



# EMPREINTE SOCIALE

RAPPORT D'IMPACT 2020-2021



# LE CHEMIN VERS UN CHANGEMENT POSITIF

La chute a été rapide pendant cette pandémie. Aujourd'hui, bien qu'il faille remonter une pente cahoteuse, nous sommes sur le point de retrouver une liberté et une sécurité accrues. La vie pendant la pandémie de la COVID-19 nous a obligés à prendre des pas décisifs, mais prudents, pour assurer notre équilibre. Le progrès ne semble jamais assez rapide, pas plus que la tentative de se remettre de la COVID-19, mais parfois, plus on accélère, moins on avance.

Nos stratégies d'adaptation à la pandémie ont été fondées sur la patience et la persévérance. Ces qualités nous sont utiles pour appuyer les jeunes et leur offrir de nouvelles possibilités de réussite. Il n'y a pas de raccourcis pour établir des liens ou établir des comportements plus efficaces. Pour que nos jeunes réussissent, nous devons les appuyer tout au long de leur parcours vers un changement positif de comportement et d'attitude.

Nous utilisons la planification directionnelle et l'établissement d'objectifs comme feuilles de route. Nous gardons le cap grâce à des contrôles et à des corrections de trajectoire pour nous adapter à l'évolution des circonstances. Les jeunes dont nous nous occupons sont souvent victimes d'abus, de négligence et de traumatismes, et leurs mécanismes d'adaptation sont parfois compromis. Mais les jeunes ont aussi une détermination qui les rend inarrêtables.

Les intervenants jeunesse sont à la fois stratégiques et inestimables en raison de l'importance des jeunes et du potentiel inhérent de ces derniers. Ils sont cette voix insistante dans la vie de nos jeunes qui les aide à reconnaître que l'échec et les revers ne sont rien d'autre qu'une croissance déguisée. Il est facile de critiquer, mais il faut de l'audace pour encourager. Aussi difficile et sinieuse que soit la route, le travail de protection de la jeunesse transforme des vies en équipant les enfants et les jeunes qui trébuchent sur un chemin étroit pour qu'ils puissent s'épanouir sur l'autoroute de la vie. Chaque jour, je rappelle à nos employés qu'en renforçant les capacités de nos jeunes pour leur avenir, ils laissent une empreinte sociale importante.

Une carrière dans l'aide à la jeunesse compte : il s'agit de la conviction fondamentale de Youth Impact Jeunesse. Je crois que lorsque nous tirons le meilleur des autres, nous arrivons aussi à donner le meilleur de nous-mêmes. Je ne saurais trop insister sur l'importance de ce travail et sur la façon dont il profite à la communauté et aux jeunes que nous servons. Tout aussi important, il fournit aussi le contexte d'une carrière enrichissante et magnifique. Le fait de contribuer à la société est l'un des signes les plus évidents d'une vie merveilleusement construite. Il en va de même pour les organisations. C'est pourquoi je suis fier d'être associé à notre personnel. Merci à notre conseil d'administration, à l'équipe de direction, aux employés d'encadrement des jeunes et au personnel de soutien administratif qui aident nos jeunes à poursuivre leur chemin.



**LE DIRECTEUR GÉNÉRAL,  
MEL KENNAH**



# ÉQUIPE DE GESTION



**Rangée arrière (G-D) :** Tracey Donnelly, Derryl Smith et Tracy Cormier

**Rangée du milieu (G-D) :** Chloe Mungall, Monique Couture-Belliveau, Mary Reid, Tracy Lapointe, Matt Brennan, Mel Kennah, Lanaya Nice, Catherine Small, Jonathan Thibodeau et Barb Ferguson

**Rangée avant (G-D) :** Helen GrosLouis, Katelyn Bradshaw, Richelle Smith, Neil Young, Samantha Hamilton, Amanda Fielding, Charline Melanson et Connie Mowbray

## PARENT

### Programme résidentiel Cumberland

« Le moins que je puisse dire, c'est que mon mari et moi-même avons lutté pour que notre fille soit placée dans un foyer de groupe.

Je suis ici pour dire que depuis octobre, c'est le destin de notre famille. Ma fille a souffert de problèmes de santé mentale que nous ne pouvions pas gérer en toute sécurité à deux dans notre maison. Kate Bradshaw et son équipe du programme résidentiel Cumberland ont pris la décision que je sais maintenant être la meilleure pour les besoins et la sécurité de notre fille adoptive. L'équipe de Cumberland travaille sans relâche chaque jour à offrir aux jeunes qui leur sont confiés un milieu sûr, bienveillant et structuré, avec les outils dont ils disposent chaque jour, quel que soit le défi à relever.

Merci à chacun d'entre vous à Cumberland pour les soins offerts et la compassion dont vous avez fait preuve envers notre famille. »

# QUE SIGNIFIE L'EXPRESSION « À RISQUE »?

En termes simples, l'expression signifie « être à risque » de ne pas devenir un adulte productif et sain. Un jeune à risque est menacé par divers facteurs qui nuisent à son apprentissage, à ses capacités d'adaptation et à son jugement. Il est ainsi plus probable qu'il fasse des choix qui le marginaliseront davantage et le mèneront souvent à des conséquences désastreuses à court et à long terme.



