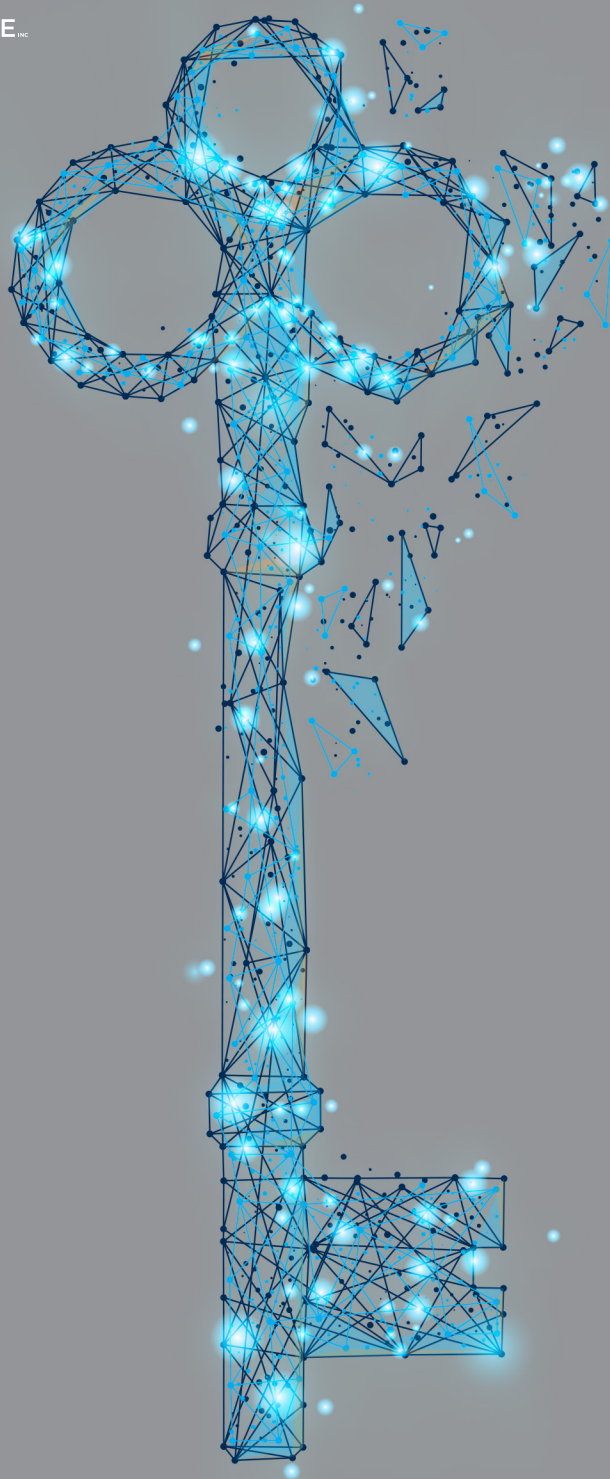




LIBÉRER NOTRE POTENTIEL

RAPPORT ANNUEL 2016-2017

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



L'excellence passe par la simplicité

Il est parfois nécessaire de ralentir si l'on veut accélérer. C'est précisément ce qu'a fait Impact Jeunesse pendant l'année écoulée, en s'examinant de près par le biais de deux initiatives qui visaient à améliorer la santé de l'organisation. La première initiative consistait à obtenir l'agrément. Le message de la présidente témoigne du processus et de la collaboration étroite avec le Centre canadien de l'agrément. La présidente explique comment l'obtention de cette désignation renforce la responsabilité, réduit les erreurs, établit la confiance et améliore l'efficacité dans la prestation des services.

La deuxième initiative liée à la promotion de la santé organisationnelle consistait à introduire un programme de mieux-être pour l'ensemble du personnel. Cela s'est fait avec le concours de William Morrison et associés et Sage Solutions Inc. La stratégie vise à assurer un milieu de travail sain et optimisé. Les trois piliers de ce cadre de travail sont les suivants : la santé psychologique, la résilience et le leadership positif. Les objectifs organisationnels de cette stratégie consistent à améliorer le bien-être, le niveau d'engagement et le rendement professionnel des employés tout en réduisant les coûts liés à l'absentéisme, aux interactions stressantes sur le lieu de travail et à la faible productivité.

Un inventaire de la santé psychologique et de la résilience a été utilisé pour amener tout le personnel à fournir une base de référence pour les forces de l'organisation et les secteurs à développer relativement aux pratiques du milieu de travail. Cette initiative comprenait une formation approfondie pour la direction. La stratégie visant à mieux engager et soutenir les membres du personnel se poursuivra en 2017.

Ne pas investir de ressources dans l'un ou l'autre de ces projets aurait été plus facile et aurait causé moins de travail. Le conseil d'administration aurait pu rejeter ces initiatives comme inutiles et trop coûteuses en termes de temps pour une organisation progressive qui prospère depuis plus de trente ans. Heureusement, il ne s'est pas laissé décourager par ses propres préjugés, et il a choisi de prendre des mesures décisives pour embrasser la santé de l'organisation.

