



DES LUEURS D'ESPOIR

RAPPORT D'IMPACT 2019-2020



DES LUEURS D'ESPOIR

À l'automne 2019, les médias ont brossé un sombre tableau des soins en établissement pour jeunes dans la province du Nouveau-Brunswick, qualifiant les foyers de jeunes d'entrepôts dépourvus de stabilité, d'imputabilité et de sollicitude. La réalité est tout autre : ces foyers sont des milieux hautement structurés et bien entretenus où les enfants et les jeunes trouvent le réconfort et le soutien dont ils ont besoin pour cheminer vers le rétablissement et la découverte de soi. Contrairement aux entrepôts, qui par métaphore représentent le remisage et l'isolement, ces foyers sont comme des serres où l'on prend soin des jeunes et facilite leur croissance et leur développement sains. Nos programmes aident les jeunes à surgir des ténèbres et du chaos; ils leur éclairent la voie en veillant à leur bien-être, en établissant des relations enrichissantes et en libérant le potentiel qui se retrouve en chacun d'eux.

À l'aube de cette année, l'ombre de la COVID-19 est venue éclipser une bonne partie de nos vies. En cette période sombre sans précédent dans le monde, de nombreuses lueurs d'espoir sont néanmoins apparues à Impact Jeunesse. Jamais je n'ai été aussi fier de faire partie de cet organisme. Brillants de tous leurs éclats, mes collègues dévoués ont maximisé leur créativité, leur courage et leur sollicitude pour aider les jeunes à traverser ces semaines difficiles durant lesquelles ils avaient grandement besoin de refuge et de soutien. Nous avons aussi découvert des talents cachés chez nos employés, qui ont notamment agi comme coiffeurs et organisé une panoplie d'activités, dont des journées de déguisement thématique durant une « semaine de la vitalité », des repas thématiques élaborés, des fêtes d'anniversaire, des concours de cuisine entre jeunes et intervenants, des spectacles d'artistes amateurs, des soirées de danse avec bâtons phosphorescents et oui, même des soirées karaoké.

Nous avons largement restructuré les programmes de proximité du Centre de jeunes QUEST, mais avons continué d'offrir des services et, dans certains cas, de répondre à une demande accrue en matière de services essentiels et de counseling. Partout dans l'organisme, la crise de santé a eu un effet rassembleur autour d'un but commun, a augmenté l'entraide, a rehaussé la communication et a redéfini les priorités. Certains intervenants ont été affectés à d'autres programmes pour agir comme mentors auprès des nouveaux membres de l'équipe. Il y a eu un partage d'information et d'idées innovatrices entre le personnel des différents programmes, et on a consacré plus de temps au tissage de liens, activité plus importante que jamais. Nos jeunes aussi n'ont cessé de m'étonner : bon nombre d'entre eux ont fait preuve de résilience et d'adaptabilité d'innombrables façons. Ils ont manifesté leur reconnaissance sincère pour ce qu'ils ont et pour le sentiment d'appartenance que leur offrent les intervenants. En cette période difficile, la maladie a inspiré de nombreux jeunes à guérir.

Dans la vie, nous semblons trop pressés d'obtenir le feu vert et de passer au prochain projet le plus rapidement possible. Avec la COVID-19, nous avons été confrontés à beaucoup plus de feux jaunes nous obligeant à ralentir et à certains feux rouges nous obligeant à carrément cesser nos activités. Ces changements nous ont donné plus de temps pour réfléchir et nous ont incités à améliorer nos stratégies de communication, à utiliser la technologie de façon plus intelligente et à faire des gains d'efficacité opérationnelle. L'importance de communiquer souvent avec nos employés et nos clients pour savoir comment ils se portaient nous a rappelé à quel point ces petites marques d'affection peuvent influencer de façon positive la journée d'une personne. Ces feux jaunes et rouges nous ont permis de marquer une pause pour réellement reconnaître à quel point nos services sont essentiels dans les collectivités du Nouveau-Brunswick. Il faut parfois ralentir avant de pouvoir accélérer. Je tiens à remercier tous nos gestionnaires et employés pour leur dévouement, leur engagement et leur courage, qui se sont manifestés sous forme d'éclat collectif et de phare pour guider nos clients en cette période difficile



**LE DIRECTEUR GÉNÉRAL,
MEL KENNAH**

ÉQUIPE DE GESTION

Rangée arrière (G-D) : Chloe Mungall,
Monique Couture-Belliveau, Mary Reid,
Tracy Lapointe, Matt Brennan, Mel Kennah,
Lanaya Nice, Catherine Small,
John Thibodeau, Barb Ferguson

Rangée avant (G-D) : Helen GrosLouis,
Megan Marshall, Richelle Smith,
Neil Young, Nick Dean, Amanda Fielding,
Charline Melanson, Connie Mowbray

Absente : Tracy Cormier



« Renforcé par ses solides partenariats communautaires et sa démarche axée sur de multiples ressources, Youth Impact Jeunesse offre des services essentiels aux jeunes marginalisés, dont beaucoup se heurtent à d'importants obstacles à l'emploi. Le groupe The Co-operators est fier d'appuyer des organismes comme Youth Impact Jeunesse dont les programmes donnent aux jeunes les outils nécessaires pour cheminer vers l'employabilité. »

Glenn Bohay
Gestionnaire principal
Citoyenneté (The Co-operators Group Limited)

« À Centraide, nous croyons qu'Impact Jeunesse est un partenaire essentiel de notre réseau d'organismes communautaires qui aident les enfants à réaliser leur plein potentiel. Nous cherchons des organismes capables d'offrir des programmes efficaces et stables qui améliorent les résultats pour les personnes, mais il est tout aussi important que ces organismes soient capables de collaborer avec d'autres partenaires communautaires et disposés à le faire. »