## HONORABLE DOROTHY SHEPHARD

### (extrait du discours de l'AGA 2020)

« Youth Impact Jeunesse continue d'être un leader et un innovateur dans le soutien aux jeunes de notre province, les leaders de demain. Vous jouez tous un rôle important dans le renforcement du soutien offert aux jeunes et dans l'élaboration de la vision future du continuum de la protection de l'enfance. Votre gouvernement est très fier du travail que vous accomplissez. Nous vous en sommes reconnaissants et nous ne vous tenons pas pour acquis. »

## PAUL TONER

### Directeur associé et directeur du développement communautaire Centraide de la région du Grand Moncton et du sud-est du N.-B.

« Youth Impact Jeunesse est l'un de nos partenaires communautaires qui a réagi rapidement aux défis de la pandémie afin de pouvoir continuer à servir certains de nos jeunes dans les circonstances les plus vulnérables. Centraide a été heureux d'investir des fonds par l'entremise du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire, grâce au soutien du gouvernement du Canada, dans les appareils électroménagers et les fournitures qui ont permis de répondre aux besoins les plus élémentaires des jeunes : un repas chaud, une douche, un endroit pour faire la lessive, des vêtements et, surtout, une écoute attentive. Quand d'autres services fermaient leurs portes, Youth Impact Jeunesse a continué à offrir des soins. Merci pour votre engagement et votre impact profond! »

## JESSICA RICHARD

### Agente de programmes communautaires Service régional de Codioc de la GRC

« L'agente de programmes communautaires (APC) du Service régional de Codioc de la GRC est l'agente de liaison de la GRC entre Youth Impact Jeunesse Inc. et le Service régional de Codioc de la GRC. L'APC travaille en partenariat avec les gestionnaires et le personnel des programmes résidentiels Youth Impact Jeunesse pour appuyer la création de plans d'action de la police et la tenue de réunions pour les jeunes à risque et des réunions trimestrielles avec l'équipe de gestion de Youth Impact Jeunesse dans le but d'assurer la sécurité des jeunes. Ce partenariat permet d'améliorer la communication entre les organisations et d'élaborer des stratégies mutuelles afin de mieux soutenir les jeunes qui se battent pour avancer. »

## BOB SAVOIE

### Associé, Enterprise, KPMG LLP

« Alors que j'envisage de prendre ma retraite de l'expertise comptable, je pense à mes clients et en particulier à Youth Impact Jeunesse, dont j'ai été le vérificateur depuis sa création. Youth Impact Jeunesse a toujours fait preuve d'une gestion financière solide et d'une grande intégrité tout en maintenant la plus haute qualité de service aux jeunes dans le besoin, en leur donnant de l'espoir et les outils nécessaires pour réussir dans la vie. Je respecte cette organisation, ainsi que son leadership et la valeur qu'elle apporte à notre société. Ce fut un véritable honneur de travailler avec les personnes de Youth Impact Jeunesse. »

# NOTRE MISSION

Youth Impact Jeunesse aide les jeunes à réussir en leur fournissant un encadrement et de nouvelles possibilités.

# NOTRE VISION

Chef de file des Maritimes en matière de développement de personnes qui réussissent.

# NOTRE MANDAT

Youth Impact Jeunesse vise à fournir des soins et un encadrement de qualité aux enfants et aux jeunes de 10 à 24 ans qui ont des difficultés sociales, émotionnelles ou comportementales. Il a pour objectif d'aider les jeunes et leurs familles à réduire ou à éliminer les conditions qui nuisent à leur bon fonctionnement. Les services sont offerts dans le cadre d'un soutien continu et intégré, à volets multiples, qui comprend les services de prévention communautaires, le soutien familial à domicile, les programmes hautement structurés de traitement en résidence et les programmes moins structurés des foyers de transition.

## PROGRAMME D'INTERVENTION EN TOXICOMANIE

### Commentaires des jeunes

« Le personnel du Programme d'intervention en toxicomanie a été là pour moi dans tout ce que j'ai vécu, que ce soit la recherche de possibilités d'emploi, l'aide à la gestion de mes émotions et la compréhension de mes relations. Sans cela, je ne serais pas sobre et là où je suis aujourd'hui. Ce programme a fait de moi une meilleure personne. »

## PROGRAMME RÉSIDENTIEL CUMBERLAND

### Commentaires des jeunes

« Pendant mon séjour à Cumberland, j'ai certainement eu ma part de hauts et de bas. Le personnel qui se soucie de nous le fait parce que justement, ils tiennent à nous. Il y a toujours l'espoir du lendemain qui se concrétise aujourd'hui! Alors, ouvrez-vous à ce que l'avenir vous réserve. »



# FAITS SAILLANTS

Byron Rayne a reçu le Prix du conseil d'administration 2020, tandis que Alicia Brothers et Tracy Cormier ont mérité une mention honorable.

---

Sarah Tardif, qui commence ses études à l'Université Mount Allison, est la récipiendaire de la bourse d'études commémorative Vickie Babineau 2020.

---

Six gestionnaires et le directeur général ont suivi des cours de leadership offerts par LMI Canada.

---

L'organisme a élaboré des plans opérationnels de lutte contre la COVID-19 pour chaque phase de rétablissement, sous la direction de Santé publique et de Travail sécuritaire NB. Le cyberapprentissage continue d'être une pierre angulaire du perfectionnement professionnel, d'autres cours ayant été ajoutés au programme cette année. En 2020-2021, les employés ont suivi 1 239 modules de formation.