Aucune de ces deux initiatives n'était censée être un éclat de génie ni une sorte d'intervention rapide. Elles nécessitaient des niveaux élevés de discipline, d'engagement et de persévérance. Beaucoup a été accompli et beaucoup reste à réaliser l'année prochaine. Tourné vers l'avenir, je pense à Winston Churchill qui a souligné que l'effort continu est essentiel pour libérer notre potentiel.

Le directeur général,

Mel Kennah

Notre mission

Youth Impact Jeunesse Inc. aide les jeunes à réussir en leur fournissant un encadrement et de nouvelles possibilités.

Notre mandat

Youth Impact Jeunesse Inc. vise à fournir soins et conseils de qualité aux jeunes de 10 à 24 ans qui ont des difficultés sociales, émotionnelles ou comportementales.

Il a pour objectif d'aider les jeunes et leurs familles à modifier ou à éliminer les conditions qui nuisent à leur bon fonctionnement.

Les services de Youth Impact Jeunesse Inc. sont offerts dans le cadre d'un soutien continu et intégré, comprenant de nombreuses composantes, notamment les services communautaires, le soutien familial à domicile, les programmes hautement structurés de traitement en résidence et les programmes moins structurés des foyers de transition.

Youth Impact Jeunesse Inc. est l'organisme de choix pour la prestation de nombreux programmes et services autorisés par les instances gouvernementales dont relèvent les jeunes à risque. L'organisme gère aussi des programmes d'approche et d'éducation sociale dans la région du Grand Moncton.



Je suis impressionné par le travail d'Impact Jeunesse et son engagement à améliorer la vie des enfants et des jeunes adultes du Nouveau-Brunswick. Ses efforts pour fournir des programmes de qualité et partager des recherches et des connaissances de pointe avec la communauté témoignent de la qualité de son travail et de la profondeur de son désir de faire une différence réelle et durable. »

- Dr Bruce D. Perry



Équipe de gestion

Quatrième rangée (G-D) : Andrew Butler, Cathy Manuel, Jean-Pierre Poirier, Ashley Black, Mel Kennah, Neil Young - Troisième rangée (G-D) : Katelyn Murphy, Gail Lutz, Helen GrosLouis - Deuxième rangée (G-D) : Barb Ferguson, Connie Mowbray, Monique Couture-Belliveau, Paula Fox - Première rangée (G-D) : Amanda Fielding, Christine Richard, Rickii Walsh, Charline Melanson, Tracy Lapointe. Absente lors de la photo : Lanaya Nice

FAITS SAILLANTS DE 2016-2017

L'effet multiplicateur

- Keith Loughheed a reçu le Prix du conseil d'administration et Tanya Coolen et Ashley Black, une mention honorable.
- Notre présence dans les médias sociaux a presque doublé au cours de cette année financière. Suivez-nous sur Facebook (Youth Impact Jeunesse Inc), Twitter (@YouthImpactJeun) et Instagram (@youthimpactjeunesse).
- Cette année encore, le projet Porte orange de la Fondation Home Depot Canada a remporté un grand succès à Moncton. La succursale locale de Home Depot a réuni l'un des montants les plus élevés au pays, ce qui lui a valu un don jumelé de la part de la Fondation Home Depot Canada pour un total de 22 340 \$. Youth Impact Jeunesse est reconnaissant d'avoir été choisi comme bénéficiaire de 2016.
- L'apprentissage en ligne continue d'être la pierre angulaire du perfectionnement professionnel dans l'agence et plus de cours y ont été ajoutés durant cette année financière. Le personnel a achevé 899 modules en 2016.
- En août, le programme offert au 19, rue Anne depuis 30 ans a été déménagé au 27, terrasse Augusta. Le foyer a subi plusieurs rénovations avant la réinstallation des résidents et du personnel. Le nouvel espace est beaucoup plus grand et luxueux et offre un environnement de vie et de travail amélioré.
- Jessica Comeau est la lauréate 2016 de la première bourse d'études commémorative Vickie Babineau.
- En février, le South East Regional Adult Learning Board a pris en charge le contrat de travail de l'instructeur du Centre d'apprentissage Impact en l'adaptant à d'autres programmes de ce genre. Sinon, le partenariat et le contrat de ce programme restent inchangés.
- Un atelier professionnel a été organisé les 26 et 27 mai 2016 au Centre des congrès de Saint John avec le Dr Bruce Perry. Au total, 373 participants du Nouveau-Brunswick, de la Nouvelle-Écosse et de Terre-Neuve-et-Labrador y ont assisté.
- En août, le Programme résidentiel de la rue Myers a organisé sa onzième édition des Jeux olympiques Myers pour les jeunes et le personnel.
- Pour la deuxième année consécutive, l'agence s'est associée à la beignerie Mrs. Dunster's de Sussex pour gérer un terrain de stationnement pendant le marché aux puces de cette ville en août, ce qui a permis de promouvoir l'agence dans cette communauté et de recueillir 3 000 \$ pour Impact Jeunesse.