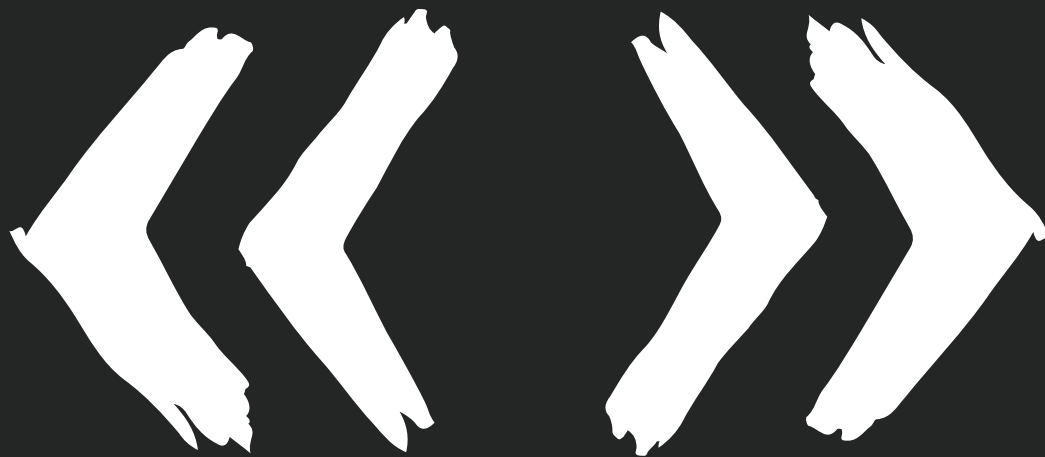
Paul Toner
Directeur du développement
communautaire
Centraide de la région du Grand Moncton
et du sud-est du Nouveau-Brunswick

« En travaillant avec Youth Impact Jeunesse, on comprend facilement pourquoi cet organisme suscite tant d'admiration dans son secteur. L'équipe se soucie profondément des jeunes dont elle a la charge et elle tient à cœur leur succès. Youth Impact Jeunesse fournit des ressources et des programmes essentiels et a manifesté sa volonté à continuer d'innover et à collaborer avec de nouveaux partenaires, y compris Opportunités pour tous les jeunes et sa coalition d'employeurs. Nous nous réjouissons à la perspective d'une relation fructueuse et durable. »

Josée Thibault
Opportunités pour tous les jeunes

A young man with a backpack is jumping joyfully, his arms raised and legs spread wide. He is wearing a red and white striped shirt, brown pants, and sneakers. A large yellow circle is behind him, and the background is black. The text "COMMENTAIRES DES JEUNES" is written in white, stylized, hand-drawn letters across the middle of the image.

COMMENTAIRES DES JEUNES



« J'ai découvert le Centre de jeunes QUEST quand j'avais 17 ans. J'étais sans abri et je restais dans un refuge. Avec tous les services et l'aide du Centre de jeunes QUEST, j'ai poursuivi mes études et acquis de nouvelles habiletés fondamentales et compétences professionnelles. J'ai fait beaucoup de bons choix de vie grâce au soutien continu du Centre de jeunes QUEST. »

Centre de jeunes QUEST

« La chose la plus importante qu'Impact Jeunesse m'a apprise, c'est de ne pas avoir peur d'exprimer mes sentiments et de ne pas toujours les garder en dedans de moi. Le personnel m'a aidé à être une version meilleure et plus heureuse de moi-même. »

Vincent

« Ça va mieux pour moi parce que je me sens plus calme et stable, ce qui me permet de travailler aux choses que je dois améliorer et de me faire une vie meilleure. Ma vie s'améliore tous les jours. J'ai une routine : je prépare mes repas, je gère mon argent, j'établis des relations positives avec les autres et je prends du temps bien mérité pour moi. »

Programme d'hébergement de transition

« Je suis le Programme d'intervention en toxicomanie depuis six ans. J'ai surmonté ma dépendance aux drogues dures et j'ai continué de rencontrer mon intervenant et de profiter du soutien des membres du groupe. C'est super d'avoir quelqu'un à qui parler et de pouvoir recevoir de bons conseils! »

Programme d'intervention en toxicomanie

QUE SIGNIFIE L'EXPRESSION « À RISQUE » ?

En termes simples, l'expression signifie « être à risque » de ne pas devenir un adulte productif et en santé. Un jeune à risque est menacé par divers facteurs qui nuisent à son apprentissage, à ses capacités d'adaptation et à son jugement. Il est ainsi plus probable qu'il fasse des choix qui le marginaliseront davantage et le mèneront souvent à des conséquences désastreuses à court et à long terme.



NOTRE MISSION

Youth Impact Jeunesse aide les jeunes à réussir en leur fournissant un encadrement et de nouvelles possibilités.

NOTRE MANDAT

Youth Impact Jeunesse vise à fournir des soins et un encadrement de qualité aux enfants et aux jeunes de 10 à 24 ans qui ont des difficultés sociales, émotionnelles ou comportementales.

Il a pour objectif d'aider les jeunes et leurs familles à réduire ou à éliminer les conditions qui nuisent à leur bon fonctionnement.

Les services sont offerts dans le cadre d'un soutien continu et intégré, à volets multiples, qui comprend les services de prévention communautaires, le soutien familial à domicile, les programmes hautement structurés de traitement en résidence et les programmes moins structurés des foyers de transition.

NOTRE VISION

Chef de file des Maritimes en matière de développement de personnes qui réussissent.



