieu sûr et sécuritaire, tout en acquérant des compétences pour accroître leur autonomie en matière de gestion de budgets, de nutrition, d'aptitudes sociales, d'habiletés fondamentales, d'estime de soi, de gestion de la colère et de recherche et de maintien d'un emploi. Un programme de suivi de quatre mois est également offert.

Cette année, il y a eu 64 demandes.

Vingt-deux jeunes ont participé au programme.

Soixante-dix pour cent des jeunes qui sont restés plus de trois mois ont réussi le programme.

Gestion de cas QUEST

Directeur : Byron Rayne

Ce programme offre la prise en charge de cas, des évaluations de client et des services de préparation à l'emploi aux jeunes à risque âgés de 16 à 24 ans. Il a pour but d'aider les clients à trouver et à obtenir les ressources et les services appropriés, à déterminer les obstacles, et à préconiser les services aux clients qui aideront les jeunes à réintégrer le milieu éducationnel ou professionnel.

Ce service a aidé 168 clients.

Au total, 55 ont trouvé un emploi et 16 ont commencé un programme d'études.

Au total, il y a eu 255 demandes d'aiguillage au programme en interne et en externe (Programme d'intervention en toxicomanie, Programme d'hébergement de transition, Gestion de cas QUEST, Centre d'apprentissage Impact, Atlantic Wellness, EROS – Emotions Reactions Options Solutions Inc., soutien au logement, etc.).

Centre de jeunes QUEST

Directeur : Byron Rayne

Le Centre de jeunes QUEST est un centre de ressources multiples pour les jeunes de 16 à 24 ans qui sont sans abri ou qui risquent de le devenir. Situé au 199, rue St George, à Moncton, ce centre offre des services de buanderie et de douche, de communication électronique, de rattrapage scolaire et de formation professionnelle et préparatoire à l'emploi, des séances d'information, du counseling, des plans d'orientation et des programmes artistiques et récréatifs. Il permet également aux jeunes d'accéder à six autres programmes de l'organisme. À partir de mars 2024, les heures d'ouverture du centre ont été prolongées : le centre est maintenant ouvert sept jours sur sept.

Les jeunes ont utilisé le centre d'accueil 5 062 fois.
Au total, 309 différents jeunes sont venus au Centre de jeunes QUEST.
De ces jeunes, 111 étaient des clients pour la première fois.

Les services de base (douche, lessive, vêtements et produits d'hygiène) ont été utilisés 5 347 fois.

Les services alimentaires ont été utilisés 4 931 fois. Cela comprend des repas chauds, des collations et des sacs-repas.

Les activités récréatives telles que les jeux de société, les films et le billard ont été utilisées 5 164 fois.

Le programme a reçu 233 demandes (Programme d'intervention en toxicomanie, Programme d'hébergement de transition, Gestion de cas QUEST, Centre d'apprentissage Impact, counseling en santé mentale sur place offert par Atlantic Wellness, EROS – Emotions Reactions Options Solutions Inc.).

Le Centre des médias et le soutien technologique (photocopie, télécopie, impression, accès à l'ordinateur et téléphone) ont été utilisés 414 fois.

Les programmes de groupe et les séances d'information, y compris les groupes 2ELGBTQI+, les traditions et la sensibilisation autochtones, la formation sur la naloxone, les célébrations des différentes fêtes, le mieux-être en santé physique et mentale, et l'art et la culture, ont été utilisés 884 fois.

Le counseling en santé mentale sur place offert par d'Atlantic Wellness et EROS – Emotions Reactions Options Solutions Inc. a été utilisé 225 fois.

Au total, 200 bénévoles ont consacré 1 289 heures à l'exploitation et à la collecte de fonds associées à ce programme.

Le programme ACE (engagement par les activités) a organisé une variété d'activités, notamment Théâtre Capitol, parc naturel d'Irishtown, planchodrome de Riverview, Wildcats de Moncton, Magic Mountain, natation, Place Resurgo, Cineplex, et d'autres encore. Au total, 77 jeunes ont participé à 24 activités.

Le travailleur d'approche jeunesse a fourni des services à 27 différents jeunes, a présenté 14 demandes à des programmes internes et externes et a organisé 48 présentations communautaires, séances d'information et heures de bureau satellites. Au total, 12 jeunes ont été logés.



À la recherche de changements à valeur ajoutée

Rapport du président

Youth Impact Jeunesse cherche toujours à repousser les limites de son énoncé de mission pour mieux répondre aux besoins changeants des jeunes du Nouveau-Brunswick et de leur famille. Cette année a encore une fois été remplie de diversification et d'expansion. Faire mieux va au-delà du simple développement et de la création de nouvelles possibilités. Faire mieux implique également de bien examiner ce que nous faisons déjà en tant qu'organisme et de trouver des changements à valeur ajoutée.