- Deux programmes Jeunes au travail ont eu lieu au cours de la période visée par ce rapport : l'un à Moncton et l'autre à Saint John et Quispamsis. C'est la première fois dans son histoire que l'agence a lancé un programme d'approche dans une communauté extérieure à Moncton. Impact Jeunesse souhaite remercier Service Canada pour sa confiance continue et remercie particulièrement ses partenaires communautaires du KV Oasis Youth Centre de Quispamsis et de la Société John Howard de Saint John.
- Ride for Refuge a eu lieu le 1^{er} octobre. C'était la quatrième année que l'agence organisait cet événement national. Vingt et une équipes, 106 participants et 41 bénévoles ont participé et ont recueilli 22 790 \$.
- Le 25 février, La Nuit la plus froide de l'année a eu lieu à Moncton et dans 112 autres collectivités du Canada. Cinquante-quatre équipes, 398 randonneurs et 71 bénévoles ont participé et ont ramassé plus de 70 000 \$ localement.
- Un jeune qui a assisté au programme Jeunes au travail a organisé des ateliers d'art en soirée et a continué à diriger ce programme tous les jeudis soir au Centre de jeunes QUEST.
- Avec les encouragements de Denise Cassie, Impact Jeunesse a été reconnu pour avoir fait 27 dons de sang à la Société canadienne du sang.
- L'entrepreneur en série Dan Martell a rencontré des jeunes sur une base mensuelle pour les entraîner et les encourager à démarrer leur propre entreprise.



Robert LeBlanc a généreusement offert son temps et son talent aux deux principales campagnes de financement de Youth Impact Jeunesse : Ride for Refuge et La Nuit la plus froide de l'année. Il a gracieusement accepté le rôle principal de capitaine de route pour ces deux événements depuis 2013. Robert supervise les itinéraires, les haltes, les véhicules de soutien, la signalisation et la sécurité de tous les cyclistes, marcheurs et bénévoles sur les routes. C'est un bénévole essentiel qui est toujours prêt à faire tout ce qu'il faut pour assurer la sécurité et la réussite des événements.

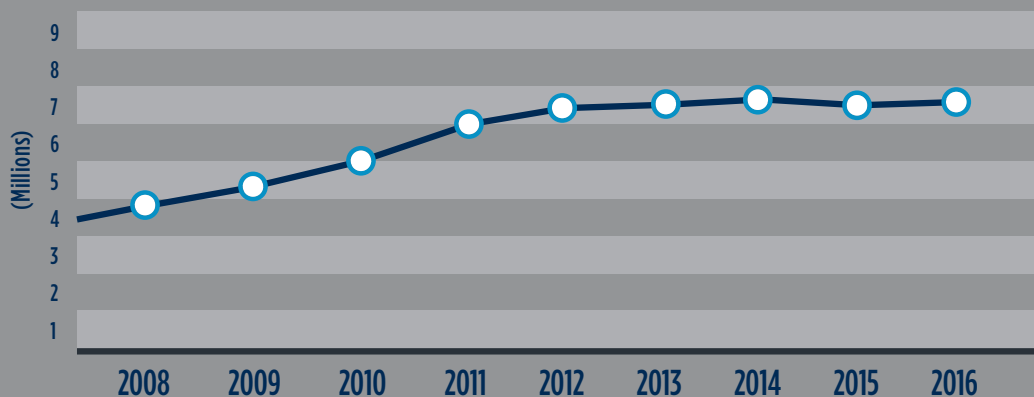
Merci, Robert!

Nous sommes honorés de vous avoir avec nous!

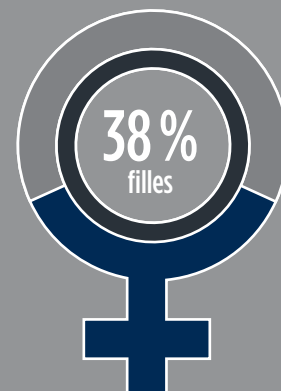
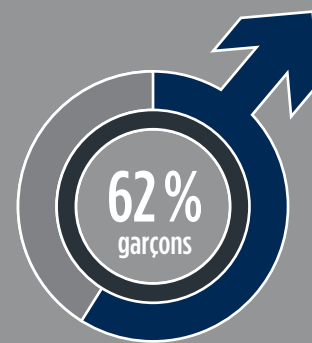
SURVOL DES STATISTIQUES

de 2016-2017

Budget annuel s'élevant à 7,7 millions \$



1 054 jeunes accueillis
au cours de l'année



Employés



22
TEMPS
PARTIEL



59
RELÈVE



128
TEMPS
PLEIN

Durée moyenne d'un séjour
dans les établissements
résidentiels d'Impact
Jeunesse en 2016-2017



Commentaires des jeunes

Ne pas me fâcher pour des petites choses, comme quand ma mère me dit non. (50 Myers)

J'ai appris à faire face différemment à la confrontation, aux conflits et aux décisions de la vie. (Augusta)

La chose la plus importante que j'ai apprise, c'est que, même si vous êtes tombés très bas, il y a toujours quelqu'un pour vous aider. (Programme d'hébergement de transition)