« Les jeunes à risque et sans abri font partie d'un groupe vulnérable que nous tenons absolument à aider. Nos employés nous ont vraiment remplis de fierté durant le temps des Fêtes, du vélo-tour Ride for Refuge et de la Soirée la plus froide de l'année, lorsqu'ils ont offert d'aider bénévolement durant leur temps libre et ont acheté des cadeaux et recueilli des fonds pour les jeunes, surtout durant les Fêtes. »

**Dawn Ermen Cormier, secrétaire-trésorière
Ermen Plumbing & Heating Ltd.**

NOS FEUX VERTS

Lori Milton a reçu le Prix du conseil d'administration, tandis que Chloe Mungall et Roxanne Chase ont mérité une mention honorable.

La récipiendaire de la bourse d'études commémorative Vickie Babineau 2019 est Katelyn Horseman, qui commence ses études à l'Université St. Thomas.

Le programme résidentiel du croissant Fulton a ouvert ses portes durant la dernière semaine de mai 2019 et a accueilli son premier client durant la première semaine de juin 2019.

En août, lors de la 14^e édition annuelle des Olympiques Myers 50/52, plus de 60 personnes ont participé à cette compétition de deux jours à l'intention de tous les jeunes d'Impact Jeunesse.

Quatre gestionnaires et le directeur général ont suivi des cours de leadership offerts par LMI Canada.

Au printemps 2020, à Bath, au Nouveau-Brunswick, Youth Impact a acheté une propriété qui deviendra un établissement à quatre lits offrant un programme résidentiel pour la région de Fredericton.

Les employés et gestionnaires de Youth Impact Jeunesse ont rempli une troisième fois l'Inventaire du mieux-être et de la résilience de WMA Wellness Inc.

En avril et mai 2019, 64 employés ont suivi une formation sur le traitement des traumatismes complexes chez les enfants par l'intermédiaire du Trauma Centre du Justice Resource Institute (JRI).

Le cyberapprentissage continue d'être une pierre angulaire du perfectionnement professionnel, d'autres cours ayant été ajoutés au programme cette année. En 2019-2020, les employés ont suivi 2 404 modules de formation.

Le 22 février 2020, la Nuit la plus froide de l'année a eu lieu dans 144 communautés canadiennes. À Moncton, Impact Jeunesse s'est classé au sixième rang national en réunissant 49 équipes, 363 marcheurs et 88 bénévoles pour recueillir plus de 117 000 \$.

Le vélotour Ride for Refuge s'est déroulé le 5 octobre 2019. C'était la septième fois qu'Impact Jeunesse organisait cette activité nationale à Moncton. Les 23 équipes, 111 cyclistes et 54 bénévoles qui y ont participé ont recueilli plus de 28 000 \$.

Impact Jeunesse a été partenaire d'impact de #JeunesEnAction, un organisme chapeauté par Taking IT Global, pour une deuxième année consécutive. Les jeunes ont dirigé quatre projets, dont une présentation par Dillon Long, un jardin communautaire, un groupe de musique et un programme de photographie.

Le projet Porte orange de la Fondation Home Depot Canada a remporté un franc succès à Moncton et à Saint John. Les magasins Home Depot de Moncton et de Saint John ont tous les deux choisi Impact Jeunesse comme récipiendaire des profits de leurs campagnes de 2019 et de 2020, dans le cadre desquelles ils ont respectivement recueilli 8 024 \$ et 7 108 \$.

Impact Jeunesse a tenu son premier salon de l'emploi jeunesse en partenariat avec la coalition nationale Opportunités pour tous les jeunes. Trois employeurs de la coalition, à savoir The Source, Walmart et Starbucks, ont embauché 18 jeunes lors du salon.

Impact Jeunesse a lancé son tout nouveau site Web au www.youthimpact.org/fr/.

Impact Jeunesse s'est vu décerner le prix Client de l'année du Slight Edge Group de LMI Canada en octobre 2019.

À la fin de la deuxième année du plan stratégique triennal actuel, l'équipe de direction a participé à une séance d'examen du plan.

Impact Jeunesse est devenu partenaire communautaire d'un nouveau programme unique en son genre, You Turns Corridors. Il fournit un intervenant jeunesse à temps plein pour contribuer à la réussite du programme. Coordonné par le District scolaire anglophone Est et Centraide du Grand Moncton et du sud-est du Nouveau-Brunswick, You Turns Corridors est un programme d'éducation alternative offert conjointement par la communauté et les districts scolaires aux jeunes du secondaire qui ne fréquentent pas l'école.

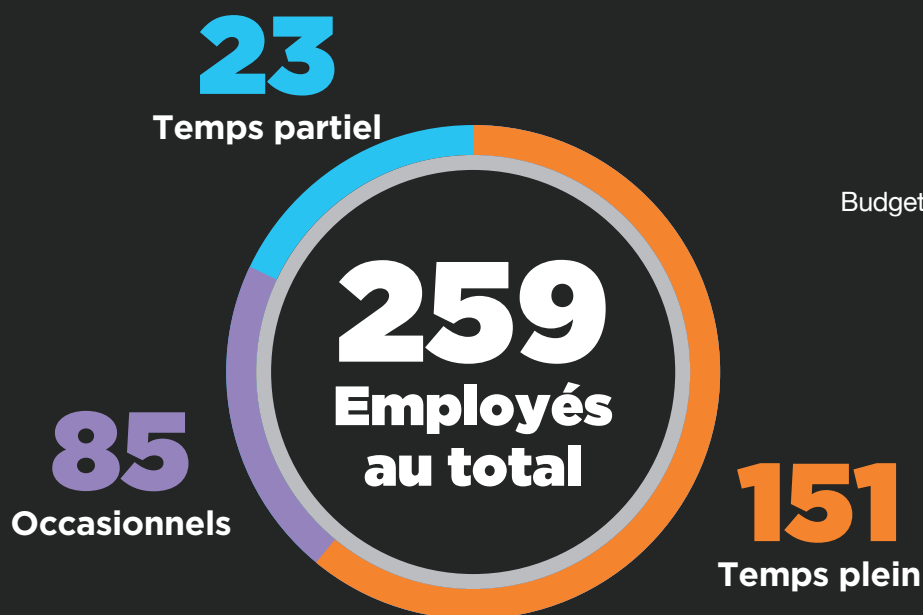
Le 1^{er} mai 2019, en guise de reconnaissance de l'importance de leur travail, les membres du personnel ont reçu une augmentation salariale considérable.

