

LA RÉUSSITE DANS TOUS LES SENS

RAPPORT ANNUEL 2017-2018



MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

DES PERSONNES QUI RÉUSSISSENT



J'aimerais vous parler de nos clients et de notre équipe d'employés qui, dans une large mesure, incarnent l'entité appelée Youth Impact Jeunesse. Les jeunes ont recours aux services d'Impact Jeunesse pour une multitude de raisons et en fonction de circonstances aussi uniques que les jeunes eux-mêmes. De nombreux facteurs de risque, dont l'ampleur et la complexité varient, menacent le développement sain de nos jeunes. Qu'ils soient placés sous la garde de l'agence ou qu'ils accèdent à ses services de leur plein gré, ces jeunes ont tous besoin de soutien, de possibilités et d'un plan pour un avenir meilleur. Tous nos services aident les enfants et les jeunes à concevoir un plan spécifique, mesurable, atteignable, réaliste et honnête destiné à entraîner des améliorations durables et enrichissantes, et à rehausser la qualité de vie future.

Depuis sa création il y a plus de trois décennies, Impact Jeunesse a évolué pour devenir le plus important fournisseur de services en son genre au Nouveau-Brunswick, offrant le plus large éventail de services pour les jeunes à risque. Plusieurs de nos programmes sont d'envergure provinciale et certains sont tout à fait uniques en leur genre dans la province. Nos intervenants jeunesse accomplissent leur travail avec beaucoup de dévouement, de créativité, de constance, d'engagement et de passion. Tout comme nous le faisons pour les jeunes, nous déployons des efforts stratégiques pour appuyer et engager nos employés et enrichir leur perfectionnement professionnel. Chaque membre de notre personnel participe à une évaluation annuelle du rendement et à des séances de supervision régulières avec son superviseur immédiat. Ces activités facilitent l'établissement de plans d'épanouissement personnel et de perfectionnement professionnel.

Selon Paul J Myers, la réussite s'entend de **la réalisation progressive d'objectifs personnels utiles et prédéterminés**. Les personnes qui se fixent des objectifs écrits accompagnés d'étapes à franchir ont mille fois plus de chance de réaliser des progrès et d'atteindre leurs objectifs. Ce principe s'applique tant aux jeunes pris en charge à Impact Jeunesse qu'aux membres du personnel. Les objectifs sont des points de repère que l'on se fixe dans un paysage d'avenir pour indiquer notre point de départ et notre destination. À Impact Jeunesse, l'établissement d'objectifs s'apparente souvent à un exercice d'expansion. Les objectifs doivent être non seulement pertinents, mais aussi mobilisateurs. Ils doivent inspirer à la fois l'appréhension et l'enthousiasme.

Ces exercices d'expansion existent aussi au niveau des programmes et de l'organisation elle-même. Lors d'une séance de planification stratégique tenue en janvier, notre équipe de gestion et notre conseil d'administration ont participé à un exercice de visualisation d'avenir. Notre énoncé de mission actuel explique le « comment » et le « quoi » de l'organisation, mais nous avons conclu qu'il convient également de formuler un énoncé de vision qui décrit vers « où » nous nous dirigeons. La planification stratégique sert de feuille de route pour nous orienter vers cette destination. Permettez-moi donc de vous présenter l'image de cette destination d'avenir que nous souhaitons pour nos clients et nos employés, c'est-à-dire l'énoncé de vision de Youth Impact Jeunesse : **chef de file des Maritimes en matière de développement de personnes qui réussissent.**

Le directeur général,
Mel Kennah

NOTRE MISSION

Youth Impact Jeunesse Inc. aide les jeunes à réussir en leur fournissant un encadrement et de nouvelles possibilités.

NOTRE MANDAT

Youth Impact Jeunesse Inc. vise à fournir soins et conseils de qualité aux jeunes de 10 à 24 ans qui ont des difficultés sociales, émotionnelles ou comportementales.

Il a pour objectif d'aider les jeunes et leurs familles à modifier ou à éliminer les conditions qui nuisent à leur bon fonctionnement.

Les services de Youth Impact Jeunesse Inc. sont offerts dans le cadre d'un soutien continu et intégré, comprenant de nombreuses composantes, notamment les services communautaires, le soutien familial à domicile, les programmes hautement structurés de traitement en résidence et les programmes moins structurés des foyers de transition.