---

Le vélotour Ride for Refuge s'est déroulé de façon virtuelle le 3 octobre 2020. C'était la huitième fois que Youth Impact Jeunesse organisait cette activité nationale à Moncton. Les 13 équipes, 57 cyclistes et 145 donateurs qui y ont participé ont recueilli plus de 18 600 \$.

---

Le 20 février 2021, La nuit la plus froide de l'année s'est déroulée dans 149 communautés canadiennes. Il s'agit de la septième année que Youth Impact Jeunesse organisait l'événement à Moncton. Cette année, la soirée a eu lieu de façon virtuelle et a permis de recueillir plus de 98 000 \$ grâce au soutien de 39 équipes, 235 marcheurs et 965 donateurs.

---

En août, lors de la 15<sup>e</sup> édition annuelle des Olympiques Myers 50/52, plus de 54 personnes ont participé à cette compétition de deux jours à l'intention de tous les jeunes de Youth Impact Jeunesse.

---

Youth Impact Jeunesse était un partenaire d'impact de TakingITGlobal pour la troisième année consécutive. L'année dernière, des jeunes ont mené 10 initiatives #JeunesEnAction, dont un jardin communautaire, des trousse de pandémie et une célébration de Noël pour les jeunes.

---

Le comité des pratiques optimales de l'organisme a mis au point une formation d'une journée sur les soins tenant compte des traumatismes pour le personnel de première ligne et d'une journée et demie pour la direction. L'ensemble du personnel et de la direction participera à cette formation jusqu'en 2021.

---

L'organisme a ouvert un programme résidentiel de quatre lits pour les jeunes au 198, rue Main à Bath, apportant ainsi une ressource indispensable au Haut de la Vallée. Bath est devenue la septième communauté du Nouveau-Brunswick où Youth Impact Jeunesse a une présence physique.

---

Youth Impact Jeunesse a été le bénéficiaire du projet Porte orange Moncton 2020 et 2021. Géré par la Fondation Home Depot Canada, ce projet a permis de recueillir un total combiné de 12 382 \$.

---

L'organisme s'est associé à la Jays Care Foundation et a déployé le programme Road to the Show à l'échelle de Youth Impact Jeunesse. Ce programme a pour but de mobiliser les jeunes dans des activités et des défis amusants qui les aident à améliorer leur confiance en soi et leurs compétences en leadership.

---

Youth Impact Jeunesse a reçu deux subventions du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire du gouvernement du Canada. Ces fonds ont été conçus pour appuyer les organismes de bienfaisance et les organisations sans but lucratif offrant des services aux populations vulnérables qui sont touchées de manière disproportionnée par la pandémie de la COVID-19. Le Centre de jeunes QUEST a pu se procurer de nouveaux appareils électroménagers, de l'équipement de cuisine, des contenants pour la nourriture à emporter et de l'équipement de protection individuelle (EPI).

---



## CENTRE DE JEUNES QUEST

### Commentaires des jeunes

« Le Centre de jeunes QUEST m'a aidé à m'ouvrir aux autres et à être honnête avec ma famille sur qui je suis vraiment en tant que personne. Si ce n'était pas pour vous, je ne serais pas honnête, même avec moi-même, sur qui je suis vraiment. »

---

## HÉBERGEMENT DE TRANSITION

### Commentaires des jeunes

« Le Programme d'hébergement de transition m'a aidé à créer une nouvelle routine de sobriété pour ma vie, des routines que mes dépendances ne me permettaient pas de garder. Je dors et me réveille à des heures normales, je cuisine et mange des repas appropriés, je fréquente des amis positifs et j'ai même trouvé un emploi dès le premier mois de participation au programme. »

---

## CENTRE DE TRAITEMENT DU CHEMIN VINCENT

### Commentaires des jeunes

« Les employés sont tous formidables, et tout ce qu'ils font pour moi me donne l'impression d'avoir un foyer. Ils prennent soin de moi, s'assurent que j'ai tout ce dont j'ai besoin, me font des câlins et m'apprennent de nouvelles choses comme la pêche. J'aime tous les membres de ma famille et je sais qu'ils seront toujours là pour s'occuper de moi et m'aider. »

---

## PROGRAMME RÉSIDENTIEL DE L'AVENUE LANCASTER

### Commentaires des jeunes

« Le personnel m'aide à tourner la page sur mon passé et à devenir une meilleure personne. Je sais que le personnel se soucie de moi, ce qui me fait du bien. »

---

## PROGRAMME RÉSIDENTIEL DE LA RUE MAIN

### Commentaires des jeunes

« Le programme m'a aidé à apprendre des stratégies d'apaisement, à améliorer mon langage et à exprimer mes sentiments. Les employés sont toujours prêts à faire des choses amusantes avec moi et à m'aider à me calmer quand je suis contrarié. Nous rions toujours ensemble. Ils m'aident à gérer ma colère sans me juger. Ils veulent vraiment me voir réussir et revenir chez moi, dans ma famille. »



# SURVOL DES STATISTIQUES

262  
EMPLOYÉS

LA DURÉE MOYENNE D'UN SÉJOUR  
DANS LES ÉTABLISSEMENTS  
RÉSIDENTIELS DE YOUTH IMPACT  
JEUNESSE EN 2020-2021 ÉTAIT DE

94  
JOURS

30 À TEMPS PARTIEL

154 À TEMPS PLEIN

78 EMPLOYÉS OCCASIONNELS

BUDGET  
ANNUEL



MILLIONS



LES JEUNES SERVIS PAR YOUTH IMPACT JEUNESSE ÉTAIENT



55 % (306)  
GARÇONS



41 % (227)  
FILLES



4 % (19)  
NON-BINAIRES

552 JEUNES

ONT ÉTÉ SERVIS AU COURS DE LA DERNIÈRE  
ANNÉE DANS L'ENSEMBLE DE L'ORGANISME.