FAITS SAILLANTS





SURVOL DES STATISTIQUES



Budget annuel



693 JEUNES

servis au cours de la dernière année
dans l'ensemble de l'organisme

130

131

132

133

La durée moyenne d'un séjour dans les établissements
résidentiels d'Impact Jeunesse en 2019-2020 était de

134 JOURS

Les jeunes servis par
Impact Jeunesse étaient



Garçons

61 %
(426)



Filles

38 %
(264)



Non genrés

1 %
(3)



« Les gens d'Impact Jeunesse sont propulsés par la conviction selon laquelle chaque jeune est important et digne de tous les efforts déployés pour l'aider à bâtir la meilleure vie possible. Leur volonté à se retrousser les manches pour s'attaquer aux besoins non comblés des jeunes et des familles est une source d'inspiration. J'adore leur enthousiasme et leur chaleur humaine : il suffit d'être en leur présence pour se sentir énergisé. Mais ce que je respecte le plus, c'est leur profonde compréhension professionnelle des problèmes auxquels se heurtent les jeunes et leur détermination à faire ce qui aura le plus gros impact, même si c'est coûteux et difficile. »

Larry Matthews
KMA CONSULTANTS INC.

PROGRAMMES RÉSIDENTIELS



Programme résidentiel de la terrasse Augusta

Directrice : Monique Couture-Belliveau

Ce programme résidentiel à six lits, à Moncton, peut fournir des soins en établissement à six jeunes à risque qui présentent des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Les conseillers donnent aux jeunes et à leur famille des conseils relatifs aux compétences fondamentales, sociales et émotionnelles requises pour contrôler leurs comportements difficiles.

Cette année, 16 jeunes, dont 7 garçons et 9 filles, ont séjourné dans cet établissement.



Programme résidentiel de l'avenue Snow

Directrice : Connie Mowbray

Doté de cinq lits, ce programme à vocation thérapeutique situé à Moncton a pour but de répondre individuellement aux besoins des jeunes qui bientôt ne seront plus sous la protection du gouvernement provincial à cause de leur âge ou qui nécessitent des soins de longue durée très structurés. On vise surtout à préparer ces jeunes à vivre de façon autonome en leur permettant d'acquérir des aptitudes sociales et des compétences fondamentales comme cuisiner, gérer un budget et résoudre des problèmes.

Au cours de la dernière année, 10 jeunes, dont 9 garçons et 1 fille, ont séjourné dans cet établissement.



Programme résidentiel de l'avenue Lancaster

Directrices : Samantha Hamilton / Megan Marshall

Ce programme résidentiel à cinq lits situé à Saint John est réservé aux jeunes qui ont des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Il vise surtout à offrir un milieu familial sécuritaire, structuré et sous haute supervision. Son objectif consiste à enseigner, au moyen de la prise en charge, les aptitudes sociales, émotionnelles et de la vie quotidienne qui permettront aux jeunes de devenir des personnes autonomes qui contribuent à leur communauté.

Cette année, 12 jeunes, dont 7 garçons et 5 filles, ont séjourné dans cet établissement.



Programme résidentiel du chemin Vincent

Directrice : Catherine Small

Ce programme résidentiel à trois lits est offert à Quispamsis. Il offre des services aux enfants et aux jeunes de 15 ans et moins qui présentent des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Il a pour objectif de fournir aux enfants et aux jeunes un milieu sécuritaire et structuré où ils peuvent s'épanouir.

Au moyen de soins sensibles aux traumatismes, d'un programme structuré axé sur les forces des jeunes et de différentes thérapies du jeu, l'équipe du chemin Vincent cherche à outiller les enfants et les jeunes pour qu'ils s'épanouissent et connaissent le succès. Le personnel travaille en étroite collaboration avec la famille et les organismes communautaires pour faciliter le développement des compétences et leur transfert à la vie quotidienne des jeunes.

Cette année, 7 enfants et jeunes (garçons) ont séjourné dans cet établissement.



Centre de traitement de la rue Priestman

Directeur : Nick Dean

Ce programme résidentiel à trois lits est situé à Fredericton. Les jeunes de 12 à 19 ans y sont recommandés par le comité ministériel mixte du gouvernement sur les cas complexes. Le programme a pour but de réintégrer les jeunes dans leur communauté d'origine en leur enseignant des compétences de vie essentielles, en établissant des relations positives et en favorisant des liens familiaux. Un clinicien des Services de santé mentale travaille au centre afin d'aider les jeunes et le personnel.

Au cours de la dernière année, 4 jeunes (garçons) ont séjourné dans ce centre.



Programme résidentiel Cumberland

Directrices : Stacey Rozee / Helen GrosLouis

Ce programme résidentiel à six lits situé à Sussex offre des services aux garçons et aux filles de la région de Saint John qui sont aux prises avec des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Le ministère du Développement social utilise l'un de ces lits pour des placements d'urgence. On vise à montrer aux jeunes et à leur famille comment surmonter leurs difficultés ainsi qu'à réintégrer les jeunes dans la communauté pour y vivre de façon autonome, dans un foyer d'accueil ou dans leur famille d'origine.

Au cours de la dernière année 12 jeunes, dont 8 garçons et 4 filles, ont séjourné dans cet établissement.



