



LA CRÉATIVITÉ AU QUOTIDIEN

Rapport annuel 2018-2019

Des instants décisifs

Lorsqu'il s'agit d'influencer un changement en profondeur, le secteur de l'aide à la jeunesse offre autant de défis à relever que de possibilités à saisir. Dans leur travail de tous les jours, il arrive souvent aux intervenants de recadrer un problème pour le présenter sous forme de possibilité afin d'aider un jeune à faire des choix plus efficaces. Comme pour d'autres professions, il faut beaucoup de pratique pour cultiver la passion et perfectionner les compétences et les techniques nécessaires pour exceller en tant qu'intervenant jeunesse. Il y a une synergie d'interactions conscientes et inconscientes au moment où se combinent les compétences connues et l'intuition. Pour les jeunes pris en charge à Impact Jeunesse, ces occasions débouchent parfois sur ce que le photographe français Henri Cartier-Bresson appelait l'« instant décisif ».

Dans le secteur de l'aide à la jeunesse, un instant décisif peut se produire lorsque la graine qui a été semée influence le comportement, les désirs ou la perception d'un jeune. Ou lorsqu'un jeune entrevoit son propre potentiel et gagne ainsi en confiance. Ou lorsqu'un changement de paradigme survient et que le mode de pensée passe de la confusion à la clarté ou que la perception oscille entre victime et vainqueur.

Si l'intervenant poursuit sa carrière assez longtemps, il finira par recevoir la visite d'un ancien client qui se remémorera un instant décisif de sa vie, un instant qui s'est produit grâce à sa relation avec l'intervenant. Le client se rappellera une certaine conversation avec beaucoup de clarté et d'enthousiasme. Il vous dira que c'était un jeudi, à quatorze heures dix, et qu'il pleuvait. L'interaction qui s'est produite durant cet échange particulier aura influencé le concept de soi du jeune : sa vision du monde aura changé à jamais pour le mieux. Pour l'intervenant qui écoute le jeune qui se remémore cet instant décisif, il n'est pas rare de n'avoir qu'un souvenir flou de l'événement. Pour lui, c'était simplement une autre journée où il faisait son boulot. Pour le jeune, c'était une expérience unique, l'ordinaire devenu extraordinaire. Comme l'aurait dit Tennessee Williams, c'était le « déclic ».



Nos intervenants jeunesse raffinent chaque jour leur créativité pour transformer les problèmes en occasions de croissance et de développement, pour faire passer les jeunes du risque à la résilience. Je tiens à remercier les membres du personnel et de la direction d'Impact Jeunesse – et les intervenants jeunesse partout dans la province – pour le rôle déterminant qu'ils jouent pour influencer de façon positive la vie de ces jeunes. Je vous félicite, chacun d'entre vous, d'être les auteurs de tant d'instants décisifs.

Mel Kennah
Directeur général





Commentaires des jeunes

- Pendant les quatre mois où j'ai habité ici, j'ai certainement eu des hauts et des bas. Les gens ici qui disent qu'ils se soucient de nous ne mentent pas, parce que s'ils se fichaient de nous, ils ne feraient pas autant d'efforts. (Cumberland)
- Je suis retourné aux études à temps partiel après avoir appris à me concentrer sur le positif plutôt que le négatif. (PIT)
- J'ai appris à établir des relations saines avec ma famille et j'ai découvert que chacun extériorise ses émotions à sa façon. (Augusta)
- Je serais probablement perdu sans ce programme. C'est comme ma famille : les intervenants sont gentils et nous aident pour tout. J'adore venir ici. (CJQ)
- Le programme m'aide à apprendre à faire des choses pour moi-même. (PHT)
- J'ai appris à gérer mon stress et mon anxiété en utilisant des stratégies d'adaptation comme me donner de l'espace, parler de mes problèmes, avoir l'esprit plus ouvert et pratiquer la pleine conscience. (52 Myers)

NOTRE MISSION

Youth Impact Jeunesse aide les jeunes à réussir en leur fournissant un encadrement et de nouvelles possibilités.

NOTRE MANDAT

Youth Impact Jeunesse vise à fournir des soins et un encadrement de qualité aux enfants et aux jeunes de 10 à 24 ans qui ont des difficultés sociales, émotionnelles ou comportementales.

Il a pour objectif d'aider les jeunes et leurs familles à réduire ou à éliminer les conditions qui nuisent à leur bon fonctionnement.

Les services sont offerts dans le cadre d'un soutien continu et intégré, à volets multiples, qui comprend les services de prévention communautaires, le soutien familial à domicile, les programmes hautement structurés de traitement en résidence et les programmes moins structurés des foyers de transition.