Être dans un foyer de groupe peut être difficile et dur, mais c'est pour le mieux. Ce que j'ai appris ici est vraiment important pour mon avenir. (50 Myers)

Merci à tous de m'avoir aidé dans toutes mes épreuves, même quand j'étais grossier et surtout en dépit de mon attitude, alors merci, je l'apprécie beaucoup. (Cumberland)

J'apprécie vraiment tout ce que vous avez fait pour moi et pour tous les autres jeunes sur lesquels le Programme d'hébergement de transition a eu un gros impact. Merci de m'avoir donné l'occasion d'en faire partie. Vous m'avez tous aidé plus que vous ne le saurez jamais. (Programme d'hébergement de transition)



Impact Jeunesse est un chef de file dans la prestation des services à la jeunesse, soutenu par un personnel qui défend passionnément les besoins de tous ceux qui leur sont confiés. L'équipe du CCA félicite de plus le conseil d'administration, la direction et le personnel pour le travail qu'ils ont investi dans ce processus et les principes d'amélioration continue de la qualité qu'ils ont démontrés dans leurs programmes, services et opérations. »

- Bryan Heal,

Responsable à l'agrément,
Centre canadien de l'agrément



Programmes résidentiels



Programme résidentiel de la terrasse Augusta

Directrice : Monique Couture-Belliveau

Le programme résidentiel de la terrasse Augusta, à Moncton, peut fournir des soins en établissement à six jeunes à risque qui présentent des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Les conseillers donnent aux jeunes et à leur famille des conseils relatifs aux compétences fondamentales, sociales et émotionnelles requises pour contrôler leurs comportements difficiles.

- Dix-sept jeunes ont habité cette résidence au cours de la dernière année : 9 garçons et 8 filles.



Programme résidentiel de l'avenue Snow

Directrice : Connie Mowbray

Doté de cinq lits, ce programme à vocation thérapeutique situé à Moncton a pour but de répondre individuellement aux besoins des jeunes qui bientôt ne seront plus sous la protection du gouvernement provincial à cause de leur âge ou qui requièrent des soins de longue durée très structurés. On vise surtout à préparer ces jeunes à vivre de façon autonome en leur permettant d'acquérir des aptitudes sociales et des compétences fondamentales et en leur apprenant à gérer leur alimentation, leur budget et les problèmes de la vie courante.

- Treize jeunes ont reçu des services cette année : 9 garçons et 4 filles.



Programme résidentiel de l'avenue Lancaster

Directeur : Andrew Butler

Cet établissement à cinq lits situé à Saint John est réservé aux jeunes qui ont des troubles affectifs ou des problèmes de comportement et qui nécessitent une intervention de longue durée. Il vise surtout à offrir un milieu familial sécuritaire, structuré et sous haute supervision. Son objectif consiste à enseigner, au moyen de la prise en charge, les aptitudes sociales, émotionnelles et de la vie quotidienne qui permettront aux jeunes de devenir des personnes autonomes qui contribuent à leur collectivité.

- Des services ont été offerts à 8 jeunes filles cette année.



Programme résidentiel du chemin Vincent

Directrice : Katelyn Murphy

Cet établissement résidentiel à trois lits se trouve à Quispamsis. Il offre des services aux enfants et aux jeunes d'au plus 15 ans qui présentent des troubles affectifs ou des problèmes de comportement. Il a pour objectif de fournir aux jeunes un milieu familial sûr, structuré et hautement supervisé.

Comme le programme a une population plus jeune, l'équipe utilise une thérapie de jeu pour enseigner de nouvelles compétences qui favoriseront un sentiment de prise en charge et d'accomplissement. Le personnel travaille en étroite collaboration avec le personnel de l'école et les familles pour soutenir le transfert et le développement de ces compétences dans d'autres domaines.

- Des services ont été offerts à 5 garçons cette année.



Centre de traitement de la rue Priestman

Directrice : Rickii Walsh

Cet établissement résidentiel à trois lits est situé à Fredericton. Les jeunes de 12 à 19 ans y sont recommandés par le comité ministériel mixte du gouvernement sur les cas complexes. Le programme a pour but de réintégrer les jeunes dans la communauté en leur enseignant des compétences de vie essentielles, en établissant des relations positives et en favorisant des liens familiaux. Un clinicien des Services de Santé mentale travaille au centre afin d'aider les jeunes et le personnel.

- Cette année, 3 jeunes garçons y vivaient.



Programme résidentiel Cumberland

Directrice : Ashley Black

Ce centre résidentiel à six lits qui se trouve à Sussex offre des services aux garçons et aux filles de la région de Saint John qui sont aux prises avec des difficultés émotionnelles ou des problèmes de comportement. Le ministère du Développement social utilise l'un de ces lits pour des placements d'urgence. On vise à montrer aux jeunes et à leurs familles comment surmonter leurs difficultés, ainsi qu'à réintégrer les jeunes dans la communauté pour y vivre de façon autonome ou avec leur famille.

- Dix-huit filles ont habité dans ce centre pendant l'année.