Centre Pierre Caissie

Directrice : Chloe Mungall

Offert à Moncton, ce programme d'évaluation provinciale à trois lits destiné aux jeunes de 12 à 18 ans qui présentent des troubles affectifs ou des problèmes de comportement est géré par Impact Jeunesse et les Services de santé mentale. Les jeunes y sont placés pour une période de cinq semaines durant laquelle ils suivent un programme d'évaluation et de traitement. De retour chez eux, ils ont en main une série de recommandations fondées sur leurs forces et destinées à favoriser leur épanouissement. Les jeunes sont orientés vers le Centre Pierre Caissie par les équipes cliniques intégrées de diverses régions de la province.

Le Centre gère également un programme à trois lits pour les séjours de longue durée réservés aux jeunes qui sont considérés non responsables criminellement pour cause de troubles mentaux ou ceux dont le cas est complexe. Ces jeunes sont d'abord évalués, après quoi des recommandations sont mises en place pour une réintégration éventuelle dans la communauté.

Cette année, 13 jeunes de partout dans la province, dont 9 garçons et 4 filles, ont subi une évaluation. Parmi ceux-ci, 7 étaient anglophones et 6, francophones. Les 13 jeunes ont été admis au centre pour suivre un traitement (de 12 à 18 semaines) et 8 jeunes ont aussi subi une évaluation multidisciplinaire durant leur séjour.



Programme résidentiel du croissant Fulton

Directrice : Richelle Smith

Ce programme résidentiel à quatre lits – dont trois lits pour séjours de longue durée et un lit pour placement d'urgence – est situé à Moncton. Il fournit un milieu de vie sécuritaire et thérapeutique pour les jeunes âgés de 10 à 18 ans qui ont des problèmes sociaux, émotionnels ou comportementaux. Il a pour but d'enseigner de nouvelles compétences aux jeunes pour favoriser leur succès et leur permettre de s'assumer. Ce programme est offert depuis juin 2019.

Cette année, 9 jeunes, dont 3 garçons et 6 filles, ont séjourné dans cet établissement.



Programme résidentiel de la ruelle Dufferin

Directrice : Lanaya Nice

Ce programme résidentiel à cinq lits est situé à Saint John. Il offre des services aux adolescents de 12 à 18 ans qui présentent des problèmes de comportement ou des troubles affectifs. Il vise surtout à offrir un milieu familial sécuritaire, structuré et sous haute supervision. Son objectif consiste à enseigner, au moyen de la prise en charge, les aptitudes sociales, émotionnelles et de la vie quotidienne qui permettront aux jeunes de devenir des personnes autonomes qui contribuent à leur communauté.

Cette année, 11 jeunes (garçons) ont séjourné dans cet établissement.



Programme résidentiel du 52, rue Myers

Directrice : Helen GrosLouis

Ce programme résidentiel à trois lits pour séjours de longue durée est situé à Moncton. Les jeunes participent à des programmes thérapeutiques approfondis offerts en collaboration avec les Services de santé mentale.

Cette année, 8 jeunes, dont 4 garçons et 4 filles, ont séjourné dans cet établissement.



Programme résidentiel du 50, rue Myers

Directrice : Helen GrosLouis

Ce programme résidentiel à trois lits est situé à Moncton. Les jeunes qui doivent subir une évaluation et stabiliser leur comportement et leurs circonstances familiales y sont placés pour un séjour de courte durée (jusqu'à 60 jours). Toutes les deux semaines, les intervenants se réunissent pour déterminer le traitement et l'intervention nécessaires, discuter des progrès réalisés et établir un plan de congé et de réintégration communautaire.

Cette année, 13 jeunes, dont 9 garçons et 4 filles, ont séjourné dans cet établissement.



Programme résidentiel de la rue Thomas

Directeur : Matthew Brennan

Ce programme résidentiel à trois lits pour séjours de longue durée est situé à Dieppe. On y offre des services aux jeunes de 10 à 18 ans qui ont des problèmes émotionnels et comportementaux. Dans un contexte familial sécuritaire, structuré et hautement supervisé, le programme a pour but d'enseigner de nouvelles compétences aux jeunes pour favoriser leur succès et leur permettre de s'assumer.

Cette année, 4 jeunes, dont 2 garçons et 2 filles, ont séjourné dans cet établissement.



« La Fondation McCain croit qu'il est important de soutenir les jeunes vulnérables si l'on veut bâtir des collectivités fortes. Impact Jeunesse fournit un filet de sécurité pour les jeunes qui se heurtent à tout un éventail d'obstacles. Ses programmes offerts en collaboration avec des partenaires communautaires ont transformé la vie de bien des jeunes. »

**Linda McCain, présidente
La Fondation McCain**

PROGRAMMES D'APPROCHE

Programme de soutien intensif (PSI)

Directrice : Tracy Lapointe

Ce programme est destiné aux jeunes qui ont eu des démêlés avec le système de justice pénale et qui, en l'absence de soutien communautaire, risquent de purger une peine carcérale. Le PSI s'adresse également aux jeunes qui purgent le tiers de leur peine carcérale dans la communauté. Le contenu du PSI est axé sur les forces du jeune et sur les difficultés qu'il vit, notamment ses luttes internes, les conflits familiaux, la toxicomanie, les études, le travail et la participation communautaire.

Cette année, 19 jeunes (18 garçons et 1 fille) et leurs familles ont participé au programme.

En moyenne, les jeunes ont suivi le programme pendant 17 semaines.

Centre d'apprentissage Impact

Animateur : Tim Brewer

Ce centre offre un programme de rattrapage scolaire pour les jeunes de 18 à 24 ans qui n'ont pas réussi dans le milieu scolaire traditionnel. Les participants avancent à leur propre rythme en vue de réussir l'examen de formation générale. Le programme est animé en collaboration avec le South East Regional Adult Learning Board, dans une salle de classe située au Centre de jeunes QUEST.