NOTRE VISION

Chef de file des Maritimes en matière de développement de personnes qui réussissent.

Équipe de gestion

Rangée arrière (G-D) : Chloe Mungall, Monique Couture-Belliveau, Mary Reid, Tracy Lapointe, Samantha Hamilton, Mel Kennah, Lanaya Nice, Catherine Small, Sara Jean Berry, Barb Ferguson

Rangée avant (G-D) : Helen GrosLouis, Stacey Rozee, Richelle Smith, Neil Young, Nick Dean, Amanda Fielding, Charline Melanson, Connie Mowbray

Absente : Tracy Cormier



FAITS SAILLANTS DE 2018-2019

Les étapes de notre parcours

- Stacey Rozee a reçu le Prix du conseil d'administration, tandis que Kate Murphy et Andrea Ellis ont mérité une mention honorable.
- La récipiendaire de la bourse d'études commémorative Vickie Babineau 2018 est Olivia Chase, qui commence ses études à l'Université Mount Allison.
- En mars 2019, nous avons acheté la propriété située au 22, croissant Fulton afin d'y aménager un centre résidentiel à quatre lits au printemps 2019.
- Le programme résidentiel de la rue Thomas a commencé en avril et il n'a fallu qu'un mois avant qu'il se remplit.
- En août, lors de la 13^e édition annuelle des Olympiques Myers 50/52, plus de 60 personnes ont participé à cette compétition de deux jours à l'intention de tous les jeunes d'Impact Jeunesse.
- Lanaya Nice est devenue la troisième formatrice du programme d'intervention non violente en cas de crise à Impact Jeunesse.
- Quatre cadres supérieurs ont suivi des cours de leadership offerts par LMI Canada.
- Les employés et gestionnaires d'Impact Jeunesse ont rempli une deuxième fois l'Inventaire du mieux-être et de la résilience de WMA Wellness Inc.
- Treize membres du personnel ont suivi un cours et un stage de base en thérapie de la réalité et thérapie du choix.
- Le cyberapprentissage continue d'être une pierre angulaire du perfectionnement professionnel, d'autres cours ayant été ajoutés au programme cette année. En 2018, les employés ont suivi 1 296 modules de formation.
- Le 23 février 2019, la Nuit la plus froide de l'année a eu lieu dans 133 communautés canadiennes. À Moncton, Impact Jeunesse s'est classé au septième rang national en réunissant 45 équipes, 363 marcheurs et 84 bénévoles pour recueillir plus de 125 000 \$.
- Le vélotour Ride for Refuge s'est déroulé le 29 septembre 2018. C'était la sixième fois qu'Impact Jeunesse organisait cette activité nationale à Moncton. Les 18 équipes, 124 cyclistes et 58 bénévoles qui y ont participé ont recueilli plus de 25 500 \$.
- Impact Jeunesse était l'un des trois organismes de bienfaisance récipiendaires des profits du tournoi de golf REALTORS Care[®] tenu en septembre 2018 et a reçu plus de 7 600 \$.
- Nous sommes devenus un partenaire d'impact de #JeunesEnAction. Dirigé par TakingITGlobal, ce programme cherche à augmenter la participation des jeunes en offrant des subventions pour des projets de service communautaire dirigés par les jeunes.
- Le projet Porte orange de la Fondation Home Depot Canada a remporté un franc succès à Moncton encore une fois cette année. C'est la cinquième année de suite où le magasin Home Depot de Moncton choisit Impact Jeunesse comme récipiendaire des profits de sa campagne. Il lui a notamment versé les sommes formidables de 6 896 \$ en 2018 et de 3 984 \$ en 2019.



Je salue IMPACT JEUNESSE en tant qu'organisme essentiel, dynamique et visionnaire. La fondation Blue Sea a l'honneur de collaborer avec plus de 300 organismes de bienfaisance à la grandeur du Canada et à mon avis, ceux qui peuvent rivaliser avec Impact Jeunesse sont rares.

Vous réunissez un leadership bienveillant et des programmes innovateurs dans un grand « câlin de groupe ». Vous le faites avec engagement. Vous le faites avec excellence. Et vous le faites avec humilité. Il est évident qu'il est plus important pour vous d'aider les jeunes que d'être reconnus pour avoir aidé les jeunes. Je salue vos principes.