Youth Impact Jeunesse Inc. est l'organisme de choix pour la prestation de nombreux programmes et services autorisés par les instances gouvernementales dont relèvent les jeunes à risque. L'organisme gère aussi des programmes d'approche et d'éducation sociale dans la région du Grand Moncton.

NOTRE VISION

Chef de file des Maritimes en matière de développement de personnes qui réussissent.

ÉQUIPE DE GESTION



Rangée arrière (G-D) : Tracy Cormier, Mary Reid, Connie Mowbray, Chloe Mungall, Neil Young, Mel Kennah, Andrew Butler, Katelyn Murphy, Samantha Hamilton, Helen GrosLouis, Amanda Fielding, Barb Ferguson. **Rangée avant (G-D) :** Gail Lutz, Sara Jean Barry, Rickii Walsh, Christine Richard, Ashley Black, Charline Melanson, Lanaya Nice, Tracy Lapointe

COMMENTAIRES DES JEUNES

La chose la plus importante que j'ai apprise, c'est de nouvelles façons de faire face à mon anxiété.
(Centre Pierre Caissie)

Durant mon séjour au foyer Lancaster, j'ai appris à avoir plus de respect pour les gens qui m'entourent et plus d'appréciation pour les choses. J'ai aussi acquis différentes techniques d'adaptation.
(Lancaster)

J'aime le fait que le personnel se soucie vraiment de notre bien-être et ne nous rejette pas. (Augusta)

J'ai maintenant une place où aller quand je n'ai nulle part où aller. (Centre de jeunes QUEST)

J'ai appris comment chercher un emploi et rédiger mon curriculum vitae. Le programme m'a aidé à trouver un emploi. (Gestion de cas QUEST)

Faits saillants de 2017-2018

LES ÉTAPES DE NOTRE PARCOURS

- Sara Jean Berry a reçu le Prix du conseil d'administration, tandis que Karen Haase et Samantha Hamilton ont mérité une mention honorable.
- La récipiendaire de la deuxième bourse d'études commémorative Vickie Babineau (2016) est Kayla Dawn Nichols, étudiante à l'Université Crandall.
- La directrice adjointe, Barb Ferguson, et le directeur général, Mel Kennah, ont suivi une formation et sont maintenant des pairs examinateurs pour le Centre canadien de l'agrément.
- En août, dans le cadre du Programme résidentiel de la rue Myers, plus de 60 jeunes et membres du personnel ont participé à la 12^e édition annuelle des Olympiques Myers.
- Les jeunes du Programme résidentiel Augusta ont participé à un défi des actes de bonté de 30 jours en mémoire de Rebecca Schofield. (#beccatoldmeto)
- Le projet Legacy est une activité hebdomadaire en constante évolution à laquelle participent des dizaines de jeunes de tous les programmes d'Impact Jeunesse. Il combine l'extériorisation, l'art, la culture et le soutien par les pairs dans un cadre sûr et divertissant au Centre de jeunes QUEST.
- Le cyberapprentissage continue d'être une pierre angulaire du perfectionnement professionnel, d'autres cours ayant été ajoutés au programme cette année. En 2017, les employés ont suivi 2 047 modules de formation.
- En août, pour la troisième année consécutive, Impact Jeunesse s'est associé à Mrs Dunster's pour gérer le stationnement lors du marché aux puces de Sussex, ce qui a permis de faire mieux connaître l'organisme dans cette localité et de recueillir 2 300 \$ pour Impact Jeunesse.
- Le vélotour Ride for Refuge s'est déroulé le 30 septembre. C'était la cinquième fois qu'Impact Jeunesse organisait cette activité nationale. Les 136 cyclistes et 47 bénévoles qui y ont participé ont recueilli 24 614 \$.

Je travaille avec le personnel et les programmes d'Impact Jeunesse depuis plus de 20 ans. Ces formidables intervenants professionnels ont le don de découvrir et de faire ressortir le meilleur des jeunes ! Ils se concentrent sur les forces et établissent des relations de collaboration efficaces, ce qui améliore de façon considérable le développement personnel et la qualité de vie des jeunes.