Programme résidentiel de la ruelle Dufferin

Directrice : Lanaya Nice

Cet établissement résidentiel à cinq lits se trouve à Saint John. Il offre des services aux adolescents de 12 à 18 ans qui présentent des problèmes de comportement ou des troubles affectifs. Il vise surtout à offrir un milieu familial sécuritaire, structuré et sous haute supervision. Son objectif consiste à enseigner, au moyen de la prise en charge, les aptitudes sociales, émotionnelles et de la vie quotidienne qui permettront aux jeunes de devenir des personnes autonomes qui contribuent à leur collectivité.

- Huit adolescents ont été admis à cette résidence au cours de la dernière année.



Centre Pierre Caissie

Directrice : Christine Richard

Situé à Moncton, cet établissement d'évaluation provinciale à trois lits pour les jeunes de 12 à 18 ans qui présentent des troubles affectifs ou des problèmes de comportement, est exploité par Youth Impact Jeunesse Inc. et les Services de santé mentale. Les jeunes visés ici sont retirés de leur communauté pendant cinq semaines d'évaluation et de traitement. Ils rentrent chez eux avec des recommandations qui les aideront à prospérer en fonction de leurs forces.

Le Centre exploite également un programme à trois lits pour les résidents à long terme qui sont non responsables criminellement (NCR) et les cas complexes. Ces jeunes subissent des évaluations et des recommandations sont mises en place pour une réintégration éventuelle dans la communauté.

- Le centre a fourni des évaluations à 18 jeunes dans toute la province : 15 garçons et 3 filles.
- Une proportion de 56 % était des anglophones et 44 %, des francophones.
- Les Services de santé mentale ont recommandé 5 jeunes au programme d'évaluation; le ministère du Développement social, 5; le ministère de la Sécurité publique, 3; et le ministère de l'Éducation, 5.
- Six jeunes ont été admis pour un séjour de longue durée en tant que résident NCR ou cas complexe.



Programme résidentiel du 50, rue Myers

Directrice : Helen GrosLouis

Ce programme résidentiel situé à Moncton est une unité de stabilisation à trois lits. Les jeunes qui doivent stabiliser leur comportement ou leurs circonstances familiales et qui ont besoin d'une évaluation y sont placés pour de courts séjours. Le séjour maximal est de 60 jours. Durant cette période, l'équipe se réunit toutes les deux semaines pour discuter des progrès réalisés par le jeune et préparer son plan de congé.

- Vingt-trois jeunes ont été admis cette année : 8 filles et 15 garçons.

Programme résidentiel du 52, rue Myers

Directrice : Helen GrosLouis

Situé à Moncton, ce programme est un établissement résidentiel à trois lits pour séjours de longue durée. Les jeunes participent à des programmes thérapeutiques approfondis offerts en collaboration avec les Services de santé mentale.

- Cinq jeunes ont reçu des services au cours de cette dernière année : 3 garçons et 2 filles.

Programmes d'approche

Programme de soutien intensif (PSI)

Directrice : Tracy Lapointe

Ce programme est destiné aux jeunes qui ont eu des démêlés avec le système de justice pénale et qui, en l'absence de soutien communautaire, risquent d'en arriver à purger une peine carcérale. Le PSI s'adresse également aux jeunes qui purgent le tiers de leur peine carcérale dans la communauté. Le contenu du PSI est axé sur les forces du jeune et sur les difficultés qu'il vit, notamment ses luttes internes, les conflits familiaux, la toxicomanie, les études, le travail et la participation communautaire.

- Trente-deux jeunes et leurs familles ont participé au programme : 21 garçons et 11 filles.
- En moyenne, les jeunes ont suivi le programme pendant 17 semaines.

Jeunes au travail Moncton et Quispamsis/Saint John

Directeur et directrice : Jean-Pierre Poirier et Samantha Hamilton

Ce programme de 20 semaines assure un emploi à huit jeunes à risque, âgés de 16 à 24 ans, qui sont défavorisés sur le plan de l'emploi. Jeunes au travail est un programme d'intervention collective qui permet aux jeunes d'acquérir des compétences reliées à l'employabilité et de mettre à profit leurs forces actuelles. Le programme se déroule dans un contexte non menaçant où les jeunes peuvent acquérir un sentiment d'appartenance et de réussite.

- Jeunes au travail Moncton a fonctionné de septembre à janvier. Huit jeunes ont participé au programme : 3 garçons et 5 filles.
- Jeunes au travail Saint John et Quispamsis s'est déroulé de la fin de novembre jusqu'à avril. Huit jeunes ont participé au programme : 7 garçons et 1 fille.

Gestion de la colère et prévention de la violence

Animatrices : Tracy Lapointe et Denise Reidpath

Offert exclusivement aux clients du ministère de la Sécurité publique, ce programme est échelonné sur 14 séances et traite de divers thèmes comme les aptitudes sociales, l'estime de soi, les déclencheurs de la colère et les façons acceptables de l'exprimer.

- Un programme a été offert au cours de la dernière année auquel ont participé 4 garçons et 5 filles.