Brian Carney, PDG, fondation Blue Sea





Impact Jeunesse fournit les ressources et le soutien dont les jeunes de notre communauté ont besoin pour se forger un avenir en toute confiance et devenir la meilleure version d'eux-mêmes. À RBC, nous croyons que les jeunes sont la plus grande richesse du Canada, et en appuyant des organismes comme Impact Jeunesse, nous essayons d'aider les jeunes à avoir un impact positif tout en les outillant pour les emplois de demain.

*Kirk Muise, vice-président, Est du Nouveau-Brunswick et Île-du-Prince-Édouard
Services financiers commerciaux, RBC Banque royale*





Impact Jeunesse est allé au-delà du devoir pour aider la Région 2 du ministère du Développement social cette année. L'organisme continue d'être flexible et ouvert aux changements constants : à plusieurs occasions, il a adapté ses programmes pour répondre aux besoins uniques des enfants pris en charge par le ministre. Nous sommes ravis de compter Impact Jeunesse parmi les membres de notre équipe professionnelle et de collaborer avec cet organisme pour améliorer la vie des enfants pris en charge!

*Eileen F Gauthier, gestionnaire, Prestation des programmes (région de Saint John)
Développement social*



SURVOL DES STATISTIQUES

Budget annuel
s'élevant à

8,6 M\$

en **2018-2019**

20

Temps partiel

70
occasionnel



144
Temps plein

86

87

88

89

La durée moyenne d'un séjour dans les établissements résidentiels d'Impact Jeunesse en 2018-2019 était de

90 jours

1 321 jeunes

servis au cours de la dernière année

Les jeunes servis par
Impact Jeunesse étaient

59 %
(780)

Garçons

41 %
(541)

Filles

Programmes résidentiels



Programme résidentiel Cumberland

Directrice : Stacey Rozee

Ce programme résidentiel à six lits situé à Sussex offre des services aux garçons et aux filles de la région de Saint John qui sont aux prises avec des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Le ministère du Développement social utilise l'un de ces lits pour des placements d'urgence. On vise à montrer aux jeunes et à leur famille comment surmonter leurs difficultés, ainsi qu'à réintégrer les jeunes dans la communauté pour y vivre de façon autonome ou avec leur famille.

Au cours de la dernière année, 15 jeunes, dont 2 garçons et 13 filles, ont séjourné dans cet établissement.



Programme résidentiel de l'avenue Snow

Directrice : Connie Mowbray

Doté de cinq lits, ce programme à vocation thérapeutique situé à Moncton a pour but de répondre individuellement aux besoins des jeunes qui bientôt ne seront plus sous la protection du gouvernement provincial à cause de leur âge ou qui nécessitent des soins de longue durée très structurés. On vise surtout à préparer ces jeunes à vivre de façon autonome en leur permettant d'acquérir des aptitudes sociales et des compétences fondamentales comme cuisiner, gérer un budget et résoudre des problèmes.

Au cours de la dernière année, 7 jeunes (garçons) ont séjourné dans cet établissement.



Programme résidentiel du chemin Vincent

Directrice : Catherine Small

Cet établissement résidentiel à trois lits est situé à Quispamsis. Il offre des services aux enfants et aux jeunes de 15 ans et moins qui présentent des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Il a pour objectif de fournir aux jeunes un milieu sécuritaire et structuré où ils peuvent s'épanouir.

Au moyen d'un programme structuré axé sur les forces des jeunes et de différentes thérapies du jeu, l'équipe cherche à outiller les jeunes pour qu'ils s'épanouissent et connaissent le succès. Le personnel travaille en étroite collaboration avec la famille et les organismes communautaires pour faciliter le développement des compétences et leur transfert à la vie quotidienne des jeunes.

Cette année, 8 jeunes (garçons) ont séjourné dans cet établissement.



Centre de traitement de la rue Priestman

Directeur : Nick Dean

Ce programme résidentiel à trois lits est situé à Fredericton. Les jeunes de 12 à 19 ans y sont recommandés par le comité ministériel mixte du gouvernement sur les cas complexes. Le programme a pour but de réintégrer les jeunes dans leur communauté d'origine en leur enseignant des compétences de vie essentielles, en établissant des relations positives et en favorisant des liens familiaux. Un clinicien des Services de santé mentale travaille au centre afin d'aider les jeunes et le personnel.

Au cours de la dernière année, 3 jeunes (garçons) ont séjourné dans ce centre.



Centre Pierre Caissie

Directrice : Chloe Mungall

Situé à Moncton, cet établissement d'évaluation provinciale à trois lits destiné aux jeunes de 12 à 18 ans qui présentent des troubles affectifs ou des problèmes de comportement est géré par Impact Jeunesse et les Services de santé mentale. Les jeunes y sont placés pour une période de cinq semaines durant laquelle ils suivent un programme d'évaluation et de traitement. De retour chez eux, ils ont en main une série de recommandations fondées sur leurs forces et destinées à favoriser leur épanouissement. Les jeunes sont orientés vers le Centre Pierre Caissie par les équipes cliniques intégrées de diverses régions de la province.