William Morrison, Ph.D., professeur agrégé à l'Université du Nouveau-Brunswick et premier directeur chez William Morrison & Associates

- Le 24 février, la Nuit la plus froide de l'année a eu lieu à Moncton et dans 121 autres communautés canadiennes. Quarante-cinq équipes, 372 marcheurs et 72 bénévoles y ont participé et ont recueilli plus de 111 506 \$ localement.
- En juin 2017, Impact Jeunesse a obtenu son agrément du Centre canadien de l'agrément.
- En octobre 2017, la Chambre de commerce du Grand Moncton a décerné le prix d'Organisme sans but lucratif de l'année à Impact Jeunesse.
- La plus récente acquisition d'Impact Jeunesse, au 112, rue Thomas, à Dieppe, a ouvert ses portes à titre d'établissement jeunesse à trois lits en mars 2018.
- Le projet Porte orange de la Fondation Home Depot Canada a remporté un franc succès à Moncton encore une fois cette année. Pour la quatrième année de suite, le magasin Home Depot de Moncton a choisi Impact Jeunesse comme récipiendaire des profits de la campagne et lui a versé les sommes formidables de 9 796 \$ en juin et de 4 282 \$ en décembre.
- En septembre 2017, l'organisme 100 Women Who Care a fait d'Impact Jeunesse son organisme de bienfaisance de choix en lui versant la somme de 7 500 \$.
- Impact Jeunesse est aussi devenu l'organisme de bienfaisance de choix du terrain de golf Royal Oaks en octobre 2017 et de la boîte de dons de l'Aéroport international Roméo-LeBlanc en janvier 2018.

Budget annuel s'élevant à

7,7 MILLION \$

en 2017-2018

220

employés

[**140** temps plein **14** temps partiel
66 employés occasionnels]



La durée moyenne d'un séjour dans les établissements résidentiels d'Impact Jeunesse en 2017-2018 était de

106 JOURS

1 332

JEUNES

servis au cours de la dernière année

56 %

garçons

44 %

filles



Programme résidentiel de la route Vincent

Directeur : Andrew Butler

Cet établissement résidentiel à trois lits est situé à Quispamsis. Il offre des services aux enfants et aux jeunes de 15 ans et moins qui présentent des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Il a pour objectif de fournir aux jeunes un milieu familial sécuritaire, structuré et sous haute supervision.

Comme le programme a une population plus jeune, l'équipe utilise une thérapie de jeu pour enseigner de nouvelles compétences qui favoriseront un sentiment de prise en charge et d'accomplissement. Le personnel travaille en étroite collaboration avec le personnel de l'école et la famille pour soutenir le transfert et le développement de ces compétences dans d'autres domaines.

Cette année, 16 jeunes, dont 6 garçons et 10 filles, ont séjourné dans cet établissement.



Programme résidentiel de la terrasse Augusta

Directrices : Monique Couture-Belliveau et Chloe Mungall

Le programme résidentiel de la terrasse Augusta, à Moncton, peut fournir des soins en établissement à six jeunes à risque qui présentent des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Les conseillers donnent aux jeunes et à leur famille des conseils relatifs aux compétences fondamentales, sociales et émotionnelles requises pour contrôler leurs comportements difficiles.

Cette année, 16 jeunes, dont 6 garçons et 10 filles, ont séjourné dans cet établissement.



Programme résidentiel de l'avenue Snow

Directrice : Connie Mowbray

Doté de cinq lits, ce programme à vocation thérapeutique situé à Moncton a pour but de répondre individuellement aux besoins des jeunes qui bientôt ne seront plus sous la protection du gouvernement provincial à cause de leur âge ou qui nécessitent des soins de longue durée très structurés. On vise surtout à préparer ces jeunes à vivre de façon autonome en leur permettant d'acquérir des aptitudes sociales et des compétences fondamentales et en leur apprenant à gérer leur alimentation, leur budget et les problèmes de la vie courante.

Cette année, 9 jeunes, dont 7 garçons et 2 filles, ont bénéficié des services offerts.



Centre de traitement de la rue Priestman

Directrice : Rickii Walsh

Cet établissement résidentiel à trois lits est situé à Fredericton. Les jeunes de 12 à 19 ans y sont recommandés par le comité ministériel mixte du gouvernement sur les cas complexes. Le programme a pour but de réintégrer les jeunes dans leur communauté d'origine en leur enseignant des compétences de vie essentielles, en établissant des relations positives et en favorisant des liens familiaux. Un clinicien des Services de santé mentale travaille au centre afin d'aider les jeunes et le personnel.

Au cours de la dernière année, 3 adolescents ont séjourné dans ce centre.