Cette année, 30 jeunes, dont 18 garçons et 12 filles, ont participé au programme.

Parmi ceux-ci, 20 ont passé l'examen de formation générale : 2 l'ont réussi et 18 en ont réussi des sections et reprennent l'examen.

Programme d'intervention en toxicomanie

Directeur : Jonathan Thibodeau

Ce programme à participation volontaire s'adresse aux jeunes de 15 à 24 ans qui sont aux prises avec l'abus de drogues et qui ont eu des démêlés avec le système de justice pénale ou qui risquent d'en avoir. Les participants reçoivent des informations, du soutien et des stratégies pour les aider à réduire leur consommation de drogues et à modifier leur comportement criminel. Grâce à l'élaboration d'un plan d'orientation adapté aux forces et aux besoins de chacun, les jeunes joueront un rôle plus actif dans leurs études, leur emploi et leur communauté.

Cette année, 55 jeunes (dont 39 garçons et 16 filles) ont participé au programme.

Le programme a reçu 49 nouveaux renvois et a accueilli 26 nouveaux clients au cours de la dernière année.



« Le travail accompli par Youth Impact Jeunesse pour les jeunes de nos communautés sert réellement à renforcer et à soutenir les générations futures d'une façon qui concorde avec la philosophie de 360insights en matière de soutien à l'éducation et de création de possibilités. Notre engagement de base consiste à « améliorer la vie des membres de notre équipe, de nos clients et de nos communautés autour du monde ». Notre partenariat avec Youth Impact Jeunesse nous a permis de tenir cet engagement envers nos employés grâce aux possibilités de bénévolat percutantes que nous avons intégrées à notre programme d'orientation des nouveaux employés, ainsi que de redonner et de changer le cours des choses dans notre communauté, à Moncton. »

**Gabriella Arsenault, gestionnaire sur les lieux
360insights**

Q UALITY (QUALITÉ) U NDERSTANDING (COMPRÉHENSION) E MPOWERMENT (PRISE EN CHARGE) S ELF-SUFFICIENCY (AUTONOMIE) T RANSITION (TRANSITION)

JEUNESSE

Centre de jeunes QUEST

Directrice : Tracy Lapointe

Le Centre de jeunes QUEST est un centre de ressources multiples pour les jeunes de 16 à 24 ans qui sont sans abri ou qui risquent de le devenir. Situé au 199, rue St George, à Moncton, ce centre offre des services de buanderie et de douche, de communication électronique, de rattrapage scolaire et de formation professionnelle et préparatoire à l'emploi, des séances d'information, du counseling, des plans d'orientation et des programmes artistiques et récréatifs. Il permet également aux jeunes d'accéder à six autres programmes de l'organisme.

Cette année, les jeunes ont fréquenté le centre d'accueil 5 898 fois. Un total de 236 jeunes différents (133 jeunes hommes et 103 jeunes femmes), dont 85 étaient de nouveaux clients, ont accédé au centre.

Les jeunes ont utilisé les services de base (douches, buanderie et produits d'hygiène) 3 668 fois.

Cette année, 218 bénévoles ont consacré 1 610 heures au fonctionnement et au financement de ce programme.

Dans le cadre du programme ACE (engagement par les activités), on a organisé une activité différente chaque semaine (p. ex., randonnées en nature au parc Irishtown, soirée karaoké, visite de l'observatoire de l'école Moncton High, sortie à l'exposition Atlantic Nationals, soirée souper-cinéma, match de hockey des Wildcats et bien plus). Au total, 150 jeunes ont participé à ces activités.

Programme d'hébergement de transition

Directrice : Amanda Fielding

Des jeunes de 16 à 22 ans qui sont sans abri, ou qui risquent de le devenir, utilisent ce programme pour stabiliser et changer leur vie. Jusqu'à quatre garçons et quatre filles ont l'occasion d'habiter dans un milieu sûr et sécuritaire, tout en acquérant des compétences susceptibles d'accroître leur autonomie en matière de gestion de budgets, de nutrition, d'aptitudes sociales, d'habiletés fondamentales, d'estime de soi, de gestion de la colère et de recherche et de maintien d'un emploi. Un programme de suivi de quatre mois est également offert.

Cette année, 58 jeunes ont fait une demande de participation.

Au total, 22 jeunes, dont 12 garçons et 10 filles, ont participé au programme.

Parmi ceux-ci, 16 jeunes ont travaillé, fréquenté l'école ou à la fois travaillé et étudié. Dans l'ensemble, 88 % des jeunes qui sont restés pendant plus de trois mois ont terminé le programme avec succès.

Gestion de cas QUEST

Directrice : Tracy Lapointe

Ce programme offre la prise en charge de cas, des évaluations de client et des services de préparation à l'emploi aux jeunes à risque âgés de 16 à 24 ans. Il a pour but d'aider les clients à trouver et à obtenir les services et les ressources dont ils ont besoin. Les responsables du programme déterminent les obstacles qui empêchent les jeunes de réintégrer le milieu éducationnel ou professionnel et ils demandent les services nécessaires.

Cette année, 200 clients, dont 125 garçons, 72 filles, et 3 jeunes agerres, ont bénéficié de ce programme. Parmi ceux-ci, 105 sont devenus des clients actifs de longue durée.

Parmi les 105 clients actifs, 86 % ont obtenu un emploi (43 clients) ou sont retournés aux études (47 clients).

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL

Des miracles ordinaires

Cette année, nous avons connu des défis particuliers et de nombreuses possibilités. Le défi le plus évident, bien sûr, a été la transformation de nos vies depuis la mi-mars et nous sommes reconnaissants envers chacun de nos employés pour l'engagement et la créativité dont ils ont fait preuve afin d'assurer que les services que nous fournissons aux jeunes pris en charge demeurent de la plus haute qualité. Vous entendrez parler de ces efforts au fur et à mesure que l'AGA se déroule, alors permettez-moi plutôt de vous parler des autres faits saillants de l'année.