Le Centre gère également un programme à trois lits pour les séjours de longue durée réservés aux jeunes qui sont considérés non responsables criminellement pour cause de troubles mentaux ou ceux dont le cas est complexe. Ces jeunes sont d'abord évalués, après quoi des recommandations sont mises en place pour une réintégration éventuelle dans la communauté.

Cette année, 20 jeunes de partout dans la province, dont 12 garçons et 8 filles, ont subi une évaluation.

Parmi ceux-ci, 18 étaient anglophones et 2, francophones.

Trois jeunes ont été admis à titre de résidents au cas complexe ou non responsables criminellement pour cause de troubles mentaux .



Programme résidentiel du croissant Fulton

Directrice : Richelle Smith

Ce programme résidentiel à quatre lits pour séjours de longue durée est situé à Moncton. Il fournit un milieu de vie sécuritaire et thérapeutique pour les jeunes âgés de 10 à 18 ans qui ont des problèmes sociaux, émotionnels ou comportementaux. Il a pour but d'enseigner de nouvelles compétences aux jeunes pour favoriser leur succès et leur permettre de s'assumer. Ce programme est offert depuis juin 2019.



Programme résidentiel de la ruelle Dufferin

Directrice : Lanaya Nice

Ce programme résidentiel à cinq lits est situé à Saint John. Il offre des services aux adolescents de 12 à 18 ans qui présentent des problèmes de comportement ou des troubles affectifs. Il vise surtout à offrir un milieu familial sécuritaire, structuré et sous haute supervision. Son objectif consiste à enseigner, au moyen de la prise en charge, les aptitudes sociales, émotionnelles et de la vie quotidienne qui permettront aux jeunes de devenir des personnes autonomes qui contribuent à leur communauté.

Cette année, 12 jeunes (garçons) ont séjourné dans cet établissement.



Programme résidentiel de l'avenue Lancaster

Directrice : Samantha Hamilton

Ce programme résidentiel à cinq lits situé à Saint John est réservé aux jeunes qui ont des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Il vise surtout à offrir un milieu familial sécuritaire, structuré et sous haute supervision. Son objectif consiste à enseigner, au moyen de la prise en charge, les aptitudes sociales, émotionnelles et de la vie quotidienne qui permettront aux jeunes de devenir des personnes autonomes qui contribuent à leur communauté.

Cette année, 11 jeunes, dont 2 garçons et 9 filles, ont séjourné dans cet établissement.



Programme résidentiel du 50, rue Myers

Directrice : Helen GrosLouis

Ce programme résidentiel à trois lits est situé à Moncton. Les jeunes qui doivent subir une évaluation et stabiliser leur comportement et leurs circonstances familiales y sont placés pour un séjour de courte durée (jusqu'à 60 jours). Toutes les deux semaines, les intervenants se réunissent pour déterminer le traitement et l'intervention nécessaires, discuter des progrès réalisés et établir un plan de congé et de réintégration communautaire.

Cette année, 23 jeunes, dont 15 garçons et 8 filles, ont été admis à cet établissement.



Programme résidentiel de la rue Thomas

Directrice : Sara Jean Berry

Ce programme résidentiel à trois lits pour séjours de longue durée est situé à Dieppe. On y offre des services aux jeunes de 10 à 18 ans qui ont des problèmes émotionnels et comportementaux. Dans un contexte familial sécuritaire, structuré et hautement supervisé, le programme a pour but d'enseigner de nouvelles compétences aux jeunes pour favoriser leur succès et leur permettre de s'assumer.

Cette année, 7 jeunes, dont 6 garçons et 1 fille, ont séjourné dans cet établissement.



Programme résidentiel de la terrasse Augusta

Directrices : Monique Couture-Belliveau

Ce programme résidentiel à six lits, à Moncton, peut fournir des soins en établissement à six jeunes à risque qui présentent des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Les conseillers donnent aux jeunes et à leur famille des conseils relatifs aux compétences fondamentales, sociales et émotionnelles requises pour contrôler leurs comportements difficiles.

Cette année, 16 jeunes, dont 10 garçons et 6 filles, ont séjourné dans cet établissement.