Programme résidentiel de l'avenue Lancaster

Directrice : Samantha Hamilton

Cet établissement à cinq lits situé à Saint John est réservé aux jeunes qui ont des troubles affectifs ou des problèmes de comportement et qui nécessitent une intervention de longue durée. Il vise surtout à offrir un milieu familial sécuritaire, structuré et sous haute supervision. Son objectif consiste à enseigner, au moyen de la prise en charge, les aptitudes sociales, émotionnelles et de la vie quotidienne qui permettront aux jeunes de devenir des personnes autonomes qui contribuent à leur communauté.

Cette année, 4 adolescentes ont bénéficié des services offerts.



Programme résidentiel Cumberland

Directrice : Katelyn Murphy

Ce centre résidentiel à six lits situé à Sussex offre des services aux garçons et aux filles de la région de Saint John qui sont aux prises avec des difficultés émotionnelles ou des problèmes de comportement. Le ministère du Développement social utilise l'un de ces lits pour des placements d'urgence. On vise à montrer aux jeunes et à leur famille comment surmonter leurs difficultés, ainsi qu'à réintégrer les jeunes dans la communauté pour y vivre de façon autonome ou avec leur famille.

Au cours de la dernière année, 15 adolescentes ont séjourné dans cet établissement.



Programme résidentiel de la ruelle Dufferin

Directrice : Lanaya Nice

Cet établissement résidentiel à cinq lits est situé à Saint John. Il offre des services aux adolescents de 12 à 18 ans qui présentent des problèmes de comportement ou des troubles affectifs. Il vise surtout à offrir un milieu familial sécuritaire, structuré et sous haute supervision. Son objectif consiste à enseigner, au moyen de la prise en charge, les aptitudes sociales, émotionnelles et de la vie quotidienne qui permettront aux jeunes de devenir des personnes autonomes qui contribuent à leur communauté.

Au cours de la dernière année, 11 adolescents ont séjourné dans cet établissement.



Centre Pierre Caissie

Directrice : Christine Richard

Situé à Moncton, cet établissement d'évaluation provinciale à trois lits pour les jeunes de 12 à 18 ans qui présentent des troubles affectifs ou des problèmes de comportement est géré par Youth Impact Jeunesse Inc. et les Services de santé mentale. Les jeunes y sont placés pour une période de cinq semaines durant laquelle ils suivent un programme d'évaluation et de traitement. De retour chez eux, ils ont en main une série de recommandations fondées sur leurs forces et destinées à favoriser leur épanouissement.

Le centre gère également un programme à trois lits pour séjours de longue durée pour les cas complexes et les résidents déclarés non responsables criminellement pour cause de troubles mentaux (NRCTM). Ces jeunes sont évalués et des recommandations sont mises en place pour une réintégration éventuelle dans la communauté.

Cette année, 18 jeunes de partout dans la province, dont 11 garçons et 7 filles, ont subi une évaluation.

- Parmi ceux-ci, 13 étaient anglophones et 5 francophones.
- Deux jeunes ont été admis à titre de cas complexe et NRCTM.
- Depuis que le gouvernement provincial a adopté son modèle de Prestation des services intégrés, ce sont les équipes cliniques intégrées des diverses régions de la province qui orientent les jeunes vers le Centre Pierre Caissie.



Programme résidentiel du 50, rue Myers

Directrice : Helen GrosLouis

Cet établissement résidentiel à trois lits est situé à Moncton. Les jeunes qui doivent subir une évaluation et stabiliser leur comportement et leurs circonstances familiales sont placés pour un séjour de courte durée (jusqu'à 60 jours). Toutes les deux semaines, les intervenants se réunissent pour déterminer le traitement et l'intervention nécessaires, discuter des progrès réalisés et établir un plan de congé et de réintégration communautaire.

Cette année, 21 jeunes, dont 15 garçons et 6 filles, ont été admis dans cet établissement.

Programme résidentiel du 52, rue Myers

Directrice : Helen GrosLouis

Situé à Moncton, ce programme est un établissement résidentiel à trois lits pour séjours de longue durée. Les jeunes participent à des programmes thérapeutiques approfondis offerts en collaboration avec les Services de santé mentale.

Cette année, 5 jeunes, dont 3 garçons et 2 filles, ont bénéficié de ce programme.