**Programme résidentiel de la terrasse Augusta**  
**Directrice : Monique Couture-Belliveau**

Ce programme résidentiel à six lits, à Moncton, peut fournir des soins en établissement à six jeunes à risque qui présentent des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Les conseillers donnent aux jeunes et à leur famille des conseils relatifs aux compétences fondamentales, sociales et émotionnelles requises pour contrôler leurs comportements difficiles.

Cette année, 9 jeunes, dont 2 garçons et 7 filles, ont séjourné dans cet établissement.



**Programme résidentiel du chemin Vincent**  
**Directrice : Catherine Small**

Ce programme résidentiel à trois lits est offert à Quispamsis. Il offre des services aux enfants et aux jeunes de 15 ans et moins qui présentent des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Il a pour objectif de fournir aux enfants et aux jeunes un milieu sécuritaire et structuré où ils peuvent s'épanouir. Au moyen de soins sensibles aux traumatismes, d'un programme structuré axé sur les forces des jeunes et de différentes thérapies du jeu, l'équipe du chemin Vincent cherche à outiller les enfants et les jeunes pour qu'ils s'épanouissent et connaissent le succès. Le personnel travaille en étroite collaboration avec la famille et les organismes communautaires pour faciliter le développement des compétences et leur transfert à la vie quotidienne des jeunes.

Cette année, 4 enfants et jeunes (garçons) ont séjourné dans cet établissement.



**Programme résidentiel de l'avenue Snow**  
**Directrice : Connie Mowbray**

Doté de cinq lits, ce programme à vocation thérapeutique situé à Moncton a pour but de répondre individuellement aux besoins des jeunes qui bientôt ne seront plus sous la protection du gouvernement provincial à cause de leur âge ou qui nécessitent des soins de longue durée très structurés. On vise surtout à préparer ces jeunes à vivre de façon autonome en leur permettant d'acquérir des aptitudes sociales et des compétences fondamentales comme cuisiner, gérer un budget et résoudre des problèmes.

Cette année, 8 jeunes, dont 7 garçons et 1 fille, ont séjourné dans cet établissement.



**Centre de traitement de la rue Priestman**  
**Directeurs : Nick Dean et Derryl Smith**

Ce programme résidentiel à trois lits est situé à Fredericton. Les jeunes de 12 à 19 ans y sont recommandés par le comité ministériel mixte du gouvernement sur les cas complexes. Le programme a pour but de réintégrer les jeunes dans leur communauté d'origine en leur enseignant des compétences de vie essentielles, en établissant des relations positives et en favorisant des liens familiaux. Un clinicien des Services de santé mentale travaille au centre afin d'aider les jeunes et le personnel.

Cette année, 4 jeunes, dont 3 garçons et 1 non-binaire ont séjourné dans cet établissement.



**Programme résidentiel de l'avenue Lancaster**  
**Directrices : Samantha Hamilton et Megan Marshall**

Ce programme résidentiel à cinq lits situé à Saint John est réservé aux jeunes qui ont des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Il vise surtout à offrir un milieu familial sécuritaire, structuré et sous haute supervision. Son objectif consiste à enseigner, au moyen de la prise en charge, les aptitudes sociales, émotionnelles et de la vie quotidienne qui permettront aux jeunes de devenir des personnes autonomes qui contribuent à leur communauté.

Cette année, 18 jeunes, dont 3 garçons, 13 filles et 2 non-binaires ont séjourné dans cet établissement.



**Programme résidentiel Cumberland**  
**Directrice : Kate Bradshaw**

Ce programme résidentiel à six lits situé à Sussex offre des services aux garçons et aux filles de la région de Saint John qui sont aux prises avec des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Le ministère du Développement social utilise l'un de ces lits pour des placements d'urgence. On vise à montrer aux jeunes et à leur famille comment surmonter leurs difficultés ainsi qu'à réintégrer les jeunes dans la communauté pour y vivre de façon autonome, dans un foyer d'accueil ou dans leur famille d'origine.

Cette année, 16 jeunes, dont 5 garçons et 11 filles ont séjourné dans cet établissement.

# PROGRAMMES RÉSIDENTIELS



**Programme résidentiel de la ruelle Dufferin**  
**Directrice : Lanaya Nice**

Ce programme résidentiel à cinq lits est situé à Saint John. Il offre des services aux adolescents de 12 à 18 ans qui présentent des problèmes de comportement ou des troubles affectifs. Il vise surtout à offrir un milieu familial sécuritaire, structuré et sous haute supervision. Son objectif consiste à enseigner, au moyen de la prise en charge, les aptitudes sociales, émotionnelles et de la vie quotidienne qui permettront aux jeunes de devenir des personnes autonomes qui contribuent à leur communauté.