Programme résidentiel du 52, rue Myers

Directrice : Helen GrosLouis

Ce programme résidentiel à trois lits pour séjours de longue durée est situé à Moncton. Les jeunes participent à des programmes thérapeutiques approfondis offerts en collaboration avec les Services de santé mentale.

Cette année, 9 jeunes, dont 5 garçons et 4 filles, ont séjourné dans cet établissement.

QUE SIGNIFIE L'EXPRESSION « À RISQUE » ?

En termes simples, l'expression signifie « être à risque » de ne pas devenir un adulte productif et en santé. Un jeune à risque est menacé par divers facteurs qui nuisent à son apprentissage, à ses capacités d'adaptation et à son jugement. Il est ainsi plus probable qu'il fasse des choix qui le marginaliseront davantage et le mèneront souvent à des conséquences désastreuses à court et à long terme.

Programmes d'approche

Programme de soutien intensif (PSI)

Directrice : Tracy Lapointe

Ce programme est destiné aux jeunes qui ont eu des démêlés avec le système de justice pénale et qui, en l'absence de soutien communautaire, risquent de purger une peine carcérale.

Le PSI s'adresse également aux jeunes qui purgent le tiers de leur peine carcérale dans la communauté. Le contenu du PSI est axé sur les forces du jeune et sur les difficultés qu'il vit, notamment ses luttes internes, les conflits familiaux, la toxicomanie, les études, le travail et la participation communautaire. En janvier, ce programme a fait l'objet d'une restructuration et sa capacité d'accueil est passée de 11 à 7 jeunes.

Cette année, 30 jeunes (24 garçons et 6 filles) et leurs familles ont participé au programme.

En moyenne, les jeunes ont suivi le programme pendant 13 semaines.

Centre d'apprentissage Impact

Animatrice : Linda Gutteridge

Ce centre offre un programme de rattrapage scolaire pour les jeunes de 18 à 24 ans qui n'ont pas réussi dans le milieu scolaire traditionnel. Les participants avancent à leur propre rythme en vue de réussir l'examen de formation générale.

Le programme est animé en collaboration avec le South East Regional Adult Learning Board, dans une salle de classe située au Centre de jeunes QUEST.

Cette année, 39 jeunes, dont 20 garçons et 19 filles, ont participé au programme.

Parmi ceux-ci, 20 ont passé l'examen de formation générale : 2 l'ont réussi et 18 en ont réussi des sections et reprennent l'examen



Programme d'intervention en toxicomanie

Directeur : Neil Young

Ce programme à participation volontaire s'adresse aux jeunes de 15 à 24 ans qui sont aux prises avec l'abus de drogues et qui ont eu des démêlés avec le système de justice pénale ou qui risquent d'en avoir. Les participants reçoivent des informations, du soutien et des stratégies pour les aider à réduire leur consommation de drogues et à modifier leur comportement criminel. Grâce à l'élaboration d'un plan d'orientation adapté aux forces et aux besoins de chacun, les jeunes joueront un rôle plus actif dans leurs études, leur emploi et leur communauté.

Cette année, 62 jeunes (dont 41 garçons et 21 filles) ont participé au programme.

Le programme a reçu 58 nouveaux renvois et a accueilli 28 nouveaux clients au cours de la dernière année.

— “

La plupart d'entre nous n'auront jamais à vivre les nuits froides que certains de ces jeunes doivent endurer. Aider Impact Jeunesse à protéger ces jeunes du froid, c'est le moins que l'on puisse faire.

Bob Basque (participant à la SPFA)

” —

— “

Au début de l'adolescence, j'avais des problèmes de drogue. J'étais rebelle et irresponsable. Impact Jeunesse ne m'a jamais abandonnée. Si je n'avais pas su respecter les règles de vie, statistiquement parlant, je ne serais pas ici aujourd'hui ou bien je vivrais dans la rue. Après avoir terminé mon séjour de quelques années avec Impact Jeunesse, j'ai pu m'impliquer dans le sport, terminer mes études secondaires et obtenir mon diplôme d'études collégiales. Aujourd'hui, je travaille moi-même comme intervenante jeunesse et je transmets aux jeunes le courage, l'empathie et la compréhension dont j'ai bénéficié quand j'étais adolescente. Je suis tellement reconnaissante envers les intervenants d'Impact Jeunesse. Sans eux, je ne serai ni où ni qui je suis aujourd'hui.