Programme résidentiel de la rue Thomas

Directrice : Sara Jean Berry

Cet établissement résidentiel à trois lits pour séjours de longue durée a ouvert ses portes à Dieppe en avril 2018. On y offre des services aux jeunes de 10 à 18 ans qui ont des problèmes émotionnels et comportementaux. Dans un contexte familial sécuritaire, structuré et hautement supervisé, le programme a pour but d'enseigner de nouvelles compétences aux jeunes pour favoriser leur succès et leur permettre de s'assumer.

Que signifie l'expression « À risque »

En termes simples, l'expression signifie « être à risque » de ne pas devenir un adulte productif et en santé. Un jeune à risque est menacé par divers facteurs qui nuisent à son apprentissage, à ses capacités d'adaptation et à son jugement. Il est ainsi plus probable qu'il fasse des choix qui le marginaliseront davantage et le mèneront souvent à des conséquences désastreuses à court et à long terme.

PROGRAMMES D'APPROCHE

Programme de soutien intensif (PSI)

Directrice : Tracy Lapointe

Ce programme est destiné aux jeunes qui ont eu des démêlés avec le système de justice pénale et qui, en l'absence de soutien communautaire, risquent de purger une peine carcérale. Le PSI s'adresse également aux jeunes qui purgent le tiers de leur peine carcérale dans la communauté. Le contenu du PSI est axé sur les forces du jeune et sur les difficultés qu'il vit, notamment ses luttes internes, les conflits familiaux, la toxicomanie, les études, le travail et la participation communautaire.

- Cette année, 37 jeunes (32 garçons et 5 filles) et leurs familles ont participé au programme.
- En moyenne, les jeunes ont suivi le programme pendant 15 semaines.

Centre d'apprentissage Impact

Animatrice : Linda Gutteridge

Ce centre offre un programme de rattrapage scolaire pour les jeunes de 18 à 24 ans qui n'ont pas réussi dans le milieu scolaire traditionnel. Ils avancent à leur propre rythme en vue de réussir l'examen de formation générale. Le programme est animé en collaboration avec le South East Regional Adult Learning Board, dans une salle de classe située au Centre de jeunes QUEST.

- Cette année, 46 jeunes, dont 20 garçons et 26 filles, ont participé au programme.
- Parmi ceux-ci, 14 ont passé l'examen de formation générale, 3 l'ont réussi et 11 en ont réussi des sections et reprennent l'examen.

Programme À ton rythme

Directrices : Helen GrosLouis et Connie Mowbray

Le programme À ton rythme fournit un milieu d'apprentissage différent où les jeunes de 10 à 18 ans peuvent acquérir des compétences scolaires, sociales, vitales et professionnelles. Il est offert trois jours complets par semaine pendant l'année scolaire. Il s'adresse aux jeunes en résidence qui ne fréquentent pas l'école à plein temps. Ces derniers ont de la difficulté à s'adapter au système scolaire actuel et à réussir à cause de divers troubles de comportement, d'un style d'apprentissage non conventionnel ou d'une incapacité à travailler dans le contexte d'une salle de classe.

- Cette année, 18 jeunes, dont 10 garçons et 8 filles, ont participé au programme.
- Parmi ceux-ci, 11 jeunes ont réintégré le milieu scolaire habituel, dont 9 à temps plein et 2 à temps partiel. Un jeune a commencé un programme d'éducation à domicile et un autre suit maintenant des séances de tutorat 3 fois par semaine.

Programme d'intervention en toxicomanie

Directeur : Neil Young

Ce programme à participation volontaire s'adresse aux jeunes de 15 à 24 ans qui sont aux prises avec l'abus de drogues et qui ont eu des démêlés avec le système de justice. Les jeunes reçoivent des informations, du soutien et des stratégies pour les aider à réduire leur consommation de drogues et à modifier leur comportement criminel. Grâce à l'élaboration d'un plan d'orientation adapté aux forces et aux besoins de chacun, les jeunes joueront un rôle plus actif dans leurs études, leur emploi et leur communauté.

- Cette année, 65 nouveaux jeunes ont été dirigés vers ce programme.
- Au total, 52 jeunes étaient considérés des clients actifs et 9 ont bénéficié d'une brève intervention (40 garçons et 21 filles).



QUEST JEUNESSE

Programme d'hébergement de transition

Directrice : Amanda Fielding

Des jeunes de 16 à 22 ans qui sont sans abri, ou qui risquent de le devenir, utilisent ce programme pour stabiliser et changer leur vie. Jusqu'à quatre garçons et quatre filles ont l'occasion d'habiter dans un milieu sûr et sécuritaire, tout en acquérant des compétences susceptibles d'accroître leur autonomie en matière d'élaboration de budgets, de nutrition, d'aptitudes sociales, d'habiletés fondamentales, d'estime de soi, de gestion de la colère et de recherche et de maintien d'un emploi. Un programme de suivi de quatre mois est également offert.