Au cours du dernier exercice, un comité composé de membres de l'équipe de direction a terminé un examen détaillé de quatre ans de notre manuel des politiques opérationnelles. Ce dernier processus a pris plusieurs mois; ensuite, le directeur général a passé beaucoup de temps à travailler avec le président du comité pour peaufiner les politiques afin de s'assurer qu'elles étaient exactes, qu'elles se conformaient à tous les règlements gouvernementaux et que le langage reflétait une approche fondée sur les forces, centrée sur la personne et tenant compte des traumatismes. Le conseil d'administration a ratifié toutes les mises à jour de ces politiques à la fin de 2023.

Dans une perspective de bonne gouvernance et conformément aux pratiques exemplaires recommandées par le Centre canadien de l'agrément, le conseil a procédé à un exercice d'introspection. Après quelques discussions au sein du conseil d'administration, le comité de direction a élaboré un sondage auprès des membres du conseil d'administration, qui a été distribué avant Noël. Tous les administrateurs y ont répondu.

En mars, une retraite du conseil d'administration a eu pour but d'examiner le rapport sommaire du sondage. Plusieurs recommandations ont été formulées au sujet des protocoles des réunions du conseil d'administration et de l'emploi optimal du temps du conseil d'administration; il y a également eu une discussion sur les pratiques de recrutement des membres du conseil. Je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur participation à cet exercice.

À l'automne, le conseil d'administration a ajouté l'option de cyberassurance à la protection de l'organisme. À la fin de l'exercice, des avis de poste vacant ont été publiés pour un poste nouvellement créé de gestionnaire adjoint qui aura des répercussions sur tous les programmes résidentiels, à l'exception du Programme d'hébergement de transition. Cette étape importante aidera l'organisme à planifier la relève, à contrôler la qualité, à améliorer la supervision, à améliorer la prestation des services et à accroître la responsabilisation.

Enfin, je tiens à remercier les autres membres du conseil d'administration pour leur temps et leur expertise, le personnel et l'équipe de direction pour leur travail acharné et leur dévouement, ainsi que nos partenaires gouvernementaux et donateurs pour la confiance continue qu'ils vous témoignent envers le bon travail de Youth Impact Jeunesse.

Le président,
***Peter
Stevens***



MEMBRES DU CONSEIL



Rangée arrière (G-D) : Michelle Duffie, Peter Stevens (président), Juergen Weiland et Lucie Côté.

Rangée avant (G-D) : Damien Lahiton, David Niles, Danielle Bernard et James Dixon (secrétaire-trésorier et président sortant).

Absentes : Eric Larose, Jonathan Hines, Josée Cormier et Natasha Compeau.

**NOUS NE
POUVONS
PAS FAIRE
CE TRAVAIL
SANS ELLES**

« Le ministère du Développement social et Youth Impact Jeunesse ont continué de travailler en étroite collaboration avec nos enfants et nos jeunes pris en charge dans la zone Sud-Ouest. Je tiens à souligner le travail et l'engagement des équipes de chacune des ressources de Youth Impact Jeunesse, car nous ne pouvons pas faire ce travail sans elles. Je suis également très heureuse de vous communiquer la nouvelle : l'ouverture de la nouvelle ressource de relève du chemin Dever. Ce foyer de cinq lits est situé dans le quartier ouest de Saint John. L'équipe du chemin Dever propose des soins et un soutien aux familles en offrant aux parents un répit à court terme tellement indispensable ainsi qu'un milieu sûr et stimulant pour les enfants ayant un handicap. Cette ressource aura d'importantes répercussions, puisqu'elle apportera un soutien à de nombreuses familles dans le cadre du Programme de soutien aux familles pour les enfants ayant un handicap, des programmes d'adoption ainsi que d'autres programmes pour enfants et jeunes du ministère du Développement social. »

La gestionnaire de la prestation des programmes,

Tracy Bonner

YOUTH IMPACT JEUNESSE

État des résultats pour l'exercice terminé le 31 mars 2024*

Revenus	2024	2023
Programmes résidentiels : subventions et frais provinciaux	12 069 982	10 793 039
Programmes d'approche : subventions et frais provinciaux	333 234	199 317
Dons et activités de financement	853 190	692 204
Total des revenus	13 256 406	11 684 560
Dépenses		
Programmes résidentiels	12 069 982	10 728 201
Programmes d'approche	1 099 433	865 496
Total des dépenses	13 169 415	11 593 697
Total du surplus d'exploitation		
Programmes résidentiels	-	64 838
Programmes d'approche	86 991	26 025
Total du surplus d'exploitation	86 991	90 863
Immobilisations - valeur comptable nette		
Terrains	603 931	498 131
Bâtiments	3 276 334	2 775 710
Mobilier	155 444	94 851
Matériel informatique	59 594	34 084
Total	4 095 303	3 402 776
Contributions reportées	(1 382 098)	(1 128 128)