Lacey (ancienne cliente)

” —

QUEST Jeunesse

Programme d'hébergement de transition

Directrice : Amanda Fielding

Des jeunes de 16 à 22 ans qui sont sans abri, ou qui risquent de le devenir, utilisent ce programme pour stabiliser et changer leur vie. Jusqu'à quatre garçons et quatre filles ont l'occasion d'habiter dans un milieu sûr et sécuritaire, tout en acquérant des compétences susceptibles d'accroître leur autonomie en matière de gestion de budgets, de nutrition, d'aptitudes sociales, d'habiletés fondamentales, d'estime de soi, de gestion de la colère et de recherche et de maintien d'un emploi. Un programme de suivi de quatre mois est également offert.

Cette année, 63 jeunes ont fait une demande de participation.

Au total, 28 jeunes, dont 13 garçons et 15 filles, ont participé au programme.

Parmi ceux-ci, 27 jeunes ont travaillé ou fréquenté l'école. Dans l'ensemble, 80 % des jeunes qui sont restés pendant plus de trois mois ont terminé le programme avec succès.

Gestion de cas QUEST

Directrice : Tracy Lapointe

Ce programme offre la prise en charge de cas, des évaluations de client et des services de préparation à l'emploi aux jeunes à risque âgés de 16 à 24 ans. Il a pour but d'aider les clients à trouver et à obtenir les services et les ressources dont ils ont besoin. Les responsables du programme déterminent les obstacles qui empêchent les jeunes de réintégrer le milieu éducationnel ou professionnel et ils demandent les services nécessaires.

Cette année, 168 clients, dont 104 garçons et 64 filles, ont bénéficié de ce programme. Parmi ceux-ci, 115 sont devenus des clients actifs de longue durée.

Parmi les 115 cas actifs, 20 clients ont obtenu un emploi, 31 sont retournés aux études et 20 clients ont atteint des objectifs à la fois scolaires et professionnels.

Centre de jeunes QUEST

Directrice : Tracy Lapointe

Le Centre de jeunes QUEST est un centre de ressources multiples pour les jeunes de 16 à 24 ans qui sont sans abri ou qui risquent de le devenir. Situé au 199, rue St George, à Moncton, ce centre offre des services de buanderie et de douche, de communication électronique, de rattrapage scolaire et de formation professionnelle et préparatoire à l'emploi, des séances d'information, du counseling, des plans d'orientation et des programmes artistiques et récréatifs. Il permet également aux jeunes d'accéder à six autres programmes de l'organisme.

Cette année, les jeunes ont fréquenté le centre d'accueil 4 423 fois. Un total de 858 jeunes différents (495 jeunes hommes et 363 jeunes femmes), dont 86 étaient de nouveaux clients, ont accédé au centre.

Les jeunes ont utilisé les services de base (douches, buanderie et produits d'hygiène) 4 615 fois.

Cette année, 15 bénévoles ont consacré 1 040 heures à la réalisation du programme.

Dans le cadre du programme ACE (engagement par les activités), on a organisé une activité différente chaque semaine (p. ex., randonnées en nature au parc Irishtown, maison hantée, Festival de l'humour Hubcap, tournois de jeux de société, tournois de billards, soirée karaoké et bien plus). Au total, 49 jeunes ont participé à ces activités



Le don de Cadillac Fairview témoigne de notre grande estime pour le travail accompli par Impact Jeunesse dans la collectivité de Moncton pour aider et outiller la jeunesse.

*Ellen Williamson
Présidente, comité national de dons de CF*



Quality
(qualité)

Understanding
(compréhension)

Empowerment
(prise en charge)

Self-sufficiency
(autonomie)

Transition
(transition)



Centraide estime qu'Impact Jeunesse est un partenaire essentiel du réseau d'organismes qui aident les enfants à réaliser leur plein potentiel. Nous cherchons des organismes qui sont en mesure d'offrir des programmes stables et efficaces qui améliorent les résultats pour la personne, mais il est tout aussi important que ces organismes aient la capacité et la volonté à collaborer avec d'autres partenaires communautaires.

*Paul Toner, Directeur du développement communautaire
Centraide de la région du Grand Moncton et du sud-est du Nouveau-Brunswick inc.*



Message du président 2019

Une carrière en tant qu'intervenant jeunesse, ça compte

En gardant à l'esprit sa conviction fondamentale selon laquelle la qualité repose avant tout sur l'amélioration continue, le conseil a créé son propre outil d'autoévaluation et l'a utilisé pour la première fois à l'automne 2018. L'autoévaluation est une pratique exemplaire qui concorde avec les pratiques recommandées par le Centre canadien de l'agrément. L'an dernier, Impact Jeunesse a élaboré un plan stratégique triennal, son sixième plan du genre. En février 2019, à la suite d'une révision annuelle du plan stratégique, il a été constaté que l'organisme atteignait ses objectifs de façon progressive et dans les délais prescrits et qu'il avait franchi d'importantes étapes associées à plusieurs objectifs.