L'organisme vient d'entamer la troisième année de son plan stratégique triennal. Nous avons fait une mise au point sur les deux premières années en février et je suis heureux de signaler que nous avons accompli de beaux progrès relativement aux objectifs établis par l'organisme pour créer son avenir idéal.

Le conseil d'administration a réalisé un examen de ses politiques opérationnelles et a ratifié tous les changements en décembre pour assurer que ces politiques sont d'actualité et qu'elles concordent avec les lois provinciales. Je tiens à remercier le comité d'examen composé de divers membres de l'équipe de direction, ainsi que le directeur général, pour leurs contributions à cet exercice.

Pour améliorer la communication et resserrer les liens, le conseil d'administration a invité divers membres de l'équipe de direction à assister à une partie de chacune de ses réunions. Les directeurs se présentent et donnent un aperçu des programmes dont ils ont la charge, après quoi ils échangent avec les membres du conseil. Une des réunions s'est même tenue au Centre de jeunes QUEST. Ce processus informatif a commencé avant Noël et se poursuivra tout au long de l'année en cours, ce qui permettra aux membres du conseil de mieux connaître les programmes et les dirigeants de première ligne d'Impact Jeunesse.

En octobre, Impact Jeunesse a été reconnu par un de ses partenaires communautaires, The Slight Edge Group de LMI Canada. Lors du gala tenu pour souligner le 10^e anniversaire de LMI, Impact Jeunesse a été nommé Client de l'année de LMI Canada. Je tiens à remercier le président-directeur général de LMI, Steve Daniels, pour cet honneur et pour la collaboration continue entre nos organismes.

Ce fut une année chargée pour notre directeur général, qui assure aussi la présidence de l'Association des services résidentiels pour jeunes du Nouveau-Brunswick. À ce titre, il a joué un rôle déterminant pour aider les organismes membres de l'Association partout dans la province à obtenir des fonds pour augmenter la rémunération des intervenants jeunesse de la province et reconnaître l'importance de leur travail.

Nous sommes reconnaissants des nombreux partenariats dont nous jouissons et pour remercier nos nombreux donateurs au sein de la communauté, nous avons organisé une soirée de reconnaissance à Royal Oaks en mai 2019. Le directeur général et trois directeurs de programme ont donné des présentations devant une salle bien remplie. Deux jeunes ont agi comme ambassadeurs et ont contribué à la soirée de bien des façons, notamment en racontant comment les services d'Impact Jeunesse avaient influencé leur vie. J'ai vu de mes propres yeux le grand nombre de donateurs qui ont été émus par le témoignage de ces jeunes ambassadeurs.

Merci à tous les membres de notre personnel et à tous nos partenaires communautaires : grâce à vous, les miracles ordinaires sont possibles pour les jeunes qui se démènent pour se frayer un chemin dans la vie.

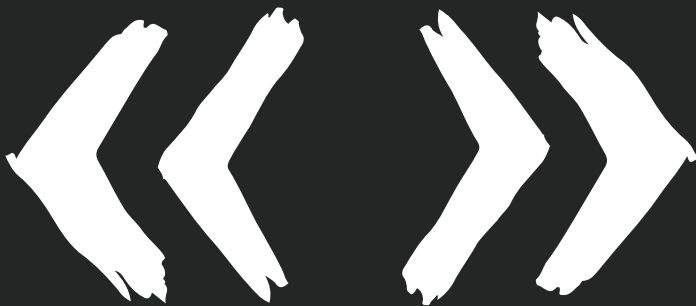
LE PRÉSIDENT, DAVID NILES



MEMBRES DU CONSEIL

Rangée arrière (G-D) : David Niles, président; Damien Lahiton; James Dixon, secrétaire-trésorier; Peter Stevens; Bruno Caron; surintendant Tom Critchlow, vice-président

Rangée avant (G-D) : Marilyn Holyoke; Sandra Stairs; Michelle Duffie; Kathy LeBlanc; Lucie Côté



« Le parcours de Jeff a été parsemé de hauts et de bas, et parfois de périodes extrêmement difficiles et inquiétantes. Votre équipe l'a aidé à avancer pour devenir plus heureux et améliorer sa santé. Ce qu'il a appris et acquis durant son séjour chez vous l'accompagnera pendant bien des années.

Vous étiez prêts à continuer d'apprendre à le connaître et déterminés à créer des liens avec lui. Vous êtes une équipe de professionnels qui se soucient véritablement des jeunes auprès desquels vous travaillez et ça paraît chaque jour. Vous êtes une équipe solide et forte qui tire parti des forces de chacun pour répondre aux besoins des jeunes. Votre leadership est incroyable.

Jeff a déménagé après avoir passé une des années les plus positives et stables de sa vie et vous avez tous joué un rôle MONUMENTAL dans son cheminement. En mon propre nom et en celui de Jeff et de toute l'équipe du programme de protection de l'enfance, sachez que nous vous sommes reconnaissants, que ce fut un plaisir de collaborer avec vous et que vous avez une énorme influence positive sur les jeunes qui participent à vos programmes résidentiels.

Je vous remercie du fond de mon cœur pour tout! »

Meghan Slattery, TSI
Travailleuse sociale, Programme des enfants pris en charge et LSJPA
Développement social, Région 1

YOUTH IMPACT JEUNESSE INC.