Cette année, 6 jeunes, dont 5 garçons et 1 fille ont séjourné dans cet établissement.



**Programme résidentiel du croissant Fulton**  
**Directrice : Richelle Smith**

Ce programme résidentiel à quatre lits – dont trois lits pour séjours de longue durée et un lit pour placement d'urgence – est situé à Moncton. Il fournit un milieu de vie sécuritaire et thérapeutique pour les jeunes âgés de 10 à 18 ans qui ont des problèmes sociaux, émotionnels ou comportementaux. Il a pour but d'enseigner de nouvelles compétences aux jeunes pour favoriser leur succès et leur permettre de s'assumer.

Cette année, 9 jeunes, dont 2 garçons et 7 filles, ont séjourné dans cet établissement.



**Programme résidentiel du 50, rue Myers**  
**Directrice : Helen GrosLouis**

Ce programme résidentiel à trois lits est situé à Moncton. Les jeunes qui doivent subir une évaluation et stabiliser leur comportement et leurs circonstances familiales y sont placés pour un séjour de courte durée (jusqu'à 60 jours). Toutes les deux semaines, les intervenants se réunissent pour déterminer le traitement et l'intervention nécessaires, discuter des progrès réalisés et établir un plan de congé et de réintégration communautaire.

Cette année, 26 jeunes, dont 16 garçons et 10 filles, ont séjourné dans cet établissement.



**Programme résidentiel du 52, rue Myers**  
**Directrice : Helen GrosLouis**

Ce programme résidentiel à trois lits pour séjours de longue durée est situé à Moncton. Les jeunes participent à des programmes thérapeutiques approfondis offerts en collaboration avec les Services de santé mentale.

Cette année, 6 jeunes, dont 4 garçons et 2 filles, ont séjourné dans cet établissement.



**Programme résidentiel de la rue Thomas**  
**Directeur : Matthew Brennan**

Ce programme résidentiel à trois lits pour séjours de longue durée est situé à Dieppe. On y offre des services aux jeunes de 10 à 18 ans qui ont des problèmes émotionnels et comportementaux. Dans un contexte familial sécuritaire, structuré et hautement supervisé, le programme a pour but d'enseigner de nouvelles compétences aux jeunes pour favoriser leur succès et leur permettre de s'assumer.

Cette année, 6 jeunes, dont 4 garçons et 2 filles, ont séjourné dans cet établissement.



**Centre Pierre Caissie**  
**Directrice : Chloe Mungall**

Offert à Moncton, ce programme d'évaluation provinciale à six lits destiné aux jeunes de 12 à 18 ans qui présentent des troubles affectifs ou des problèmes de comportement est géré par Youth Impact Jeunesse et les Services de santé mentale. Les jeunes y sont placés pour une période de huit semaines durant laquelle ils suivent un programme d'évaluation et de traitement. De retour chez eux, ils ont en main une série de recommandations fondées sur leurs forces et destinées à favoriser leur épanouissement. Les jeunes sont orientés vers le Centre Pierre Caissie par les équipes cliniques intégrées de diverses régions de la province.

Cette année, 18 jeunes de partout dans la province, dont 10 garçons, 7 filles et 1 non-binaire, ont subi une évaluation. Parmi ceux-ci, 14 étaient anglophones et 4, francophones. Seize jeunes ont participé à une évaluation multidisciplinaire et deux jeunes ont été admis aux fins de traitement (12 à 18 semaines).



**Programme résidentiel de la rue Main**  
**Directrice : Tracey Donnelly**

Ce programme résidentiel à quatre lits situé à Bath est réservé aux jeunes âgés de 12 à 18 ans qui ont des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Il a pour but de fournir un milieu familial accueillant, positif, sécuritaire, structuré et supervisé. Grâce à une démarche de soins sensibles aux traumatismes et axés sur les forces des jeunes, on adapte le programme aux besoins de chacun. On cherche à autonomiser les jeunes en leur enseignant les aptitudes sociales, émotionnelles et de la vie quotidienne qui leur permettront de devenir des personnes autonomes qui contribuent à leur communauté. Ce programme a été lancé en août 2020.

Cette année, 4 jeunes, dont 3 garçons et 1 fille, ont séjourné dans cet établissement.

# PROGRAMMES D'APPROCHE

## PROGRAMME DE SOUTIEN INTENSIF (PSI)

**Directrice : Tracy Lapointe**

Ce programme est destiné aux jeunes qui ont eu des démêlés avec le système de justice pénale et qui, en l'absence de soutien communautaire, risquent de purger une peine carcérale. Le PSI s'adresse également aux jeunes qui purgent le tiers de leur peine carcérale dans la communauté. Le contenu du PSI est axé sur les forces du jeune et sur les difficultés que ce dernier vit, notamment ses luttes internes, les conflits familiaux, la toxicomanie, les études, le travail et la participation communautaire. PSI offre aussi un programme de prévention de la violence et de gestion de la colère de 14 séances, exclusivement aux clients de Sécurité publique.