Centre d'apprentissage Impact

Animatrice : Jill Durepos

Ce centre offre un programme de rattrapage scolaire pour les jeunes de 18 à 24 ans qui n'ont pas réussi dans le milieu scolaire traditionnel. Ils avancent à leur propre rythme en vue de réussir l'examen de formation générale. Ce programme est offert par une animatrice en salle de classe au Centre de jeunes QUEST.

- Cette année, 53 jeunes ont participé à ce programme : 32 garçons et 21 filles.
- Parmi les jeunes qui ont subi l'examen de formation générale : 14 l'ont réussi, 9 l'ont réussi partiellement et vont le subir à nouveau et 2 ont commencé des études postsecondaires.

Programme à ton rythme

Animatrice : Valerie Lutes

Le Programme à ton rythme fournit un milieu d'apprentissage différent aux jeunes de 10 à 18 ans où ils peuvent acquérir des compétences scolaires, sociales, vitales et professionnelles. Il est offert trois jours complets par semaine pendant l'année scolaire. Le programme est ouvert aux jeunes résidents de l'agence qui ne fréquentent pas l'école à plein temps. Ces élèves ont des difficultés d'adaptation dans le système éducatif actuel et ne peuvent réussir en raison de difficultés de comportement, de styles d'apprentissage non conventionnels et de leur incapacité de travailler dans un cadre de classe traditionnel.

- Au cours de la dernière année, 19 jeunes ont participé au programme : 14 garçons et 5 filles.
- Sept jeunes ont réintégré le milieu scolaire habituel, 6 ont travaillé pour avancer dans leur scolarité et 5 ont fait leur entrée sur le marché du travail.

Programme d'intervention en toxicomanie

Directeur : Neil Young

Ce programme à participation volontaire s'adresse aux jeunes de 15 à 24 ans qui sont aux prises avec l'abus de drogues et qui ont eu des démêlés avec le système de justice. Les jeunes reçoivent des informations, du soutien et des stratégies pour les aider à réduire leur consommation de drogues et à modifier leur comportement criminel. Grâce à l'élaboration d'un plan d'orientation adapté aux forces et aux besoins de chacun, les jeunes joueront un rôle plus actif dans leurs études, leur emploi et leur communauté.

- Soixante-six nouveaux jeunes ont été aiguillés cette année.
- Soixante et un jeunes étaient considérés comme des clients actifs et 8 ont subi de brèves interventions : 46 garçons et 23 filles.



« Nous nous efforçons tous d'accroître la confiance des jeunes avec lesquels nous travaillons afin qu'ils puissent aller de l'avant et réussir. Ce sont des organisations comme Youth Impact Jeunesse qui, avec la force de leur personnel et de leur administration, changent le cours des choses dans la vie de ces jeunes. »

- **Norman Bossé**, Défenseur des enfants et de la jeunesse, AGA d'Impact Jeunesse de 2016

QUEST Jeunesse



QUALITY (qualité)
UNDERSTANDING (compréhension)
EMPowerMENT (prise en charge)
SELF-SUFFICIENCY (autonomie)
TRANSITION (transition)

Programme d'hébergement de transition

Directrice : Amanda Fielding

Des jeunes de 16 à 22 ans qui sont sans abri, ou qui risquent de le devenir, utilisent ce programme pour stabiliser et changer leur vie. Jusqu'à quatre garçons et quatre filles ont l'occasion d'habiter dans un milieu sûr et sécuritaire, tout en acquérant des compétences susceptibles d'accroître leur autonomie en matière d'élaboration de budgets, de nutrition, d'aptitudes sociales, d'habiletés fondamentales, d'estime de soi, de gestion de la colère et de recherche et de maintien d'un emploi. Un programme de suivi de quatre mois est également offert.

- Cette année, 61 jeunes ont fait une demande de participation.
- Dix-huit jeunes ont participé à ce programme : 7 garçons et 11 filles
- Treize jeunes ont travaillé ou poursuivi leurs études, et deux ont obtenu leur diplôme.

Gestion de cas QUEST

Directeur : Jean-Pierre Poirier

Ce programme offre la prise en charge de cas, des évaluations de client, des services de counseling antérieur au placement et des services de préparation à l'emploi aux jeunes à risque âgés de 16 à 24 ans. Il a pour but d'aider les clients à trouver et à obtenir les services et les ressources dont ils ont besoin. Les responsables du programme déterminent les obstacles qui empêchent les jeunes de réintégrer le milieu éducationnel ou professionnel et ils demandent les services nécessaires.

- Un total de 224 jeunes ont bénéficié de ce programme : 132 garçons et 92 filles. Parmi ceux-ci, 112 sont devenus des cas actifs de longue durée.
- Parmi les cas actifs, 79 % ont obtenu un emploi (42 clients) ou sont retournés aux études (47 clients).

Centre de jeunes QUEST

Directeur : Jean-Pierre Poirier

Le Centre de jeunes QUEST est un centre de ressources multiples pour les jeunes de 16 à 24 ans qui sont sans abri ou qui risquent de le devenir. Situé au 199, rue St. George, à Moncton, ce centre offre des services de buanderie et de douche, de communication électronique, de rattrapage scolaire et de formation professionnelle et préparatoire à l'emploi, des séances d'information, du counseling, des plans d'orientation et des programmes artistiques et récréatifs. Il permet également aux jeunes d'accéder à six autres programmes de l'organisme.