Le conseil reconnaît que ses ressources humaines constituent sa plus grande richesse. Les hommes et les femmes qui gèrent nos programmes et fournissent nos services de première ligne sont ceux qui donnent corps aux énoncés de mission et de vision de l'organisme. Le conseil et la haute direction reconnaissent que notre secteur a du mal à demeurer concurrentiel dans le marché de l'emploi au Nouveau-Brunswick. Le conseil croit fermement que le travail d'intervenant jeunesse enrichit énormément les collectivités de cette province. Le personnel de l'organisme doit être rémunéré en fonction des normes professionnelles élevées de ce secteur de service social et des circonstances difficiles dans lesquelles évoluent ses travailleurs.

Au cours de la dernière année, le conseil a pu bonifier le salaire de tous les employés en accordant les augmentations salariales les plus importantes de l'histoire de l'organisme. De plus, le directeur général a assumé la présidence de l'Association des services résidentiels pour jeunes du Nouveau-Brunswick dans le but d'améliorer la rémunération des intervenants jeunesse de toute la province. Pour ce faire, il a collaboré avec d'autres organismes, fait des pressions auprès des cadres supérieurs du ministère du Développement social et rencontré de nombreux députés provinciaux, dont la ministre du Développement social.

Je n'hésite pas à dire que l'argument en faveur d'une hausse salariale et de la nécessité de mieux respecter les intervenants qui travaillent dans ce domaine difficile mais gratifiant a été communiqué avec la plus grande fermeté possible. Je tiens à remercier Mel de s'être fait le champion de cet objectif stratégique et d'avoir réalisé de grands progrès relativement à ce but important. Enfin, je remercie le personnel de première ligne et l'équipe de direction d'Impact Jeunesse pour leur travail exemplaire auprès des citoyens parmi les plus vulnérables de notre province.

David Niles

Président



Membres du conseil

Rangée arrière (G-D) : David Niles, président; Mario Allain; James Dixon, secrétaire-trésorier; Peter Stevens; Bruno Caron; Superintendent Tom Critchlow, vice-président

Rangée avant (G-D) : Nicole Angers, présidente-sortante; Sandra Stairs; Michelle Duffie; Kathy LeBlanc; Lucie Côté



— “

Je travaille avec la direction d'Impact Jeunesse dans les domaines du développement stratégique et du perfectionnement du leadership depuis quelques années et j'avoue que je suis inspiré par la passion, la détermination, le dévouement et l'engagement de Mel et de tous les membres de son équipe pour la mission exceptionnelle de l'organisme. Je me sens toujours honoré de pouvoir passer du temps avec chacun d'entre eux.

Stephen Daniels
Conseiller en perfectionnement du leadership
PDG, Slight Edge Group

” —

État des résultats

pour l'exercice terminé le 31 mars 2019*

Revenus	2019	2018
Programmes résidentiels : subventions et frais provinciaux	7 931 299	6 969 231
Programmes d'approche : subventions et frais provinciaux	157 713	180 646
Programmes d'approche : subventions et frais fédéraux	-	4 797
Dons et activités de financement	572 806	507 193
Ateliers et Centre de ressources	-	-
Total des revenus	8 661 818	7 661 867
Dépenses		
Programmes résidentiels	8 016 776	6 803 413
Programmes d'approche	617 543	692 635
Ateliers et Centre de ressources	-	-
Total des dépenses	8 634 319	7 496 048
Surplus (déficit) d'exploitation		
Programmes résidentiels	7 239	165 819
Programmes d'approche	3 361	-
Administration	16 899	-
Ateliers et Centre de ressources	-	-
Gain sur la vente d'immobilisations	-	87 470
Total du surplus d'exploitation	27 499	253 289
Immobilisations - valeur comptable nette		
Terrains	492 131	470 131
Bâtiments	3 037 423	2 935 486
Mobilier	70 752	58 962
Matériel informatique	34 048	31 901
Total	3 634 354	3 496 480
Contributions reportées	(1 146 255)	(1 144 362)

* Pour obtenir la version intégrale des états financiers, veuillez communiquer avec Impact Jeunesse, au 506-869-6333.