- Cette année, 68 jeunes ont fait une demande de participation.
- Au total, 30 jeunes, dont 14 garçons et 16 filles, ont participé au programme.
- Parmi ceux-ci, 23 jeunes ont travaillé ou fréquenté l'école et 2 ont terminé leurs études.

Gestion de cas QUEST

Directrice : Ashley Black

Ce programme offre la prise en charge de cas, des évaluations de client, et des services de préparation à l'emploi aux jeunes à risque âgés de 16 à 24 ans. Il a pour but d'aider les clients à trouver et à obtenir les services et les ressources dont ils ont besoin. Les responsables du programme déterminent les obstacles qui empêchent les jeunes de réintégrer le milieu éducationnel ou professionnel et ils demandent les services nécessaires.

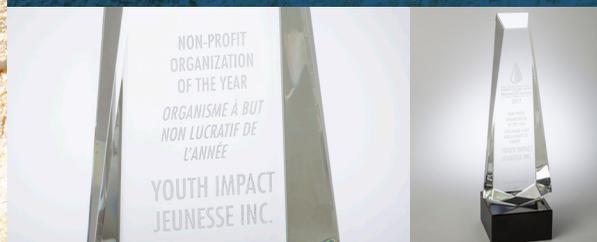
- Cette année, 336 clients, dont 177 garçons et 159 filles, ont bénéficié de ce programme. Parmi ceux-ci, 108 sont devenus des clients actifs de longue durée.
- Parmi les 108 cas actifs, 17 clients ont obtenu un emploi, 20 sont retournés aux études, 4 ont acquis des compétences de base et 52 ont continué à travailler pour surmonter leurs obstacles.

Youth Impact Jeunesse outille les jeunes pour faire les choix qui les rendent davantage maîtres de leur avenir. Nous croyons que ces jeunes, qui se trouvent dans des circonstances difficiles, valent l'investissement. Il est important de les aider à modifier ou à éliminer les obstacles qui les empêchent de réussir.

Robert K. Irving, coprésident-directeur général de J.D. Irving, Limited

C'est avec très grand plaisir que la Chambre de commerce du Grand Moncton a reconnu Youth Impact Jeunesse Inc. en lui décernant le tout premier prix d'Organisme sans but lucratif de l'année. Youth Impact Jeunesse apporte une contribution inestimable à la vie des jeunes et enrichit notre collectivité par son travail exceptionnel.

John Wishart, président-directeur général
de la Chambre de commerce du Grand Moncton



QUALITY (QUALITÉ)
UNDERSTANDING (COMPRÉHENSION)
EMPOWERMENT (PRISE EN CHARGE)
SELF-SUFFICIENCY (AUTONOMIE)
TRANSITION (TRANSITION)

Centre de jeunes QUEST

Directrice : Ashley Black

Le Centre de jeunes QUEST est un centre de ressources multiples pour les jeunes de 16 à 24 ans qui sont sans abri ou qui risquent de le devenir. Situé au 199, rue St. George, à Moncton, ce centre offre des services de buanderie et de douche, de communication électronique, de rattrapage scolaire et de formation professionnelle et préparatoire à l'emploi, des séances d'information, du counseling, des plans d'orientation et des programmes artistiques et récréatifs. Il permet également aux jeunes d'accéder à six autres programmes de l'organisme.

- Cette année, les jeunes ont fréquenté le centre d'accueil 9 144 fois. Un total de 697 jeunes différents (395 jeunes hommes et 302 jeunes femmes), dont 72 étaient de nouveaux clients, ont accédé au centre.
- Les jeunes ont utilisé les services de base (douches, buanderie et produits d'hygiène) 4 067 fois.
- Cette année, 9 bénévoles réguliers ont consacré 801,75 heures à la réalisation du programme.
- Dans le cadre du programme ACE (engagement par les activités), on a organisé une activité différente chaque semaine (p. ex., soirées de filles, sorties au parc de Fundy, à la plage Parlee, au festival Inspire, au défilé de fierté des lesbiennes et des gais, aux matchs des Wildcats, au centre de ski Wentworth et bien plus).