- Cette année, les jeunes ont fréquenté la halte-accueil 9 820 fois. Un total de 488 jeunes différents, dont 70 étaient de nouveaux clients, ont accédé au centre : 320 garçons et 168 filles.
- Les jeunes ont utilisé les services de base (douches, buanderie et produits d'hygiène) 3 264 fois.
- Un total de 15 bénévoles ont consacré 1 036 heures à la réalisation de ce programme.
- Plusieurs activités ont été organisées chaque semaine dans le cadre du programme ACE (engagement par les activités), notamment : des sorties au parc de Fundy et à la plage Parlee, des soirées de danse hip-hop, des soirées de filles, un gala « Movember », des soirées de garçons, Trites Maples, Festival Inspire, Défilé arc-en-ciel, feu de camp sur le sentier Dobson, Arbre en arbre, parties des Wildcats, Ski Wentworth et bien plus encore. Un total de 299 jeunes y ont participé.

QUE SIGNIFIE L'EXPRESSION « À RISQUE » ?

En termes simples, l'expression signifie « être à risque » de ne pas devenir un adulte productif et en santé. Un jeune à risque est menacé par divers facteurs qui nuisent à son apprentissage, à ses capacités d'adaptation et à son jugement. Il est ainsi plus probable qu'il fasse des choix qui le marginaliseront davantage et qui se solderont souvent par des conséquences désastreuses à court et à long terme.

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL

L'avantage

Lors de l'assemblée générale annuelle de 2016, il a été annoncé qu'Impact Jeunesse s'était donné comme objectif de devenir un organisme agréé. Il est maintenant temps de mettre nos intervenants à jour. Lorsque la haute direction a fait la recherche préliminaire, elle a communiqué avec plusieurs organisations qui avaient déjà suivi ce processus. Une de leurs premières réactions, drôlement, a été de nous avertir qu'un tel projet impliquait une quantité incroyable de travail. Je suis là pour vous dire qu'ils avaient entièrement raison. En fait, ce projet était si vaste qu'il est devenu le plan stratégique de l'agence. Il a entraîné tout le conseil d'administration et tous les membres de l'équipe de direction sur un parcours qui a duré dix-huit mois.

Le projet se fondait sur la responsabilité et a obligé l'agence à explorer les nombreux détails de ses politiques et de ses procédures. Aussi étendu qu'il était, cet exercice ne consistait en aucun cas à barrer de manière fastidieuse les « t » et à mettre de manière irritante les points sur les « i ». Il exigeait que le conseil d'administration et la direction procèdent à un examen très systématique de la façon dont nous faisons les choses à Impact Jeunesse. Il s'agissait d'un exercice enrichi conçu pour améliorer la cohérence et la précision de ses pratiques. Le processus d'accréditation accroît considérablement la clarté, améliore la communication et amplifie la responsabilité.

Le rendement de l'investissement des ressources a commencé à apparaître presque immédiatement. De nombreuses procédures et pratiques devaient être plus clairement articulées et certaines ont été mises par écrit pour la première fois. Cela a permis de faire des améliorations, de combler des lacunes et de clairement mettre à jour tout ce qui était resté jusqu'alors dans une zone grise. Le processus a stimulé la créativité, renforcé nos engagements et finalement contribué à revigorer l'organisation. Ensemble, les nombreuses petites améliorations accomplies bonifient la prestation des services, améliorent la santé organisationnelle et offrent, en fin de compte, un avantage concurrentiel.

Je tiens à remercier sincèrement tous les membres de l'équipe de direction pour avoir dirigé ce processus. Le talent, l'expertise et le temps que vous avez contribués à cet exercice sont grandement appréciés. C'est avec grand plaisir que j'annonce publiquement qu'en juin 2017, Youth Impact Jeunesse Inc. aura réussi à obtenir sa désignation d'agrément auprès du Centre canadien de l'agrément.

Nicole Angers

Présidente



Membres du conseil : Mario Allain, Betty Hudson, Bruce Wood (trésorier-secrétaire), Lucie Côté, Bruno Caron, Dorina St. Onge, Surintendant Paul Beauchesne, Nicole Angers (présidente), Dave Niles (vice-président), Kathy LeBlanc
Absents : Sandra Stairs, Blair Hyslop (président sortant)

État des résultats

pour l'exercice terminé le 31 mars 2017*

REVENUS	Cumul à ce jour	2017	2016
Programmes résidentiels : subventions et frais provinciaux		6 853 129	6 925 531
Programmes d'approche : subventions et frais provinciaux		271 199	225 269
Programmes d'approche : subventions et frais fédéraux		140 641	289 338
Dons et activités de financement		349 531	311 260
Ateliers et Centre de ressources		130 838	-
Total		7 745 338	7 751 398

Dépenses			
Programmes résidentiels		6 883 095	6 925 936
Programmes d'approche		764 298	814 341
Ateliers et Centre de ressources		69 185	-
Total		7 716 578	7 740 277