Seize jeunes et leur famille ont participé au programme PSI au cours de la dernière année : 14 garçons et 2 filles. En moyenne, les jeunes ont participé au programme pendant 12 semaines. Quatre jeunes ont participé au programme de gestion de la colère et de prévention de la violence : 4 garçons.

---

## CENTRE D'APPRENTISSAGE IMPACT

**Animateur : Tim Brewer**

Ce centre offre un programme de rattrapage scolaire pour les jeunes de 18 à 24 ans qui n'ont pas réussi dans le milieu scolaire traditionnel. Les participants avancent à leur propre rythme en vue de réussir l'examen de formation générale. Le programme est animé en collaboration avec le South East Regional Adult Learning Board, dans une salle de classe située au Centre de jeunes QUEST.

Cette année, 32 jeunes, dont 15 garçons et 17 filles, ont participé au programme.

---

## PROGRAMME D'INTERVENTION EN TOXICOMANIE

**Directeur : Jonathan Thibodeau**

Ce programme à participation volontaire s'adresse aux jeunes de 15 à 24 ans qui sont aux prises avec l'abus de drogues et qui ont eu des démêlés avec le système de justice pénale ou qui risquent d'en avoir. Les participants reçoivent des informations, du soutien et des stratégies pour les aider à réduire leur consommation de drogues et à modifier leur comportement criminel. Grâce à l'élaboration d'un plan d'orientation adapté aux forces et aux besoins de chacun, les jeunes joueront un rôle plus actif dans leurs études, leur emploi et leur communauté.

Cette année, 45 jeunes (dont 28 garçons, 16 filles et 1 non-binaire) ont participé au programme. Le programme a reçu 34 nouvelles demandes de service et a accueilli 15 nouveaux clients au cours de la

QUALITY (QUALITÉ)

UNDERSTANDING (COMPRÉHENSION)

EMPOWERMENT (PRISE EN CHARGE)

SELF-SUFFICIENCY (AUTONOMIE)

TRANSITION (TRANSITION)

# JEUNESSE

## PROGRAMME D'HÉBERGEMENT DE TRANSITION

**Directrice : Amanda Fielding**

Des jeunes de 16 à 22 ans qui sont sans abri, ou qui risquent de le devenir, utilisent ce programme pour stabiliser et changer leur vie. Jusqu'à quatre garçons et quatre filles ont l'occasion d'habiter dans un milieu sûr et sécuritaire, tout en acquérant des compétences susceptibles d'accroître leur autonomie en matière de gestion de budgets, de nutrition, d'aptitudes sociales, d'habiletés fondamentales, d'estime de soi, de gestion de la colère et de recherche et de maintien d'un emploi. Un programme de suivi de quatre mois est également offert.

Cette année, 44 jeunes ont fait une demande de participation.

Au total, 24 jeunes, dont 13 garçons et 11 filles, ont participé au programme.

Dix-huit jeunes ont travaillé ou ont fréquenté l'école, ou les deux, et 88 % des jeunes qui sont restés plus de trois mois ont terminé le programme avec succès.

## CENTRE DE JEUNES QUEST

**Directrice : Tracy Lapointe**

Le Centre de jeunes QUEST est un centre de ressources multiples pour les jeunes de 16 à 24 ans qui sont sans abri ou qui risquent de le devenir. Situé au 199, rue St George, à Moncton, ce centre offre des services de buanderie et de douche, de communication électronique, de rattrapage scolaire et de formation professionnelle et préparatoire à l'emploi, des séances d'information, du counseling, des plans d'orientation et des programmes artistiques et récréatifs. Il permet également aux jeunes d'accéder à six autres programmes de l'organisme.

Cette année, les jeunes ont fréquenté le centre d'accueil 3 256 fois. Un total de 185 jeunes différents (105 jeunes hommes, 71 jeunes femmes et 9 non-binaires), dont 50 étaient de nouveaux clients, ont accédé au centre.

Les jeunes ont utilisé les services de base (douches, buanderie et produits d'hygiène) 1,341 fois.

Ils ont profité des services d'alimentation 3 326 fois, notamment des repas chauds, des collations et des déjeuners en sac.

Les jeunes ont participé aux activités récréatives (tel que jeux de société, films, et piscine) 660 fois.

Ils ont pris part aux programmes spéciaux (tel que Road to the Show de la Jays Care Foundation, groupe de photographie, et groupe de musique.) 132 fois.

Cette année, 10 bénévoles ont consacré 711 heures à l'exécution et au financement de ce programme.

Diverses activités ont été organisées dans le cadre du programme ACE (engagement par les activités), dont des sorties au parc naturel d'Irishtown, une soirée karaoké, les sorties à la piscine du quartier de l'est, une soirée bingo, un dîner et un film et une partie des Wildcats. Au total, 42 jeunes y ont participé.

## GESTION DE CAS QUEST

**Directrice : Tracy Lapointe**

Ce programme offre la prise en charge de cas, des évaluations de client et des services de préparation à l'emploi aux jeunes à risque âgés de 16 à 24 ans. Il a pour but d'aider les clients à trouver et à obtenir les services et les ressources dont ils ont besoin. Les responsables du programme déterminent les obstacles qui empêchent les jeunes de réintégrer le milieu éducationnel ou professionnel et ils demandent les services nécessaires.

Cette année, 112 clients, dont 59 garçons, 48 filles et 3 non-binaires ont profité de ce programme.