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL

LE CHEMIN À SUIVRE

Il y a un adage qui dit que si tu ignores où tu vas, tous les chemins sont bons. Depuis près de deux décennies, nous traçons soigneusement la voie qui nous apporte à la destination d'avenir de notre choix. Youth Impact Jeunesse Inc. a recours à un processus de planification stratégique triennal depuis l'an 2000 et a déjà adopté cinq plans du genre. Récemment, c'est-à-dire de janvier 2016 à juin 2017, nous avons dévié de la méthode de planification stratégique traditionnelle pour nous préparer à recevoir notre agrément. Nous avons atteint notre objectif en juin 2017 lorsque le Centre canadien de l'agrément nous a accordé le titre d'organisme agréé.

Cette étape importante étant franchie, les circonstances étaient propices, et le moment, tout désigné, pour relancer la planification stratégique. Nous avons donc retenu les services de Steve Daniels, président-directeur de Slight Edge Group, pour faciliter le processus. De concert avec notre directeur général, ce dernier a conçu des questionnaires qu'il a ensuite distribués aux membres du conseil d'administration et de l'équipe de gestion, aux intervenants jeunesse vétérans et à certains membres de l'administration. La réponse a été formidable et je tiens à remercier sincèrement tous ceux et celles qui ont contribué au processus.

Du 12 au 14 janvier 2018, l'équipe de gestion et les représentants du conseil d'administration se sont réunis dans le cadre d'une séance de planification stratégique tenue à Marshlands Inn, à Sackville, au Nouveau-Brunswick, afin de formuler le prochain plan triennal d'Impact Jeunesse. M. Daniels a animé la séance et continuera de guider l'équipe de gestion pendant la mise en œuvre du plan.

Lors de cette séance, nous avons soigneusement examiné les données brutes recueillies à l'aide des questionnaires et les avons traduites en données qualitatives. Nous en avons

ensuite dégagé des thèmes clairs, avons formulé des objectifs et avons nommé des champions pour chacun. Les objectifs retenus sont les suivants : salaires, communication, perfectionnement et engagement du personnel, croissance de l'organisme, pratiques exemplaires, dons en temps et en argent, implication des jeunes et comptabilisation et responsabilisation. Impact Jeunesse utilisera le plan stratégique comme feuille de route pour choisir son meilleur avenir possible. Il est encourageant de ressentir la force et l'énergie de cette initiative, et je me réjouis à la perspective du cheminement et du parcours prometteur qui nous attendent.

La présidente
Nicole Angers



MEMBRES DU CONSEIL

Rangée arrière (G-D) : Mario Allain, Peter Stevens, Bruno Caron, Surintendant Tom Critchlow, Dave Niles (vice-président), James Dixon. **Rangée avant (G-D) :** Lucie Côté, Bruce Wood (secrétaire-trésorier), Dorina St. Onge, Nicole Angers (présidente), Sandra Stairs, Kathy LeBlanc

Youth Impact Jeunesse Inc.

État des résultats

pour l'exercice terminé le 31 mars 2018*

Revenus	2018	2017
Programmes résidentiels : subventions et frais provinciaux	6 969 231	6 853 129
Programmes d'approche : subventions et frais provinciaux	180 646	271 199
Programmes d'approche : subventions et frais fédéraux	4 797	140 641
Dons et activités de financement	507 193	349 531
Ateliers et Centre de ressources	-	130 838
Total des revenus	7 661 867	7 745 338
Dépenses		
Programmes résidentiels	6 803 413	6 883 095
Programmes d'approche	692 635	764 298
Ateliers et Centre de ressources	-	69 185
Total des dépenses	7 496 048	7 716 578
Surplus (déficit) d'exploitation		
Programmes résidentiels	165 819	(29 966)
Programmes d'approche	-	(2 927)
Administration	-	-
Ateliers et Centre de ressources	-	61 653
Gains sur la vente d'immobilisations	87 470	-
Total du surplus d'exploitation	253 289	28 760
Immobilisations – valeur comptable nette		
Terrains	470 131	445 132
Bâtiments	2 935 486	2 864 472
Mobilier	58 962	32 408
Matériel	31 901	30 410
Total	3 496 480	3 372 422
Contributions reportées	(1 144 362)	(1 155 940)

* Pour obtenir la version intégrale des états financiers, veuillez communiquer avec Youth Impact Jeunesse Inc., au 506-869-6333.