Surplus (déficit) d'exploitation			
Programmes résidentiels		(29 966)	(405)
Programmes d'approche		(2 927)	11 526
Administration		-	127 508
Ateliers et Centre de ressources		61 653	130 838
Total du surplus d'exploitation		28 760	138 629

Immobilisations – valeur comptable nette			
Terrains		445 132	414 789
Bâtiments		2 864 472	2 703 615
Mobilier		32 408	31 549
Matériel		30 410	28 823
Total		3 372 422	3 178 776
Contributions reportées		(1 155 940)	(1 216 114)
Éléments d'actif détenus pour la revente		24 341	0

** Pour obtenir la version intégrale des états financiers veuillez communiquer avec Youth Impact Jeunesse Inc. au 506-869-6333.



ANBL s'est inscrit comme commanditaire du programme d'intervention en toxicomanie et alcoolisme d'Impact Jeunesse pour une période de trois ans. Après avoir eu l'opportunité de passer du temps avec Mel et de visiter les installations, je suis fermement convaincu qu'Impact Jeunesse est très adapté à notre programme de responsabilité sociale et, par conséquent, nous nous sommes engagés à verser 25 000 \$ par an pour les trois prochaines années. »

- **Brian Harriman**, président et chef de la direction, Alcool NB Liquor

Donateurs et bailleurs de fonds

Brandon Adams
Alcool NB Liquor
Serge Langis et Nicole Angers Langis
Assurance Goguen Champlain Insurance Inc.
À la mémoire de Baylee Wylie
La Corporation Cadillac Fairview limitée
Church Flooring Ltd.
CIBC
Ville de Dieppe
Ville de Moncton
La Nuit la plus froide de l'année
Service correctionnel Canada, quartier général régional
Lucie Côté
Barb Daisley
Fondation Deloitte Canada
Downtown Moncton Centre-Ville Inc.
Conférence Dr Bruce Perry
Dynamic Fitness
École L'Odyssée
Fondation Entreprise Rent A Car Canada
Fondation Excellence in Literacy
À la mémoire de Dereka Paul
Goldbrick Masonry
Grocery Industry Foundation
Fondation Harrison McCain
Phillip Haylock
Fondation Home Depot Canada
Industrielle Alliance
Bureau d'assurance du Canada
Fondation Intact
Jones Insurance Ltd.
Mary Joshi
Jacynthe Leger
Eileen Lemoine
Fondation Lockhart
Groupe forage Major international inc.

Dave et Jane Manuel
Francis P. McGuire
James et Renée McKenna
Ministère de la Justice Canada
Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la
Formation et du Travail
Ministère de la Santé
Ministère du Développement social
Ministère de la Sécurité publique
Ministère de l'Éducation
NAV Canada
David et Sharon Niles
À la mémoire de Patricia MacKenzie
Chez toit
Ride for Refuge
Club Rotary de Moncton
Robert et Donna Savoie
SERALB
Service Canada
Shoppers Drug Mart #184
Groupe financier Banque TD
Comité d'investissement communautaire des
Provinces atlantiques
Visions United Church
Frank Wild

Commanditaires de Ride for Refuge :

91.9 The Bend
Avant-Garde Construction and Management
BSE Enterprises
Consolvo Bikes
Controls and Equipment
Crystal Mountain Party Palace
Dynamic Fitness
FERO Waste & Recycling Inc.
Frank Cowan Company

Gugi's Massage Therapy & Acupuncture
Lawn Rangers Landscaping
Groupe Lounsbury
Newco Construction
Club Rotary de Moncton ouest et Riverview
Southampton Computers
St. Andrews Presbyterian Church
Unplugged

Commanditaires de la Nuit la plus froide de l'année :

91.9 The Bend
Argus Hearing Centre
BMW Moncton
Campbell's Soup
GUGI's Massage Therapy & Acupuncture
House of Lam Restaurant
JCB Interprétation Inc.
KPMG
Club Lions de Moncton
Boulangerie Nanna's
Newco Construction
Club Rotary de Moncton ouest et Riverview
Royale
Sage Solutions Inc.
Sobeys
Starbucks
Sugar Shack Construction Inc.
Tangerine
The Co-operators
Victoria Park Dental
Wilbur Law Office

REMARQUE : La liste ci-dessus comprend les personnes et les groupes qui ont donné plus de 100 \$ durant l'année financière 2016-2017.

Youth Impact Jeunesse Inc. tient à reconnaître son personnel et son conseil d'administration pour leurs généreuses contributions. Nous sommes profondément reconnaissants envers toutes les organisations, entreprises et personnes qui ont apporté une contribution en nature ou en argent afin d'améliorer la qualité de vie de nos jeunes et de nos familles. C'est grâce à votre engagement soutenu que nous pouvons inciter les jeunes à prendre le risque de faire des changements positifs dans leur vie.



536, chemin Mountain Moncton (Nouveau-Brunswick) E1C 2N5

T: 506-869-6333 F: 506-869-6336

www.youthimpact.org

Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance : 10822 8529 RR0001