État des résultats pour l'exercice terminé le 31 mars, 2020*

Revenus	2020	2019
Programmes résidentiels : subventions et frais provinciaux	9 196 767	7 931 299
Programmes d'approche : subventions et frais provinciaux	144 583	157 713
Dons et activités de financement	677 412	572 806
Total des dépenses	10 018 762	8 661 818
Dépenses		
Programmes résidentiels	9 219 653	8 016 776
Programmes d'approche	790 881	617 543
Total des revenus	10 010 534	8 634 319
Surplus (déficit) d'exploitation		
Programmes résidentiels	(22 886)	24 138
Programmes d'approche	31 114	3 361
Total du surplus d'exploitation	8 228	27 499
Immobilisations – valeur comptable nette		
Terrains	492 131	492 131
Bâtiments	2 994 477	3,037,423
Mobilier	62 768	70 752
Matériel informatique	37 967	34 048
Total	3 587 343	3 634 354
Contributions reportées	(1 186 932)	(1 146 255)

* Pour obtenir la version intégrale des états financiers, veuillez communiquer avec Impact Jeunesse, au 506-869-6333.

DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS

Accor Global Reservation (équipe du service à la clientèle)
Acura of Moncton
Alcool NB Liquor
Association des évaluateurs du N.-B.
Banque de Montréal
Banque TD (Groupe financier)
Cadillac Fairview Corp Ltd.
Cathy MacFadyen
Centraide du Grand Moncton
Champlain Motor Sport Park Ltd.
Church Flooring Ltd.
Club Rotary de Moncton
Comité des détenus du Pénitencier de Dorchester à sécurité minimale
Comité des détenus du Pénitencier de Dorchester à sécurité moyenne
Construction acadienne Itée
Co-operators
Croix Bleue Medavie
Dairy Queen (Dieppe)
David et Sharon Niles
Défi Participaction, Ensemble tout va mieux
Développement social, Région 1
Dwight et Jennifer Dykeman
École Evergreen Park
École intermédiaire de Lewisville
Emco Corporation
Ermen Plumbing & Heating Ltd.
Facteurs de Postes Canada
FCT Moncton
Fondation communautaire du sud-est du

Nouveau-Brunswick
Fondation F. K. Morrow
Fondation Home Depot Canada
Fondation Lillian Taylor Cormier
Fondation Lockhart
Fondation McCain
Fondation RBC
Fondation Sir James Dunn
Fondation Telus pour un futur meilleur
Fondation Windsor
Foundation for a Better Future
Francis McGuire
Green Shield Canada
Grocery Industry Foundation
Groupe Ashford
Groupe de prière de Parkton
Ian Franklin
Irving Group Moncton
J&S Pearson Construction
Jean-Paul Dupuis
Jeremy Quiring
Jim et Cindy Dixon
Jones Insurance Ltd.
Karen Desrosiers
Kelli Hamilton
Lighthouse Beach (parc pour caravanes)
Lisa Amos
Lululemon Athletica Canada Inc.
Maritime Animal Hospital
Mary Joshi
McInnes Cooper
Million Dollar Round Table Foundation US

Ministère de la Santé
Mohamed Diaby
Moncton Motorcycle Touring Club
Moncton Wolf Pack
Mountain View United Church
Nancy Crompton
Nancy Marr
Natasha Campbell
Pasqualino Marcantonio
Philip Haylock
Rachel Daigle
RBC Commercial
Roadway Systems Limited
Rogers Communications Canada Inc.
Ruby Sherwood
Serge Langis et Nicole Angers Langis
Service correctionnel Canada – bureau du district de l'Atlantique
Shane Edwards
South East Regional Adult Learning Board
Taking IT Global
Tammy Mollins
The Segelberg Trust
Ville de Moncton / City of Moncton
Ville de Riverview
United Association of Journeymen, Plumbing and Pipe Fitting
UPS Canada
Yoga Fest Moncton

Vélotour Ride for Refuge

360insights
91.9 The Bend
ADT Security Services Canada
Altimax Courier
Avant-Garde
Carmichael
Club Rotary de Moncton ouest et Riverview
Fero Waste & Recycling Inc.
Frank Cowan Company
Lawn Rangers Landscaping
Major Drilling
Medavie
Mrs. Dunster's
My Bike Shop
Orkin Canada
Owens MacFadyen Group
Precision Dent Repair
Southampton Computers Ltd.

La nuit la plus froide de l'année

360insights
91.9 The Bend
Big 8
BrainWorks Marketing
Casino Nouveau-Brunswick
Club de golf Royal Oaks
Club Lions de Moncton
Club Rotary de Moncton ouest et Riverview
Ermen Plumbing & Heating Ltd
Frank Cowan Company Ltd.
Gugi's Massage Therapy
House of Lam
JCB Interpretation Inc.
KPMG
Lawn Rangers Landscaping
Lounsbury Group/ BMW Moncton
Major Drilling
Medavie
Nanna's Bakery
Southampton Computers Ltd.
Starbucks
Tangerine
Wilbur Law Offices

REMARQUE : La liste ci-dessus comprend les personnes et les groupes qui ont donné plus de 100 \$ durant l'année financière 2019-2020.

Impact Jeunesse tient à reconnaître son personnel et son conseil d'administration pour leurs généreuses contributions. Nous sommes profondément reconnaissants envers toutes les organisations, entreprises et personnes qui ont apporté une contribution en nature ou en argent afin d'améliorer la qualité de vie de nos jeunes et de nos familles. C'est grâce à votre engagement soutenu que nous pouvons inciter les jeunes à prendre le risque de faire des changements positifs dans leur vie.



Votre avenir, votre choix

536, chemin Mountain Moncton (Nouveau-Brunswick) E1C 2N5

T : 506-869-6333

F : 506-869-6336

www.youthimpact.org

Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance : 10822 8529 RR0001

Centre canadien de l'agrément
L'excellence en matière de services communautaires



Canadian Centre for Accreditation
Excellence in community services