Donateurs et bailleurs de fonds

- 100 Women Who Care
- À la mémoire de Marie Hebert
- À la mémoire de Sarah Anne McDuff
- Alcool NB Liquor
- Atlantic Bylaws Officers Association
- Banque Tangerine
- Centraide du Grand Moncton
- Chez toit
- Church Flooring Ltée
- CIBC
- Club Rotary de Moncton
- Club de golf Royal Oaks
- Construction acadienne Ltée
- Corporation Cadillac Fairview limitée
- David et Sharon Niles
- Dorina St. Onge
- École Evergreen Park
- École Queen Elizabeth
- Église Moncton Wesleyan
- Famille Hebert
- Fermes Cavendish
- Fondation communautaire de Postes Canada
- Fondation Deloitte Canada
- Fondation Home Depot Canada
- Fondation Lillian Taylor Cormier
- Fondation Lockhart
- Fondation MacMurray
- Fondation McCain
- Foundation for a Better Future
- Francis P. McGuire
- Grocery Industry Foundation
- Groupe financier Banque TD
- James et Renée McKenna
- Jones Insurance Ltée
- Katey Day
- Kathy Leblanc
- La Nuit la plus froide de l'année
- Lucie Côté
- Marché aux puces de Sussex
- Mark Black Speaks
- Mary Joshi
- Mel Kennah
- Midland Transport
- Ministère de la Justice Canada
- Ministère de la Justice et de la Sécurité publique
- Ministère de la Santé
- Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance
- Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail
- Ministère du Développement social
- Nancy Cripton
- Phillip Haylock
- Pierrette Richard
- Produits de consommation Irving limitée
- Pura Vida Yoga
- Ride for Refuge
- Robert et Donna Savoie
- Roberta Pollock
- Rod et Angele Wilson
- Sandra Stairs
- Serge Langis et Nicole Angers Langis
- Services de santé Medavie
- Shoppers Drug Mart #184
- South East Regional Adult Learning Board
- Stairs Construction Services
- Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes
- Telus Corporation
- The Ashford Group
- The Co-operators
- Ville de Dieppe
- Ville de Moncton
- Yoga Fest Moncton

- Mrs. Dunster's
- My Bike Shop
- Newco Construction
- Owen MacFadyen Group
- Southampton Computers

Commanditaires de la Nuit la plus froide de l'année

- 91.9 The Bend
- Argus Audiology
- Banque Tangerine
- BMW Moncton
- Boulangerie Nanna's
- BrainWorks Razor
- Casino Nouveau-Brunswick
- Club Lions de Moncton
- Club de golf Royal Oaks
- Club Rotary de Moncton ouest et Riverview
- CPA Nouveau-Brunswick
- Croix Bleue Medavie
- Frank Cowan Company Ltée
- Gugi's Massage Therapy
- JCB Interpretation Inc.
- KPMG
- Newco Construction
- Restaurant House of Lam
- Starbucks
- Sugar Shack Construction Inc.
- Wilbur Law Office

Commanditaires de Ride for Refuge

- 91.9 The Bend
- Avant-Garde Construction Management
- Club Rotary de Moncton ouest et Riverview
- Controls and Equipment
- Eastern Prosthetic Clinic
- Frank Cowan Company Ltée
- Gugi's Massage Therapy
- Lawn Rangers Landscaping

REMARQUE : La liste ci-dessus comprend les personnes et les groupes qui ont donné plus de 100 \$ durant l'année financière 2017-2018.

Youth Impact Jeunesse Inc. tient à reconnaître son personnel et son conseil d'administration pour leurs généreuses contributions. Nous sommes profondément reconnaissants envers toutes les organisations, entreprises et personnes qui ont apporté une contribution en nature ou en argent afin d'améliorer la qualité de vie de nos jeunes et de nos familles. C'est grâce à votre engagement soutenu que nous pouvons inciter les jeunes à prendre le risque de faire des changements positifs dans leur vie.



Votre avenir, votre choix.

536, chemin Mountain, Moncton (Nouveau-Brunswick) E1C 2N5
T: 506-869-6333 | F: 506-869-6336 | www.youthimpact.org

Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance : 10822 8529 RR0001

Centre canadien de l'agrément
L'excellence en matière de services communautaires



Canadian Centre for Accreditation
Excellence in community services

-  @YouthImpactJeunesseInc
-  @YouthImpactJeun
-  @YouthImpactJeunesse