Parmi ceux-ci, 56 sont devenus des clients actifs de longue durée. Parmi les 56 clients actifs, 77 % ont obtenu un emploi (34 clients) ou sont retournés aux études (9 clients).



# MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL DES PAS DÉCISIFS

Le conseil d'administration, ainsi que l'équipe de gestion et tous les membres du personnel tiennent à atteindre l'excellence en matière de services aux jeunes de cette province. J'aimerais souligner plusieurs activités de l'année qui illustrent cet engagement.

Ce fut une année pleine de défis liés à la pandémie, laquelle a été accompagnée de renseignements qui changeaient constamment, de facteurs de risque très inquiétants, de niveaux élevés de stress et d'anxiété, et une période où les soignants ont été poussés à donner le meilleur d'eux-mêmes au service de nos jeunes. La haute direction a élaboré un plan opérationnel qui a été mis en œuvre par les directeurs de programme, ainsi que les membres du personnel de première ligne et du siège social. Les trois sections reflétaient les composantes de l'organisation : l'équipe d'administration, le Centre de jeunes QUEST et les services résidentiels. La gestion et l'exécution continue de ce plan évolutif ont représenté une tâche colossale. Félicitations aux membres de notre personnel qui ont assuré la sécurité de tous et sont restés pleinement engagés dans des circonstances exceptionnellement difficiles.

L'organisme a officiellement terminé son plus récent plan stratégique triennal, qui comporte des rapports sommaires sur les résultats obtenus. Merci aux nombreuses personnes qui ont contribué à la réalisation de ces objectifs stratégiques. Je tiens à souligner les réalisations du comité des pratiques optimales, qui a élaboré une trousse de formation complète sur les soins tenant compte des traumatismes. Cette formation est en cours de déploiement auprès de nos équipes de personnel tout au long de l'année 2021.

En janvier, Youth Impact Jeunesse a commencé à préparer son examen quadriennal auprès du Centre canadien de l'agrément. Cet agrément illustre bien l'attachement de l'organisme à la responsabilité, à la transparence, aux pratiques optimales et à l'amélioration continue. L'examen complet sera terminé à l'automne 2021.

Le conseil d'administration a effectué un exercice d'auto-évaluation en décembre par l'entremise d'un sondage exhaustif qui a fourni des renseignements utiles. Il a également procédé à un examen quadriennal des règlements administratifs de l'organisme, dont les révisions ont été ratifiées en décembre. La planification stratégique, le plan opérationnel en cas de pandémie, les pratiques d'autoévaluation et l'agrément sont autant d'étapes dans le cheminement de l'organisme vers la création de la meilleure version de lui-même. L'excellence n'est pas un événement, mais un processus, et je remercie mes collègues du conseil d'administration et tous les membres du personnel de l'organisme qui ont contribué à faire avancer Youth Impact.

**Le président,**  
**JAMES DIXON**





# MEMBRES DU CONSEIL



**Rangée arrière (G-D) :** David Niles, président sortant; Damien Lahiton; James Dixon, président; Peter Stevens, secrétaire-trésorier; Danielle Bernard; Tom Critchlow, vice-président.

**Rangée avant (G-D) :** Marilyn Holyoke; Sandra Stairs; Michelle Duffie; Kathy LeBlanc; Lucie Côté.

## DENIS LAROCQUE

**Président et chef de la direction  
Major Drilling**

« Ce n'est un secret pour personne que Youth Impact Jeunesse et le soutien qu'il offre sont essentiels pour de nombreuses communautés locales. Tout comme Youth Impact Jeunesse, notre entreprise a des racines profondes au Nouveau-Brunswick depuis les années 1980 et s'efforce de redonner aux communautés où elle est présente. Même si la COVID-19 a rendu difficile la participation de notre personnel à nos efforts habituels de bénévolat, nous sommes ravis de nous associer à Youth Impact Jeunesse et nous avons hâte de l'aider à continuer à apporter son soutien aux jeunes de la province. »

## JAYS CARE FOUNDATION

« La Jays Care Foundation s'efforce de créer un terrain de jeu équitable pour les enfants et les jeunes dans tout le Canada. Nous sommes ravis d'avoir exécuté notre initiative Road to the Show dans le cadre du programme Youth Justice Rookie League sur la côte est en nous associant à des organisations comme Youth Impact Jeunesse. »

# YOUTH IMPACT JEUNESSE

## État des résultats pour l'exercice terminé le 31 mars 2021

<b>Revenus</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Programmes résidentiels : subventions et frais provinciaux	9 739 738	9 196 767
Programmes d'approche : subventions et frais provinciaux	183 785	144 583
Dons et activités de financement	774 904	677 412
<b>Total des revenus</b>	<b>10 698 427</b>	<b>10 018 762</b>
<b>Dépenses</b>		
Programmes résidentiels	9 792 748	9 219 653
Programmes d'approche	861 762	790 881
<b>Total des dépenses</b>	<b>10 654 510</b>	<b>10 010 534</b>
<b>Surplus (déficit) d'exploitation</b>		
Programmes résidentiels	(53 010)	(22 886)
Programmes d'approche	96 927	31 114
<b>Total du surplus d'exploitation</b>	<b>43 917</b>	<b>8 228</b>
<b>Immobilisations - valeur comptable nette</b>		
Terrains	498 131	492 131
Bâtiments	3 049 989	2 994 477
Mobilier	85 333	62 768
Matériel informatique	43 683	37 967
<b>Total</b>	<b>3 677 136</b>	<b>3 587 343</b>
Contributions reportées	(1 203 658)	(1 186 932)





# DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS

Alcool NB Liquor  
Annick LeBouthillier  
À la mémoire de la jeune génération  
Bell Canada  
Ben Doucet  
BMO Groupe financier  
Cadillac Fairview Corporation Limited  
Calee Adams  
Cathy MacFadyen  
Cavendish Farms Corporation  
Centraide de la région du Grand Moncton  
Church Carpets Ltd.  
Club Progrès du Canada, Moncton  
Club Rotary de Moncton  
Colleen Doucette  
Comité laitier local de la région de Moncton  
Construction acadienne 1991 Ltd.  
Cottage to Castle Home Inspection Services  
David et Sharon Niles  
David Bray  
Debbie Rioux  
Denise Lapointe  
Département du secrétariat du CCNB  
(adjoints médicaux et administratifs)  
Eileen Lemoine  
Elise Desveaux Graves  
Erin Ellis  
Compagnie de titres First Canadian Limitée  
(FCT)  
Fondation RBC  
Fondation R. Howard Webster  
Foundation for a Better Future  
Francis McGuire  
Fransyl Group

Gail Carter  
Green Shield Canada  
Heartland Helps Homeless  
Hub City Slo Pitch  
iA Groupe financier  
Jessica Bourgeois  
Jones Insurance Services Ltd.  
Katherine Elizabeth Francis  
Kelli Hamilton  
Kirtikumar Shetty  
Kyra Richard  
La fondation de l'industrie alimentaire du  
Canada atlantique  
La Fondation Home Depot Canada  
Lisa Amos  
Lockhart Foundation  
Lorne et Carolyn Mitton  
Lucie Côté  
MacMurray Foundation  
McKenna Family Fund  
Major Drilling  
Manuvie  
Maritime Animal Hospital  
Martine Leger Photography  
Mary Joshi  
Medavie  
Megan Snair Photography  
Melissa Doucet  
Michael Mills  
Midland Transport Limitée  
Ministère de la Santé  
Ministère du Développement social  
Moncton Motorcycle Touring Club

Mountain View United Church  
Nancy Crompton  
Natasha Campbell  
NBCC (semaine du camion de l'alimentation)  
Normand LeBlanc  
Pasqualino Marcantonio  
Philip Haylock  
Produits de consommation Irving Limitée  
Postal Employees Canteen  
Premiere Plumbing & Heating Ltd.  
RBC Commercial  
SE Assurance Mutuelle  
Serge Langis et Nicole Anger Langis  
Shane Edwards  
Shelley Wetmore  
Shoppers Drug Mart 184  
Slight Edge Group (LMI Canada)  
Stuart Morrison  
Susannie Tiempo  
TakingITGlobal  
Tangerine  
The Ashford Group  
The Bennett & Albert County Health Care  
Foundation  
The McCain Foundation  
The Sir James Dunn Foundation  
The Sprott Foundation  
The Windsor Foundation  
Top Quality Ballers - River Valley Co-Ed Softball  
Université St. Stephen's - À la mémoire de Keira  
Wood  
Ville de Moncton  
Ville de Riverview

## Vélotour Ride for Refuge

91.9 The Bend  
Café C'est la Vie  
Carmichael  
Club Rotary de Moncton ouest et  
Riverview  
Fillmore Heating and Cooling  
J&S Pearson Construction  
Lawn Rangers Landscaping  
Major Drilling  
Medavie  
NAPA Pièces d'auto  
Orkin Canada  
Owens MacFadyen Group  
Southampton Computers Ltd.  
Wisley Consulting Ltd.

## La nuit la plus froide de l'année

91.9 The Bend  
Carmichael  
Club Rotary de Moncton ouest and  
Riverview  
Ermen Plumbing & Heating Ltd.  
Frank Cowan Company Ltd.  
House of Lam  
ISI Innovative Solutions Inc.  
JCB Interpretation Inc.  
Lawn Rangers Landscaping  
Lounsbury Group/BMW Moncton  
Medavie  
Southampton Computers Ltd.  
Tangerine  
Wilbur Law Offices  
Wisely Consulting Ltd.

## REMARQUE : La liste ci-dessus comprend les personnes et les groupes qui ont donné plus de 100 \$ durant l'année financière 2019-2020.

Youth Impact Jeunesse tient à reconnaître son personnel et son conseil d'administration pour leurs généreuses contributions. Nous sommes profondément reconnaissants envers toutes les organisations, entreprises et personnes qui ont apporté une contribution en nature ou en argent afin d'améliorer la qualité de vie de nos jeunes et de nos familles. C'est grâce à votre engagement soutenu que nous pouvons inciter les jeunes à prendre le risque de faire des changements positifs dans leur vie.



## Votre avenir, votre choix

536, chemin Mountain, Moncton (N.-B.) E1C 2N5  
T : 506-869-6333  
F : 506-869-6336

[www.youthimpact.org](http://www.youthimpact.org)  
Numéro d'enregistrement

d'organisme de bienfaisance : 10822 8529 RR001