**Pour obtenir un état financier détaillé, contactez Youth Impact Jeunesse Inc. au 506-869-6333.

DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS

Alison Jardine	Fondation Normand LeBlanc	Master Packaging Inc.
Allstate Assurance	Fondation R. Howard Webster	Maureen Dennie
Belinda Maillet	Fondation RBC	MBW Courier Inc.
Bertrand et Thérèse Sénéchal	Foundation for a Better Future	McInnes Cooper
Cavendish Farms Corporation	France Morais	Michael Cook
Centraide du Grand Moncton et du Sud-Est du Nouveau-Brunswick	Francis McGuire	Michael O'Blenes
Christophe Tremblay	Gail Hennessy	Midland Transport Limited
Cindy Beaton	Gifts Galore Ltd.	Miller's Towing
CN	Groupe Ashford	Ministère de la Santé
Comité laitier local de la région de Moncton	Guillevin International Co.	Ministère du Développement social
Conseil d'administration et personnel de Youth Impact Jeunesse	Hockey Helps the Homeless	Nancy Black
Construction acadienne 1991 Ltée	Hope Blooms Youth Social Entrepreneurial Ventures Inc.	Peter et Wendy Worth
Corry Melanson	iA Groupe financier	Produits de consommation Irving
Darrell et Amanda Carson	Integrated Staffing Limited	Réal Daigle
David Kingston	James Dixon	Rotary Club of Moncton
Denise Lapointe	Jennifer Fontaine	Rotary Club of Moncton West & Riverview
Doug et Alison Bell	Jessica Bourgeois	Sarah Colwell
Dr Pasqualino Marcantonio	Jones Insurance Services Ltd.	Services des Shérifs de Moncton
En l'honneur de Logan Nelligan	Jordan Kilgour	Shoppers Drug Mart no 184
Enbridge	K. Beth Francis	Snap Up Real Estate
Financière Sun Life	Kathryn DeNiverville	Soins infirmiers de l'Université du Nouveau-Brunswick – Campus de Moncton
Flying Boats Brewing	Kirtikumar Shetty	Tangerine
Fondation Campbell Webster	La Corporation Cadillac Fairview limitée	The Windsor Foundation
Fondation Home Depot Canada	LaRouère fabrique de chocolat	Ville de Moncton
Fondation MacMurray	Lisa Amos	Ville de Riverview
Fondation McCain	Lockhart Foundation	Ville de Salisbury
Fondation Medavie pour la santé	Lynn Marie Gallagher	La nuit la plus froide de l'année
	Major Drilling Group International Inc.	

LA NUIT LA PLUS FROIDE DE L'ANNÉE

360insights	Fermes Cavendish	JCB Interpretation Inc
91.9 The Bend	Fillmore Heating & Cooling	KPMG LLP.
Armour Transportation Systems	Fonds d'action communautaire Sobeys	Major Drilling
Assomption Vie	Gahan House Hub City	Maritime Pride Eggs
Big 8	GDI Services Canada LP	Netco Electric Ltd.
Boulangerie Chez Mémère	Groupe Lounsbury	Selectpath Benefits and Financial Inc.
Clickbooth Moncton	House of Lam	Southampton Solutions
Croix Bleue Medavie	Intact Public Entities	Starbucks

REMARQUE : La liste ci-dessus comprend les personnes et les groupes qui ont donné plus de 100 \$ durant l'année financière 2023-2024.

Youth Impact Jeunesse tient à reconnaître son personnel et son conseil d'administration pour leurs généreuses contributions. Nous sommes profondément reconnaissants envers toutes les organisations, entreprises et personnes qui ont apporté une contribution en nature ou en argent afin d'améliorer la qualité de vie de nos jeunes et de nos familles. C'est grâce à votre engagement soutenu que nous pouvons inciter les jeunes à prendre le risque de faire des changements positifs dans leur vie.