Donateurs et bailleurs de fonds

- Aéroport international Roméo-LeBlanc du Grand Moncton
- Alianco (Programme d'aide à la traduction)
- Alliance de la Fonction publique du Canada - Conseil régional du Grand Moncton
- Annick Lebouthillier
- Banque de Montréal
- Barreau du Nouveau-Brunswick
- Cadillac Fairview Ltd
- Carole Howell
- Centraide du Grand Moncton
- Church Flooring Ltd.
- Club Rotary de Moncton
- Club de golf Royal Oaks
- Construction acadienne Itée
- Daniel Verret
- David et Sharon Niles
- David Close
- Dorina et Pierre St. Onge
- École Louis-J.-Robichaud
- Eileen Lemoine
- Emma Cormier
- Fermes Cavendish
- La Fondation Home Depot Canada
- Fondation Lillian Taylor Cormier
- Fondation Lockhart
- Fondation MacMurray
- Fondation McCain
- Fondation RBC
- Fondation Sir James Dunn
- Fondation Windsor
- Foundation for a Better Future
- Francis McGuire
- Greater Moncton Progress Club
- Greater Moncton Realtors du Grand Moncton
- Green Shield Canada
- Grocery Industry Foundation
- Groupe financier Banque TD
- Ian Franklin
- Industrielle Alliance
- Institut professionnel de la fonction publique du Canada - région atlantique
- Investissement communautaire Rogers
- Karen Stears
- Keller William Capital Realty
- Kelli Hamilton
- Les produits de consommation Irving Limitée
- Margaret McCain
- Maritime Animal Hospital
- Mary Joshi
- McInnis Cooper
- Mel Kennah
- Midland Transport Limited
- Million Dollar Round Table
- Ministère du Développement social - région 1
- Ministère de la Santé
- MJ Brackman
- Nancy Cripton
- OrganiGram Inc.
- Paula Fox
- Peter Stevens
- Phillip Haylock
- Pura Vida Yoga
- RBC Commercial
- Robert et Donna Savoie
- Sarah Colwell
- Serge Langis et Nicole Angers Langis
- Service correctionnel du Canada
- Services de santé NB Medavie (Service des ressources humaines et de la paie)
- Shoppers Drug Mart #184
- Slim Hippie Farms Inc.
- Stairs Construction
- The Ashford Group
- Tournoi de golf Realtors Who Care
- Ville de Moncton
- Yoga Fest Moncton
- Lawn Rangers Landscaping
- Major Drilling
- Mrs. Dunster's
- My Bike Shop
- Owens MacFadyen Group
- Southampton Computers

La nuit la plus froide de l'année :

- 91.9 The Bend
- Argus Audiology
- Big 8
- BrainWorks Razor
- Casino Nouveau-Brunswick
- Clickbooth Moncton
- Club de golf Royal Oaks
- Club Lions de Moncton
- Club Rotary de Moncton ouest et Riverview
- CPA Nouveau-Brunswick
- Ermen Plumbing and Heating Ltd.
- Frank Cowan Company Ltd.
- Groupe Lounsbury et BMW Moncton
- Gugi's Massage Therapy
- JCB Interpretation Inc.
- KPMG
- Lawn Rangers Landscaping
- Major Drilling
- Nanna's Bakery
- Restaurant House of Lam
- Southampton Computers
- Starbucks
- Sugar Shack Construction Inc.
- Tangerine
- Wilbur Law Office

Vélotour Ride for Refuge :

- 91.9 The Bend
- Avant-Garde Construction Management
- Club Rotary de Moncton ouest et Riverview
- D.R. Beers & Son Construction
- Eastern Prosthetic Clinic
- Ermen Plumbing & Heating Ltd.
- Fero Waste & Recycling Inc.
- Frank Cowan Company
- Gugi's Massage Therapy

REMARQUE : La liste ci-dessus comprend les personnes et les groupes qui ont donné plus de 100 \$ durant l'année financière 2018-2019.

Impact Jeunesse tient à reconnaître son personnel et son conseil d'administration pour leurs généreuses contributions. Nous sommes profondément reconnaissants envers toutes les organisations, entreprises et personnes qui ont apporté une contribution en nature ou en argent afin d'améliorer la qualité de vie de nos jeunes et de nos familles. C'est grâce à votre engagement soutenu que nous pouvons inciter les jeunes à prendre le risque de faire des changements positifs dans leur vie.



Votre avenir, votre choix.

chemin Mountain, Moncton
(Nouveau-Brunswick) E1C 2N5

T : 506-869-6333 | F : 506-869-6336 |
www.youthimpact.org

Numéro d'enregistrement d'organisme de
bienfaisance : 10822 8529 RR0001

-  @YouthImpactJeunesseInc
-  @YouthImpactJeun
-  @YouthImpactJeunesse

Centre canadien de l'agrément
L'excellence en matière de services communautaires



Canadian Centre for Accreditation
Excellence in community services