FAITS SAILLANTS DE L'ÉVÉNEMENT

Foyer 52 Myers, journée à la magnifique plage Point Wolf



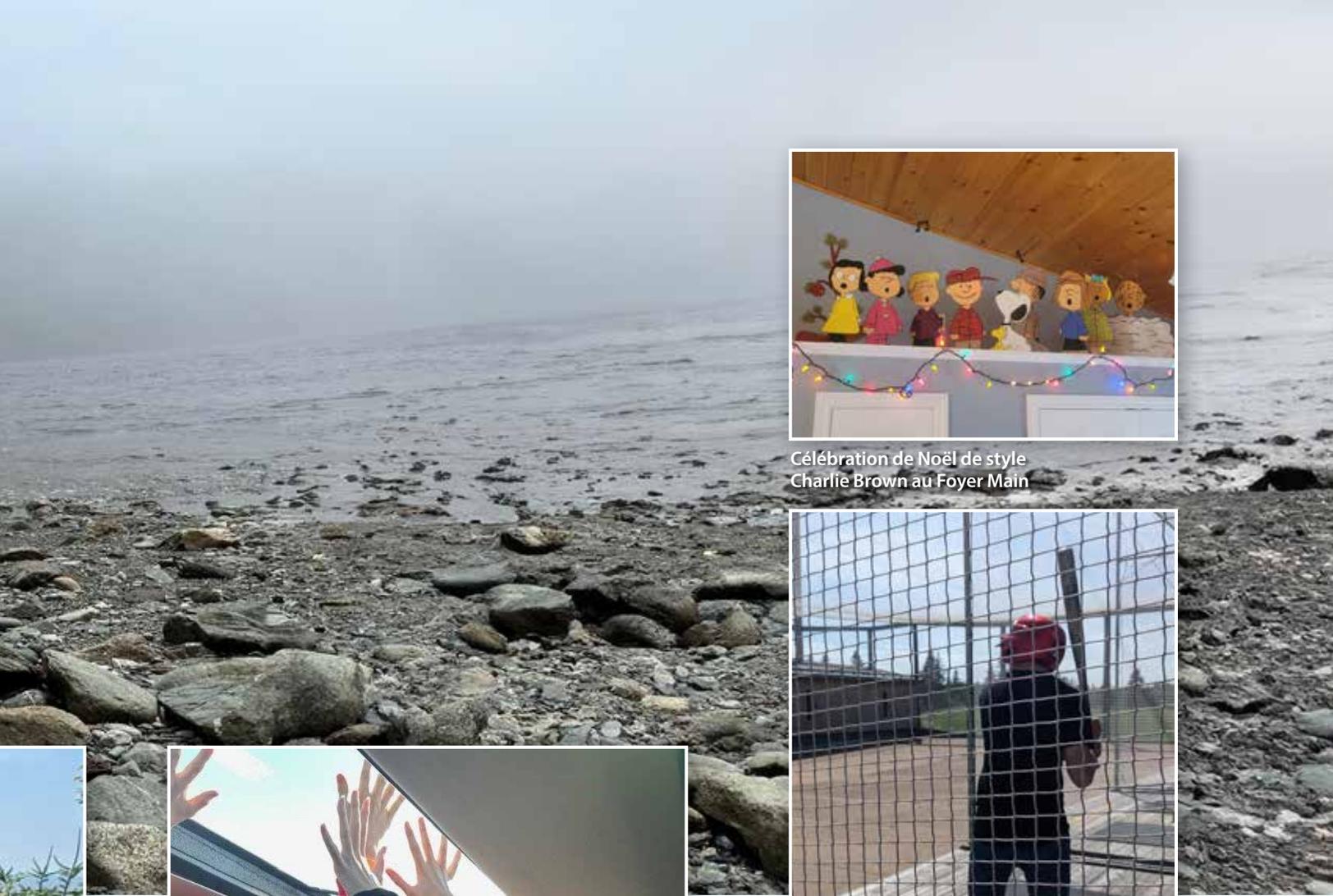
Randonnée au Foyer Dufferin le long du sentier des chutes Welsford



Foyer 50 Myers, exploration des sites du parc national Fundy



Une cérémonie de purification par la fumée a eu lieu au Programme d'hébergement de transition à l'occasion de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, animée par un membre de la communauté autochtone.



Célébration de Noël de style Charlie Brown au Foyer Main



Des jeunes du Foyer Fulton profitent d'une journée aux cages des frappeurs.



Jeunes du Foyer Snow en sortie à l'Île-du-Prince-Édouard



Quelques visages familiers lors de l'une des activités Bâtir pour l'avenir au Centre de jeunes QUEST. Martell Custom Homes et FundyPros Specialty Construction, sur place pour préparer le souper et parler aux jeunes des possibilités dans l'industrie de la construction.



Centre de jeunes QUEST, une soirée des Wildcats



VOTRE AVENIR, VOTRE CHOIX

536, chemin Mountain, Moncton (N.-B.) E1C 2N5

T : (506) 869-6333

F : (506) 869-6336

youthimpact.org



Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance : 10822 8529 RR0001